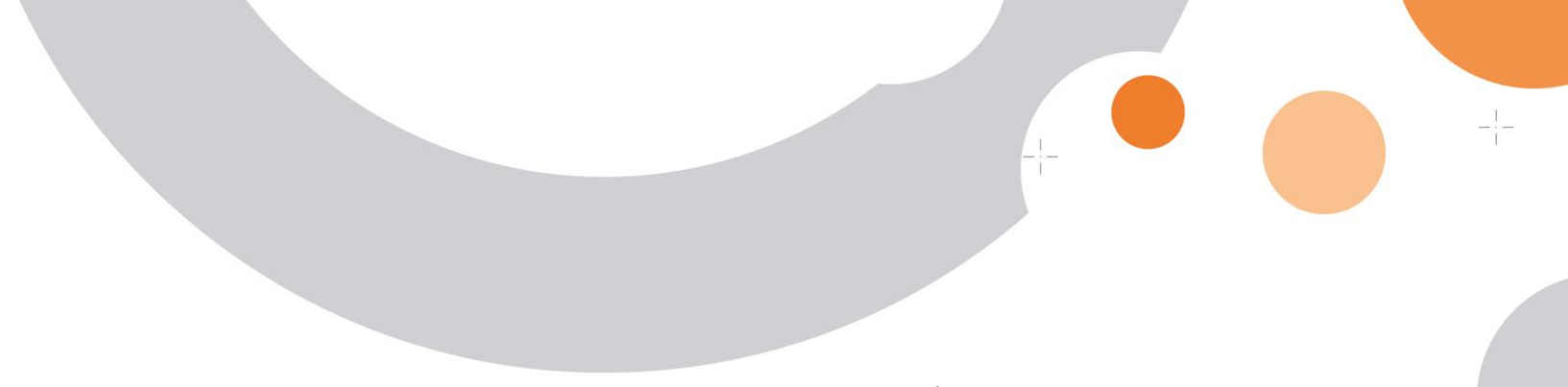




Hledáme jádro pudla Od klienta k občanovi

Milena Johnová

Quip, z. ú.

Konference Pro změnu 2017

Čl. 1 Plné & rovné užívání všech lidských práv

**Možnost
rozhodovat se a
právně jednat**

**Podpora pro
rozhodování a
právní
jednání**



**Čl. 19 Právo na život
v běžném prostředí**

**Volba: kde a s
kým budu žít**

**Přístup ke škále
podpory pro život a
začlenění do
společnosti**

**Přístup ke
službám v
běžném prostředí**

Nové paradigma (upraveno podle Bradley, 1994)

Klíčová otázka	Ústavní systém	Opouštění ústavů	Život v komunitě
Služby pro	Pacienty	Klienty	Občany
Kde	Ústav	CHB, CHD...	Vlastní byt, firma
Organizace služeb	Zařízení	Nabídka programů	Nabídka individ. podpory
Název služeb	Péče	Program	Podpora
Individuální plán	Plán péče, ošetrovatelský	Výchovný, rehabilitační plán	Plán zaměřený na člověka
Plán kontroluje	Odborník, lékař	Interdisciplin. tým	Člověk
Nejvyšší priority	Zdraví, čistota	Rozvoj schopností	Sebeurčení, vztahy
Zaměření intervencí	Zlepšení zdravotního stavu	Změna chování	Změna prostředí a postojů
Zaměření kvality	Min. standardy péče	Standardizace programů	Kvalita života z hlediska člověka

Úmluva

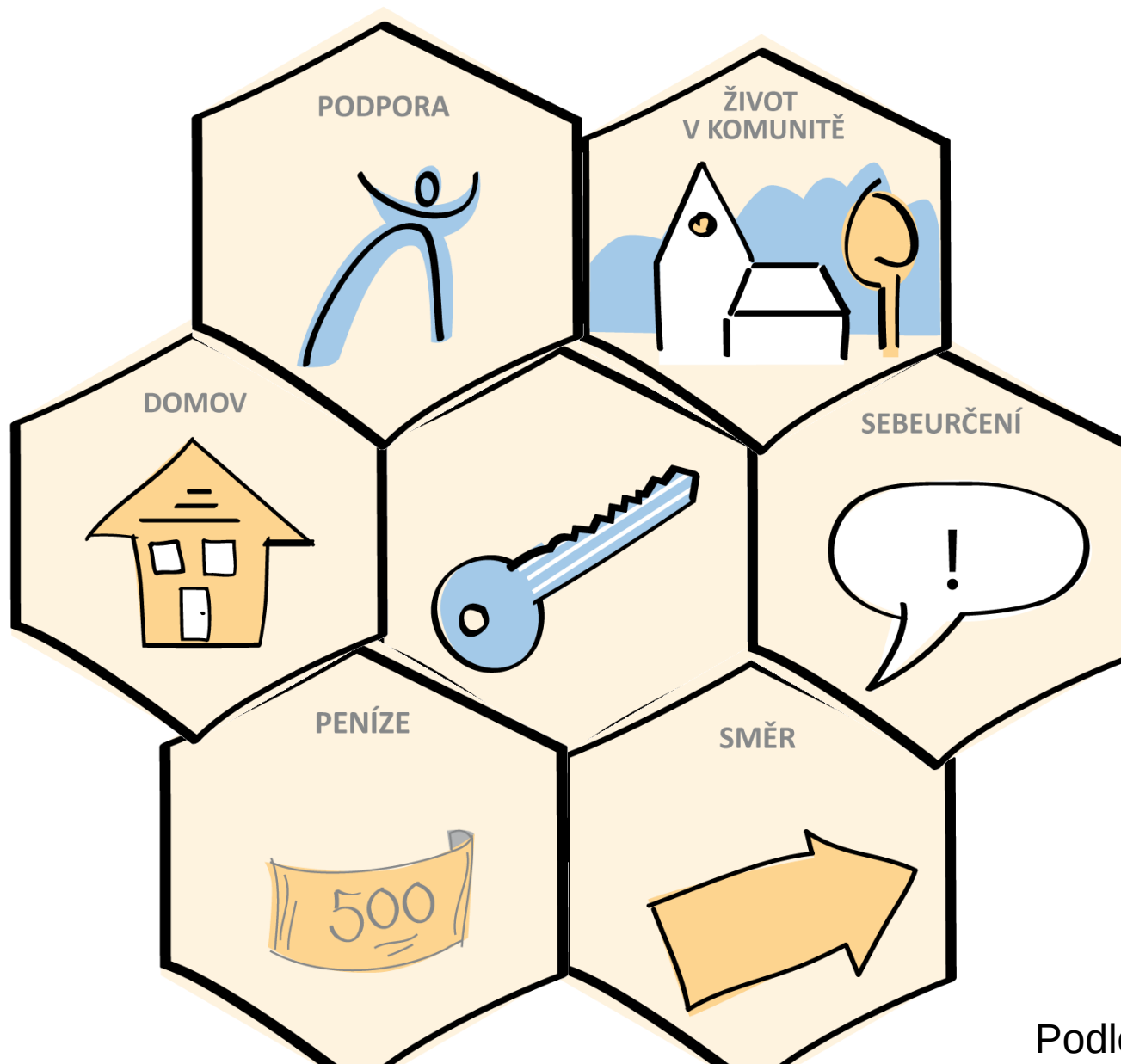
- *navazuje na desítky let trvající práce Organizace spojených národů na změně postoje a přístupů k osobám s postižením*

Péče o těžce zdravotně postižené

10. 12. 2



Od klienta k občanovi



Radikální, transformativní změna je nutná. Do života ji uvede zejm.:

1. Aktivace rozvracečů, radikálů, kacírů a podivínů (zlepšení navzdory ne díky systému)
2. Vedení transformace z okrajů praxe – radikálnější postoje urychlí změny
3. Měnit uvažování místo chování – příběhy, přístup dialogický místo diagnostický
4. Správa informací místo jejich vytváření (filtrovat, zasazovat do souvislostí a sdílet)
5. Propojovat lidi, kteří se tradičně nesetkávají

Přístup k řešení problémů



Příznak - symptom

Příčina - jádro pudla



www.kvalitavpraxi.cz