

Výroční zpráva
Quip 2016



Rok 2016 nebyl naštěstí poznamenán žádnou významnou finanční ani personální nouzí, takže jsme se mohli soustředit na promazávání našeho organizačního soukolí. A přineslo to výsledky: Hned v lednu jsme získali [Cenu Floccus Nadace České spořitelny](#), konkrétně zvláštní cenu poroty, která ocenila inovativnost našich aktivit. Na sklonku roku se nám pak podařilo dostat do semifinále manažerské soutěže *Neziskovka roku* v kategorii středně velkých organizací, což je vysvědčení pro dobře fungující neziskovou organizaci.

Velkou výzvou se pro nás stal evropský projekt IDEA 12. Spolupráce se zahraničními partnery pro nás není nová, zato role koordinátora v takovém projektu ano. Příprava projektu byla ve srovnání s realizací procházkou růžovým sadem. Projekt bude trvat až do konce r. 2018.

V průběhu roku jsme se snažili zapojovat do dění Jednoty pro deinstitucionalizaci a ovlivňovat tak koncepce a tvorbu právních norem s ohledem na právo lidí zvolit si, kde a s kým budou žít, jak to ustanovuje článek 19 Úmluvy o právech osob se zdravotním postižením. I přes menší dílčí úspěchy to byla veskrze sisyfovská práce.

Naopak velmi nabíjející bylo čtyřdenní mezinárodní setkání lidí věnujících se projektům podpory při rozhodování a právním jednání ve Washingtonu DC (USA).

Stejně tak nás nabíjela spolupráce s tuzemskými spolupracovníky v různých projektech, s účastníky našich kurzů, s některými články veřejné správy – třeba s kanceláří Veřejného ochránce atd. A tak nás konec roku 2016 zastihl v celkem dobrém rozpoložení. Ty, kterým za to děkujeme, najdete na konci výroční zprávy.

Milena Johnová

Duben 2017

Naše poslání

Jsmo přesvědčeni, že

každý člověk je občan a ke každému občanovi je potřeba přistupovat lidsky. Každý člověk má právo si zvolit, kde, s kým a jak bude žít.

Usilujeme o

vytvoření světa nás všech nehledě na míru postižení tak, abychom se mohli společně angažovat a mít vliv na prostředí, ve kterém žijeme. Usilujeme o to, aby sociální

a právní systém naplňoval svůj účel, to je, aby:

- Q vedl k sociálnímu začlenění a plnohodnotnému občanství,
- Q nevytvářel závislost na sociálních službách anebo dávkách
- Q a dával lidem prostor žít podle jejich vlastních představ.



Náš tým v roce 2016

Pracovali jsme v tomto složení:

- Q Milena Johnová, ředitelka, sociální pracovnice a lektorka
- Q Dana Kořínková, právnička a lektorka
- Q Jan Strnad, právník a lektor
- Q Rela Chábová, manažerka vzdělávání a lektorka
- Q Radka Čebišová, vedoucí sociální služby, sociální pracovnice a lektorka
- Q Veronika Škopová, lektorka a redaktorka webového portálu
- Q Josef Rendl, sociální pracovník
- Q Monika Kopřivíková, sociální pracovnice
- Q Lucie Pilařová, administrativní pracovnice, účetní
- Q Štěpánka Bumbálková, zákaznická podpora, marketing
- Q Lucie Janíková, technická podpora při zajištění kurzů



Dobrovolné pracovnice:

- Q Eva Kožnarová
- Q Kristýna Flutková
- Q Aneta Hájková

Správní rada

- Q Emma Dostálová
- Q Bohumila Baštecká
- Q Soňa Holúbková

Revizor a kulturní referent

- Q Alfred Richter

Vzdělávací program

Jako již tradičně připravovali jsme otevřené kurzy pro účastníky odkudkoli (včetně Slovenska) i kurzy na klíč. Ty si u nás objednávali nejen poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb, ale také obce a kraje. Kurzy na klíč jsme realizovali také v zahraničí – na středním Slovensku. K nejúspěšnějším kurzům patřily Úvod do preterapie, Zvyšování kvality sociálních služeb, Sociální pracovník v soudní síni, Dobrá smlouva jako základ sociální služby. Celkem jsme v r. 2016 odučili kolem 150 výukových dnů.

Také jsme rozvíjeli náš vzdělávací program – nově jsme přidali do naší nabídky kurz *Jak ustát manipulativní chování*. Lidé jej rychle objevili a byl o něj velký zájem. Je vidět, jak je toto téma v sociálních službách důležité. **Kurz pomáhá účastníkům uvědomit si, jak se projevuje manipulace při jejich práci, a to ze strany jich samotných, jejich kolegů i uživatelů sociálních služeb a hledá cesty ke zdravější komunikaci.**

Příjmy ze vzdělávacího programu jsme použili pro dofinancování sociální služby.



Sociální služba

Rok 2016 pro nás znamenal dotažení dvou významných případů spolupráce s lidmi, kteří uvízli v síti sociálních služeb. Paní Barboře se po třech letech konečně podařilo vymanit ze světa pobytových sociálních služeb, kde prožila naprostou většinu svého života. Klíčovou roli sehrálo soudní rozhodnutí, kterým jí byla vrácena svéprávnost a Barbora mohla odejít do vlastního bytu.

Druhým člověkem, jehož situaci se nám podařilo výrazně posunout k lepšímu, je pan Zdeněk. Ten mohl díky intenzivní sociální práci odejít z domova se zvláštním režimem, kam se dostal v důsledku ochrnutí způsobeném mozkovou příhodou. Pan Zdeněk se v létě odstěhoval do svého bytu, kde mu pomáhají terénní sociální služby.

Krom toho jsme stejně jako dříve pomáhali dalším lidem v oblasti komunikace, resp. nastavení systému komunikace, při navrácení svéprávnosti a využívání nových nástrojů pro pomoc při rozhodování a právním jednání.



Projekty

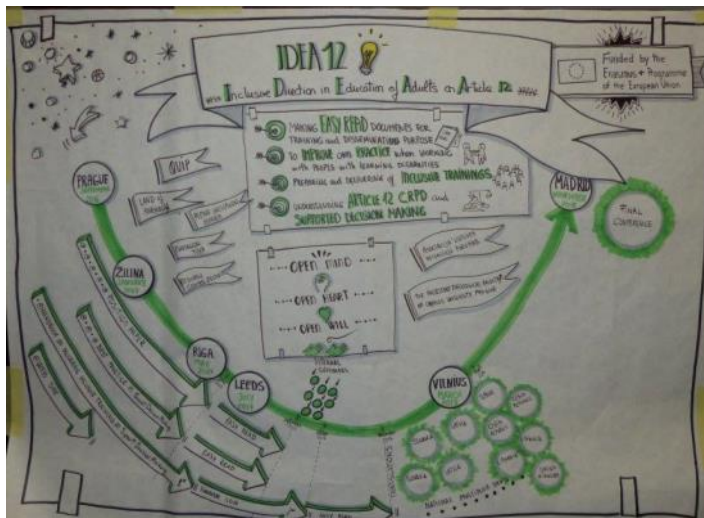
Black & White

V průběhu celého roku jsme realizovali úkoly vyplývající z našeho nejvýznamnějšího projektu Black & White (Černá a Bílá). Ve spolupráci s partnerskou organizací SPMP jsme zahájili činnost Aliance 12, s jejímiž členy jsme pak celý rok pracovali na důležitých tématech spojených s článkem 12 Úmluvy o právech osob se zdravotním postižením. Další pravidelnou aktivitou bylo několik setkání tzv. learning community, tradičně organizované v Americkém centru, na téma podpora při rozhodování a právním jednání. Od jara jsme se také setkávali s pracovníky České spořitelny za účelem přípravy nového produktu – bankovního účtu přístupného lidem s postižením v duševní oblasti. Díky projektu jsme mohli zadat rešerši a kvalitativní výzkum na téma přirozená podpora, která je základem pro uplatnění článku 12 Úmluvy. Výsledný dokument je zveřejněn na našem webu.

Projekt bude ukončen na jaře 2017.



V září jsme zahájili evropský projekt IDEA 12, jehož jsme koordinátorem.



Projekt vychází ze zkušeností, že v praxi stále není dosahováno práva na plnou právní způsobilosti lidí s postižením. Implementace článku Úmluvy a zejm. článku 12 *Rovnost před zákonem* je v členských zemích EU pomalá a nerovnoměrná, přitom EU ratifikovala Úmluvu již v roce 2010.

Na projektu s námi spolupracují organizace z několika Evropských zemí:

Nadácia Krajina harmónie
(Slovensko), PLENA INCLUSIÓN
ESPAÑA (Španělsko), RESURSU
CENTRS ZELDA (Lotyšsko),
CHANGE People (Spojené krá-
lovství), TUYA (Španělsko),
ASOCIACIJA „LIETUVOS
NEIGALIUJU FORUMAS“ (Litva),
Evangelická teologická fakulta
UK Praha. První setkání realizátorů





Tři kroky k cíli

Díky pomoci naší dlouholeté dobrovolnici Evě Kožnarové a hlasům našich příznivců se nám v polovině roku podařilo získat finanční prostředky pro projekt Tři kroky k cíli od Nadačního fondu České spořitelny. Projekt se zaměřuje na právo lidí s postižením zvolit si na rovnoprávném základě s ostatními, kde a s kým budou

žít. Projekt bude realizován především v r. 2017. V jeho rámci chceme lidem v ústavech pomoci získat informace a povzbudit je v naplnění jejich práva na život v přirozeném prostředí: pomůžeme lidem z ústavu odejít, napíšeme o tom jednoduchou brožurku a budeme informovat veřejnost.

Právo na nezávislý život – opěrný bod změny

Díky projektu můžeme pracovat na několika úkolech, jejichž realizace by podle našeho názoru mohla situaci posunout směrem k posílení práva lidí s postižením na nezávislý život. Na podzim 2016 jsme zadali zpracování rešerše literatury o tzv. individuálních rozpočtech. Dokument bude zveřejněn na jaře 2017. Díky projektu máme možnost věnovat se sledování tvorby a dopadů koncepcí, zejména MPSV ČR, a oponování tam, kde jsou koncepce proti právům lidí s postižením. V r. 2016 jsme např. připomínkovali novelu zákona o sociálních službách.

Tento projekt, který končí v dubnu 2017, můžeme realizovat díky Nadačnímu fondu AVAST.



NADAČNÍ FOND AVAST

Mezinárodní spolupráce

Stejně jako v předchozích letech jsme se v r. 2016 zapojovali do zahraničního dění.

Setkání pracovní skupiny pro lidská práva a antidiskriminaci Inclusion Europe

V lednu 2016 se naše právnička Dana zúčastnila každoročního setkání pracovní skupiny Inclusion Europe, které se konalo tentokrát v Paříži. Jedním z hlavních témat bylo připravované společné stanovisko k tomu, jak by státy měly splnit svůj závazek z Úmluvy o právech lidí se zdravotním postižením – zajistit lidem bezpečí při právním jednání bez omezování svéprávnosti. Dále se členové radili o vedení strategických soudních řízení, přípravě on-line školení pro rodiče – aktivisty, o zapojení do

implementace Úmluvy na evropské úrovni, o postoji k připravované evropské antidiskriminační směrnici atd.

Účast v pilotním projektu Lotyšské organizace ZELDA k zavádění modelu rozhodování s podporou v Lotyšsku

V únoru jsme dokončili 3 dokumenty pro partnerskou organizaci shrnující zkušenosti z ČR k vybraným tématům z oblasti práva na plnou svéprávnost a podporu při rozhodování a právním jednání. Dokumenty jsou dostupné v angličtině na stránkách ZELDA i Quip. V dubnu oba naši právníci vystoupili na závěrečné mezinárodní konferenci projektu v Rize. Spolupráce na projektu byla velmi obohacující pro obě strany.

Setkání realizátorů projektů zaměřených na podporu při rozhodování a právním jednání ve Washingtonu



V dubnu se právnička Dana Kořínková a ředitelka organizace Milena Johnová zúčastnily čtyřdenního mezinárodního setkání v USA. Měly možnost tam prezentovat výsledky naší práce týkající se tématu a inspirovat se mnoha dalšími projekty z celého světa počínaje Amerikou, přes Austrálii, Indii až do Evropy. Akci organizovala americká nadace Open Society Fund.

Summit ASAN ve Washingtonu, DC

V říjnu přijala naše právnička pozvání americké národní organizace lidí s autismem (ASAN – Autistic Self Advocacy Network) k účasti na summitu pořádaném ve spolupráci s American University, Washington College of Law a OSF. Tématem bylo naplňování práva na svéprávnost, podpora při rozhodování a na plné zapojení do života v běžném prostředí. V menších skupinkách proběhly podrobné diskuse k tématům, která pořadatelé vybrali jako klíčová – *Dostupné a přístupné bydlení v běžném prostředí, Vztahy a přirozená podpora, Přístup k lékařské péči, Dlouhodobá podpora a sociální služby*. Diskuse k tématu s pořadateli pokračují i na dálku a jsou podkladem pro vypracování Bílé knihy.

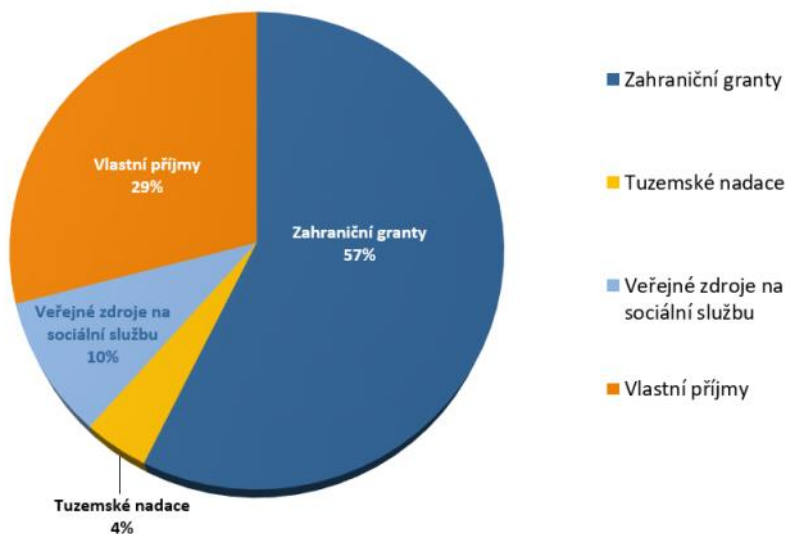
Voices of Individuals: Collectively Exploring Self-Determination

Náš právník Jan Strnad byl přizván ke spolupráci ve velkém evropském projektu, který realizuje univerzita v irském Galway, jmenovitě její pracoviště Centre for Disability Law and Policy (CDLP). Výzkum vede Eilíonóir Flynn, vedoucí centra a profesorka na právnické fakultě, která se významně podílela například i na výsledné podobě Všeobecného komentáře k Úmluvě o právech osob se zdravotním postižením.

Účelem výzkumu je zjistit, jak právní systém zachází s lidmi usilujícími přijímat vlastní rozhodnutí – tedy i uplatňovat svou právní způsobilost, jak ji chápe čl. 12 Úmluvy. Kromě výzkumné části zahrnuje také sérii seminářů a konferencí, kde společně pracují lidé s postižením s profesionály (právníky, sociology, praktiky v oblasti podpory), kteří se z různých pohledů zabývají vztahem a dopady právního systému a politik na jejich situaci a možnost se rozhodovat.

Projekt je financován grantem Evropské výzkumné rady.

Finance



Finanční ukazatelé roku 2016 v tis. Kč

	Hlavní čin- nost	Hospodářská činnost	Celkem
Náklady			
Spotřebované nákupy celkem	140	0	140
Spotřeba materiálu, energie a ostatních ne- skladových dodávek	140	0	140
Služby celkem	1619	296	1915
Opravy a udržování	12	0	12
Cestovné	93	107	200
Náklady na reprezentaci	0	3	3
Ostatní služby	1514	186	1700
Osobní náklady celkem	3012	1108	4120
Mzdové náklady	2235	838	3073
Zákonné sociální pojištění	760	270	1030
Zákonné sociální náklady	17	0	17
Ostatní náklady celkem	74	84	158
Odpis nedobytné pohledávky	0	61	61
Kurzové ztáty	73	2	75
Jiné ostatní náklady	1	21	22
Účtová třída 5 celkem	4845	1488	6333
Výnosy			
Tržby za vlastní výkony a zboží celkem	0	1864	1864
Tržby z prodeje služeb	0	1864	1864
Ostatní výnosy celkem	267	0	267
Jiné ostatní výnosy	267	0	267
Přijaté příspěvky celkem	0	7	7
Přijaté příspěvky (dary)	0	7	7
Provozní dotace celkem	4203	0	4203
Provozní dotace	4203	0	4203
Účtová třída 6 celkem	4470	1871	6341
Výsledek hospodaření po zdanění	-375	383	8

	Stav k prvnímu dni účet- ního období	Stav k poslednímu dni účetního období
--	---	--

Aktiva		
---------------	--	--

Krátkodobý majetek celkem	3172	2177
Odběratelé	109	46
Ostatní přímé daně	0	6
Nároky na dotace a ostatní zúčto- vání s rozpočtem ÚSC	0	168
Jiné pohledávky	0	1
Pokladna	7	4
Bankovní účty	3028	1625
Náklady příštích období	4	3
Příjmy příštích období	24	324
Úhrn aktiv	3172	2177

Pasiva		
---------------	--	--

Vlastní zdroje	341	899
Fondy	69	0
Výsledek hospodaření ve schvalo- vacím řízení	8	0
Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	264	899
Cizí zdroje	2831	1278
Dodavatelé	67	0
Zaměstnanci	220	185
Dohadné účty pasivní	25	0
Ostatní závazky vůči zaměstnan- cům	51	24
Závazky ze soc. zabezpečení a zdrav. pojištění	119	106
Ostatní přímé daně	13	0
Daň z přidané hodnoty	0	4
Jiné závazky	460	959
Výnosy příštích období	1876	0
Úhrn pasiv	3172	2177

Letní porada

Už několikáté léto počátkem července se náš tým vždy na dva až tři dny sejde na výjezdní poradě u někoho doma či na chalupě. Je to pro nás taková quipí varianta teambuildingových akcí na klíč.

Můžeme se tak navzájem líp poznávat a společné grilování na zahradě je pro nás zkrátka příjemnější než pobyt v hotelu s plným servisem.

Letos nás pohostila naše kolegyně Štěpánka. Čas na výjezdní poradě jsme věnovali především organizačním změnám a nastavení procesů v naší organizaci. Celý tým měl na poradě možnost doladit detaily tak, abychom byli s výsledkem náležitě spokojeni.



Ocenění

V tomto roce 2016 se nám dostalo také ocenění naší práce, a to hned dvakrát. Nejprve jsme získali cenu FLOCCUS Nadace České spořitelny a poté jsme byli nominováni mezi semifinalisty Neziskovky roku.



Poděkování

Na prvním místě chceme poděkovat organizacím, se kterými spolupracujeme v projektech a při zajišťování pomoci a podpory lidem s postižením. V r. 2016 to byl opět Rytmus – od klienta k občanovi, Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR, Chráněné bydlení Naplno, Portus, Péče o duševní zdraví Jičín a Ergoaktiv. Děkujeme také advokátní kanceláři Luhan za spolupráci při přípravě dovolání k Nejvyššímu soudu.

Dík patří všem, kteří si u nás objednali kurz a tím přispěli na financování našich neziskových projektů zaměřených na ochranu lidských práv lidí s postižením a na šíření myšlenky občanství a rovnosti v přístupu k právům.

Dále chceme poděkovat následujícím dodavatelům – firmám i jednotlivcům – za vlídné ceny a skvělé služby: Janě Štěpánové za grafiku, Petře Šmídové za ilustrační kresby, Renatě Kaňkové za účtování, Raynetu a Quandě za podporu on-line marketingu, Googlu za možnost kontextové reklamy zdarma, portálům GIVT a Darujme.cz a grantovému programu Neziskovky.cz za pomoc při fundraisingu, který se ještě musíme učit, firmě VIZUS za služby spojené s provozem našeho webu.

Děkujeme také uživatelům našich služeb a jejich blízkým, se kterými jsme mohli celý rok spolupracovat a kteří nám pomáhali prošlapávat neznámé cesty a propagovat změny v přístupech k lidem s postižením.

Dík patří členkám naší správní rady a revizorovi za celoroční průběžnou podporu a ochotu kdykoli poskytnout radu nebo osobní pomoc a našim třem dobrovolnicím Evě Kožnarové za překlady a Kristýně Flutkové a Anetě Hájkové za různou administrativně technickou pomoc.

Děkujeme našim dárcům za rok 2016

Barbora Mikulová, Jan Paleček (Kadaň), Dana Kořínková, Lenka Tučková, Radka Soukupová, Jan Kostečka

Za grant na realizaci projektu děkujeme

Open Society Foundations

Nadačnímu fondu AVAST

Nadačnímu fondu České spořitelny

Za dotaci na sociální službu děkujeme:

Středočeskému kraji

Praze 6

Magistrátu hlavního města Prahy



NADAČNÍ FOND AVAST



OPEN SOCIETY
FOUNDATIONS



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme



Google Ad Grants
AdWords for nonprofits



V I Z U S
INTERNET PARTNER



RAYNET

Quip, z. ú. | IČ: 26624389
Karlínské nám. 12, 186 00 Praha 8
Tel.: +420 221 890 434 | www.kvalitavpraxi.cz

