

Výroční zpráva *Quip 2015*



Rok 2015 byl pro nás především rokem těžké zkoušky: Magistrát hlavního města Prahy nám nečekaně nedal vůbec žádné peníze na sociální služby. Zahájení a tím i financování další fáze projektu Black & White se neplánovaně zpozdlilo o několik měsíců. Navíc (plánovaně) skončil jeden ze dvou evropských projektů, který také byl zdrojem našich příjmů. Shoda tří uvedených okolností nás málem stála „život“. Ale kritický rok jsme nakonec přežili s přijatelnou ztrátou.

Co nás zachránilo? Usilovaná práce, šlechetní dárci a dobrovolníci, pomoc členů naší správní rady a revizora a víra, že to zvládneme.

Ani těžký boj s nedostatkem financí nemohl narušit naše úsilí dotáhnout transformaci organizace. Stal se z nás ústav, dokonce *zapsaný* ústav. Kdo by si myslel, že nás ústavy nakonec doběhly, mýlí se. To my jsme doběhli ústavy a zezadu jim šlapeme na paty! Například v rámci iniciativy JDI, jejímž členem jsme se stali už v r. 2013.

Někteří z nás se v roce 2015 účastnili skvělého on-line kurzu [U.Lab: Transforming Business, Society, and Self](#) zajištěného lektory z americké university Massachusetts Institute of Technology. Také díky účasti na kurzu U.Lab se nám konečně podařilo zakomponovat do vzdělávacího programu některé prvky Teorie U. Poprvé to bylo na konferenci Pro změnu 2015, kterou jsme už podruhé zvládli bez zahraničních mluvčích, zato poprvé výhradně ve vlastní režii, tj. bez projektu.

Kromě praktických nápadů jak efektivněji usilovat o změny jsme v kurzu U.Lab získali i posílení a inspiraci v podobě skvělých myšlenek, jako třeba: *Nikdy nepochybujte, že malá skupinka myslících lidí dokáže změnit svět. Nic jiného nikdy svět nezměnilo.* (Margaret Mead)

Při práci jsme narazili i na některé zajímavé tuzemské myšlenky. Tak např. naše kolegyně a právnička Dana našla v rozsudku předlistopadového ústavního soudu větu, kterou budeme ještě dlouho používat: *Soudy by si měly uvědomit, že právo rozhodovat o svém životě je základní lidské právo a nikoli výsledek charitativní činnosti státu.* Ne že bychom plakali po starých pořádcích, ale tohle se nám prostě zdá trefné a stále aktuální :-)

Milena Johnová, květen 2016

Naše poslání

Jsme přesvědčeni, že

každý člověk je občan a ke každému občanovi je potřeba přistupovat lidsky. Každý člověk má právo si zvolit, kde, s kým a jak bude žít.

Usilujeme o

vytvoření světa nás všech nehledě na míru postižení tak, abychom se mohli společně angažovat a mít vliv na prostředí, ve kterém žijeme. Usilujeme o to, aby sociální a právní systém naplňoval svůj účel, tj. aby:

- Q vedl k sociálnímu začlenění a plnohodnotnému občanství,
- Q nevytvářel závislost na sociálních službách anebo dávkách
- Q a dával lidem prostor žít podle jejich vlastních představ.



Náš tým v roce 2015

V roce 2015 jsme **se transformovali** pod tlakem okolností **na ústav**. Jsme flexibilní, takže jsme novou právní formu ihned doplnili o novou uniformu :-)



Pracovali jsme v tomto složení:

- Q Milena Johnová, ředitelka, sociální pracovnice a lektorka
- Q Dana Kořínková, právnička a lektorka
- Q Jan Strnad, právník a lektor
- Q Rela Chábová, manažerka vzdělávání a lektorka
- Q Radka Čebišová, vedoucí sociální služby, sociální pracovnice a lektorka
- Q Veronika Škopová, lektorka a redaktorka webového portálu
- Q Monika Kopřivíková, sociální pracovnice
- Q Lucie Pilařová, administrativní pracovnice, účetní
- Q Štěpánka Bumbálková, zákaznická podpora, marketing

Jeden příběh ze života

V roce 2015 jsme **poskytlí** prostřednictvím naší sociální služby **pomoc celkem 42 lidem**, z toho 20 mužům, 15 ženám a 7 dětem. Lidé byli převážně z hlavního města Prahy a ze Středočeského kraje, ale také z dalších krajů – Libereckého, Ústeckého, Jihočeského a Jihomoravského. Tým sociální služby se skládal ze sociálních pracovníků, právníků a speciálních pedagožky specializované na augmentativní a alternativní komunikaci. Pro představu o podstatě naší práce je tu **jeden příklad**:

Petr

Petrovi je 30 let. Dlouhá léta žil v ústavu, přitom ale chtěl mít volnost jako jeho vrstevníci, včetně večerů venku, pití piva, kouření, a tak začal porušovat domácí řád ústavu. Kvůli tomu se ústav a Petrova (veřejná) opatrovnice dohodly na ukončení služby. Petr náhle přišel najednou o bydlení i podporu v každodenním životě. Začal žít po ubytovnách – s týdenním kapesným ve výši 100 Kč. Jako člověk s omezenou svéprávností a bez dostatečné pomoci a podpory při rozhodování a právním jednání nemohl činit potřebné kroky k důstojnějšímu životu. Petr se rozhodl něco se svým životem udělat, proto požádal o navrácení svéprávnosti a oslovil naší sociální pracovníci s žádostí o pomoc v soudním řízení.

Sociální pracovníce připravila společně s Petrem a jeho dlouholetou kamarádkou plán podpory při rozhodování a právním jednání. Petr se svou kamarádkou společně navštívili postupně všechny banky ve městě, až v jedné z nich dojednali individuálně přizpůsobený účet, který eliminuje riziko, že Petr utratí všechny peníze a nebude mít na nájem nebo potraviny.

Při přípravách na soud se spojili naši právníci a sociální pracovníce a společně panu Petrovi pomohli vybrat nejvhodnější opatření, které nabízí nový občanský zákoník, tzv. smlouvu o nápomoci. Právníci připravili návrh smlouvy a doladili detaily s Petrem a jeho kamarádkou – budoucí podpůrkyní. Soudu právníci navrhli smlouvu o nápomoci schválit s tím, že spolu s plánem podpory a specificky upraveným bankovním účtem by měla umožnit Petrovi plné navrácení svéprávnosti bez nepřiměřeného rizika ohrožení. Soud po pečlivém uvážení a prozkoumání dohodu schválil a svéprávnost panu Petrovi navrátil.

Tím naše pomoc neskončila, naopak, začala její nová fáze – pomohli jsme Petrovi rozmyslet si, čeho chce dosáhnout, naplánovat všechny kroky vedoucí k cílům a pak je postupně uskutečňovat. Petrův „nový život“ začal plánem: naučit se samostatně hospodařit se svými penězi, naučit se nakupovat a nemuset za to odevzdávat paragony, naučit se s pomocí kamarádky kontrolovat stav financí na účtu, najít si nový byt, najít práci, najít si nové přátele, navštívit hudební festival.

Petr se po tolika letech, kdy o něm rozhodovali druzí, učí, co vlastně obnáší žít podle vlastních představ a s plnou odpovědností.

Petr nemá rád změny, jak sám říká: „Změny jsou pro mne těžké, když si na něco zvyknu, špatně se mi to mění.“ Přesto se mu podařilo dosáhnout některých naplánovaných cílů. Jiné před ním ještě stojí. Změny jsou výzvami, ale také nahánějí strach a vyžadují úsilí a pro Petra se toho událo mnoho od té doby, co mu byla svéprávnost navracena.

I my sami se učíme – jak poskytovat podporu člověku, který nabyl svobodu a učí se s ní žít, jak se nedopustit manipulace ani zanedbání, jak doprovázet Petra při realizaci jeho představ.

Petr je již nyní spokojený, protože má konečně svůj život pod kontrolou!

Na příběhu pana Petra je vidět, že jedním z hlavních témat, kterému se v rámci sociální služby věnujeme, je pomoc lidem překonat bariéry spojené s omezením svéprávnosti a místo toho uspořádat systém podpory při rozhodování a právním jednání s využitím podpůrných opatření nového občanského zákoníku. K tomuto tématu jsme v loňském roce měli možnost vyjádřit se i v pořadu KLÍČ vysílaný v červnu Českou televizí. V něm jsme vystoupili společně s Petrem a dalšími dvěma lidmi, pro které jsme pracovali.

Konference pro změnu

Na konci září 2015 jsme uspořádali další ročník naší tradiční konference Pro změnu s podtitulem „Právo rozhodovat o svém životě“. Ústředním tématem byla **svéprávnost a podpora při rozhodování a právním jednání**. Zástupci odborníků – soudců, veřejných opatrovníků, poskytovatelů sociálních služeb – spolu s lidmi s postižením a jejich blízkými diskutovali o tom, jak lidem s postižením v duševní oblasti umožnit bezpečné rozhodování a právní jednání v souladu s článkem 12 Úmluvy o právech osob se zdravotním postižením a s využitím nástrojů nového občanského zákoníku.

Pozvání k aktivní účasti přijalo mnoho odborníků i řada lidí s postižením v duševní oblasti, často společně se svými podpůrci. Slyšet jsme mohli např. Šárku Kamenickou, předsedkyni senátu Krajského soudu v Praze, Veroniku Čtvrtlíkovou zastávající pozici veřejné opatrovnice v Olomouci, Romanu Jakešovou z Kanceláře veřejného ochránce práv. Se zajímavým příspěvkem vystoupila Bohumila Baštecká z Katedry teologické etiky ETF Univerzity Karlovy i naši právníci Jan Strnad a Dana Kořínková. Mohli jsme si vyslechnout dva zajímavé osobní příběhy, v nichž důležitou – a nutno dodat, že negativní – roli hrálo omezení svéprávnosti. Příběhy představili Bára Mikulová a Petr Valenta, oba se svými podpůrci. V paralelních workshopech vystoupila řada dalších lidí s osobní zkušeností s podporou při rozhodování.

Detailní program a příspěvky mluvčích jsou na webové stránce, klikněte [sem](#).



Konference v číslech:

Q	Počet účastníků celkem:	152
Q	Lidé a řečníci s postižením:	20
Q	Zástupci orgánů veřejné správy:	25

Náš vzdělávací program

Stejně jako v předchozích letech jsme měli možnost učit témata spojená s plánováním zaměřeným na člověka a ochranou práv lidí s postižením v celé řadě otevřených kurzů i kurzů na klíč.

Kromě průběžné aktualizace kurzů jsme také získali akreditaci pro dva nové vzdělávací programy:

- Q Kurz „*Sociální pracovník v soudní síni*“ vedou dva lektori – právník a sociální pracovníce. Provází účastníky jednotlivými etapami soudního řízení tak, aby rozuměli své roli a kompetencím ve vztahu k soudnímu řízení a aby dokázali zformulovat úderné argumenty, např. ve vztahu ke znaleckému posudku.
- Q Kurz „*Rozvíjíme se v plánování zaměřeném na člověka*“ je určen všem absolventům našich kurzů jako podpora v jejich praxi zaměřené na člověka. Díky kurzu si budou moci uvědomit vlastní úspěchy a načerpat inspiraci, jak zvládat těžkosti; vše s pomocí k tomu vytvořených nástrojů myšlení zaměřeného na člověka.

Relka a Veronika byly v průběhu celého roku zapojeny do pilotního slovenského projektu deinstitucionalizace. Obě lektorky se staly součástí lektorského týmu, který vzdělával pracovníky několika tradičních ústavů.

Věnovali jsme se také tzv. inkluzivnímu vzdělávání – hlavně jsme získávali zkušenost i inspiraci díky dvěma kurzům vedeným zahraničními lektory. V dubnu proběhl v rámci projektu *New Path to Inclusion Network* dvoudenní inkluzivní kurz věnovaný tématu společného vzdělávání. Kurz vedli dva lektori z Německa, mladý muž s potížemi v učení a lektorka. Jiný inkluzivní kurz zaměřený na rozhodování s podporou vedla v ČR inkluzivní lektorská dvojice Piers Gooding a Shaun Webster. Mohli jsme srovnávat „inkluzivní“ a inkluzivní, kde jeden sice dobře zapojoval lidi s potížemi v učení, ale pro ostatní to byla jen jakási hra, kdežto druhý byl velkým přínosem pro každého účastníka kurzu díky střídání témat i jejich náročnosti.



Mezinárodní spolupráce

V roce 2015 jsme opět měli možnost díky prostředkům z Evropské unie a nadace Open Society Fund spolupracovat s inspirativními zahraničními kolegy.

Jedním ze dvou klíčových projektů byl již čtvrtým rokem trvající projekt *Černá a bílá* (Black & White), díky kterému se naše právnička Dana Kořínková zúčastnila dvou mezinárodních setkání. Na konci dubna byla v Bulharsku na mezinárodním workshopu a konferenci *Způsobilost k právním úkonům jako univerzální standard lidství*. Konference byla věnovaná bulharské reformě občansko-právní úpravy svéprávnosti. Bulharští kolegové představili zcela přelomovou právní úpravu rušící omezování svéprávnosti a zavádějící propracovaný model podpory při právním jednání. V květnu Dana letěla do New Yorku na dvoudenní mezinárodní pracovní setkání k problematice *Uznání práva na právní způsobilost lidí s vážným*

postižením. Toto setkání organizoval Institut pro výzkum a rozvoj začleňování a společnosti s podporou nadace Society a Open Society Foundations.

Druhým zdrojem inspirace a ponaučení byl pokračující projekt *New Path to Inclusion Network*. Díky projektu měla Milena možnost seznámit se s fungováním systému sociálních služeb v Německu (v květnu) a zúčastnit se nekolikadenní závěrečné konference ve Vídni (prosinec), kde nejvýznamnější částí programu byly workshopy zaměřené na práci s komunitou vedené Johnem O'Brienem a Beth Mount. Zajímavá byla také naše zkušenost s aktivní účastí na semináři pro poslance Evropského parlamentu. Ten se konal v listopadu v Bruselu pod názvem *Putting citizens at the center of politics*.

Pro španělské kolegy z projektu *New Path to InclUision Network* jsme připravili v Praze dvoudenní stáž na téma podpora při rozhodování. Náš druhý právník Jan Strnad pak ještě zaletěl na dva dny do Madridu, aby seznámil i další kolegy s našimi zkušenostmi s implementací článku 12 Rovnost před zákonem, který se věnuje svéprávnosti a podpoře při rozhodování.

Vedle toho jsme spolupracovali s lotyšskou organizací RC Zelda, které jsme se zavázali pomáhat při realizaci jejich projektu zaměřeného na reformu tradičního opatrovníckého systému ve smyslu požadavků Úmluvy (úkol pro naše právníky). Milena jela se stejným tématem do lotyšského Vilniusu školit zástupce veřejné správy, poskytovatelů sociálních služeb a střešních organizací lidí s postižením. V dubnu nás navštívila gruzínská vládní delegace zajímající se o naše zkušenosti s implementací článku 12 Úmluvy. *Nitriansky samosprávny kraj* nás požádal o příspěvek na téma rizika transformace ústavní péče, což nás pochopitelně potěšilo – v květnu jela do Nitry Milena.



Od jara do podzimu jsme přechodně disponovali třemi právníky — díky stážistovi Louisovi O'Yarovi z Ugandy. Ten pro nás zkoumal souvislosti práva na plnou svéprávnost, poskytování tzv. přiměřených úprav, individualizované podpory a deinstitutionalizace, a to na základě nejpokrokovější zahraniční praxe.

Letní zahradní porada

Už několikáté léto počátkem července se náš tým vždy na dva až tři dny sejde na výjezdní poradě u někoho doma či na chalupě. Je to pro nás taková quipí varianta teambuildingových akcí na klíč. Můžeme se tak navzájem líp poznat a společné grilování na zahradě je pro nás zkrátka příjemnější než pobyt v hotelu s plným servisem.

Letos nás mile pohostila naše kolegyně Monika. Většina z nás ani nemusela jezdit daleko, protože jsme byli v krásné klidné části Prahy. Páni, a ta krásná zahrada plná ovoce, květin a bylin! Museli jsme se hodně přemáhat, abychom vůbec začali i pracovat :-).

Čas na výjezdní poradě jsme věnovali především rozvoji našich kurzů. Reflektovali jsme naše zkušenosti a podněty účastníků kurzů a snažili se vylepšit kurzy jak po obsahové stránce, tak i organizačně. Navrhli jsme také kurzy nové, které vzešly zejména z nápadů účastníků kurzů. Jedná se o témata, která jim v naší vzdělávací nabídce chybí nebo navazují na stávající kurzy.

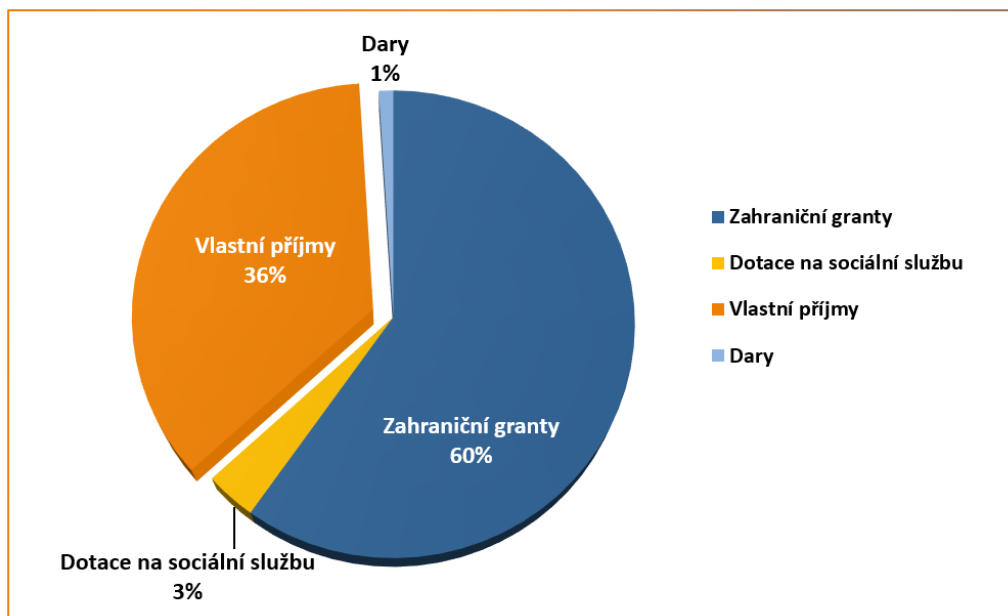
Velký kus práce jsme také odvedli na našem novém webu, který jsme v létě definitivně spustili do světa. Celý tým měl na poradě možnost doladit detaily tak, abychom byli s výsledkem náležitě spokojeni.



Finanční ukazatelé roku 2015 v tis. Kč

	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Celkem
Náklady			
Spotřebované nákupy celkem	72	144	216
Spotřeba materiálu	8	28	36
Spotřeba energie	64	116	180
Služby celkem	855	787	1642
Cestovné	30	150	180
Náklady na reprezentaci	0	5	5
Ostatní služby	825	632	1457
Osobní náklady celkem	2282	1578	3860
Mzdové náklady	1656	1125	2781
Zákonné sociální pojištění	483	438	921
Ostatní sociální pojištění	143	0	143
Zákonné sociální náklady	0	15	15
Ostatní náklady celkem	1	28	29
Ostatní pokuty a penále	0	1	1
Odpis nedobytné pohledávky	0	11	11
Kurzové ztráty	0	4	4
Jiné ostatní náklady	1	12	13
Účtová třída 5 celkem	3210	2537	5747
Výnosy			
			0
Tržby za vlastní výkony a zboží celkem	0	1810	1810
Tržby z prodeje služeb	0	1810	1810
Ostatní výnosy celkem	4	18	22
Kurzové zisky	4	14	18
Jiné ostatní výnosy	0	4	4
Přijaté příspěvky celkem	0	51	51
Přijaté příspěvky (dary)	0	51	51
Provozní dotace celkem	3229	0	3229
Provozní dotace	3229	0	3229
Účtová třída 6 celkem	3233	1879	5112
Výsledek hospodaření po zdanění	23	-658	-635

	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního obdo- bí
Aktiva		
Krátkodobý majetek	2177	1714
Odběratelé	46	105
Ostatní přímé daně	6	0
Nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpoč-	168	0
Jiné pohledávky	1	3
Pokladna	4	19
Bankovní účty	1625	1352
Náklady příštích období	3	4
Příjmy příštích období	324	231
Úhrn aktiv	1513	1714
Pasiva		
Vlastní zdroje	899	264
Účet výsledku hospodaření	x	-635
Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	0	x
Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých	899	899
Cizí zdroje	1278	1450
Dodavatelé	0	239
Přijaté zálohy	0	3
Zaměstnanci	185	179
Ostatní závazky vůči zaměstnancům	24	0
Závazky ze soc. zabezpečení a zdrav. pojištění	106	105
Ostatní přímé daně	0	16
DPH	4	0
Jiné závazky	959	196
Výnosy příštích období	0	712
Úhrn pasiv	2177	1714



Poděkování

- Q Díky projektu Black & White jsme začali spolupracovat se dvěma novými partnerskými organizacemi, které se pro nás staly zdrojem inspirace a ponaučení: *Chráněné bydlení Naplno* (dříve Domov Pístina) a *Péče o duševní zdraví* v Jičíně. Pokračovali jsme ve spolupráci s chráněnými bydleními *Portus Praha* ze Slap. Velmi děkujeme za tuto možnost.
- Q Tradičně jsme spolupracovali s kolegy z Rytmusu, za což jsem moc rádi.
- Q Na jaře jsme díky vzdělávacím kurzům organizace *Radost 3.0* měli možnost se obohatit o dovednosti klíčové pro naše přežití, zejm. v oblasti marketingu a fundraisingu.
- Q Klíčovým zdrojem financí a možností spolupráce se zahraničními partnery je pro nás již pátým rokem americká nadace *Open Society Fund*.
- Q Druhým největším zdrojem financí byl v roce 2015 *Středočeský kraj*.
- Q V těžkých chvílích nás podrželi členové naší zbrusu nové správní rady a revizor.
- Q Evě Kožnarové děkujeme za překlady a tlumočení.
- Q Tomášovi Martínkovi jsme vděční za pomoc při nastavení služby *AdWords* a *Google Analytics*.
- Q Kristýně Flutkové děkujeme za pomoc na konferenci a za přípravu personálního auditu.

- Q Kateřině Březinové děkujeme za pomoc při organizaci konference Pro změnu 2015.
- Q Děkujeme Marcelě Zacharové, Petře Barančíkové, Stanislavě Nevrlé, Haně Svobodové a Radce Jančové, které nám pomohly s překlady výstupů projektu New Path to Inclusion Network.
- Q Za spolupráci na analýzách a projektech děkujeme našemu dlouholetému externímu sociologovi Davidovi Kocmanovi.
- Q Petrovi Suchému a Markovi Hupačovi, kolegům ze Software Production, děkujeme za on-line podporu při využívání informačního softwaru e-Quip.
- Q Za zajištění výuky v našem kvalifikačním kurzu děkujeme našim externím lektorům: Michaelě Petiškové, Janě Němečkové, Josefu Odehnalovi a Soně Holúbkové.
- Q Pro realizaci projektu Black & White byly naším klíčovým partnerem kolegyně ze Společnosti pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR, bez nichž by leccos bylo podstatně složitější. Děkujeme.
- Q Velký dík patří všem lidem, kteří byli ochotni se s námi podělit o své osobní zkušenosti s omezováním svéprávnosti a využíváním podpory při rozhodování a právním jednání.
- Q Aby se nám dobře učilo a předávalo dál myšlení zaměřené na člověka, vymalovali jsme a zpříjemnili učebnu za pomoci Pavly Novotné, která nám pomohla s návrhem a barevným řešením místnosti. Sponzorsky tento náš projekt podpořily Renata Jasanská a Petra Španělová.
- Q Děkujeme také všem, kteří přišli na naše kurzy či si nás objednali do svých organizací a tím pomohli udržet naše neziskové projekty zaměřené na ochranu lidských práv lidí s postižením a především uvádějí do praxe myšlení a plánování zaměřené na člověka.
- Q Monice Kopřivkové děkujeme za poskytnutí svého domu a zahrady pro výjezdní poradu.

Za poskytnuté dotace a granty v r. 2015 děkujeme:



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme

Městská
část
Praha



OPEN SOCIETY
FOUNDATIONS

Středočeský kraj

Za finanční dary v roce 2015 děkujeme:

- | | |
|-----------------------------|----------------------|
| Q Bohumila Baštecká | Q Jan Paleček, Praha |
| Q Rela Chábová | Q Alfréd Richter |
| Q Jana a Roman Kociánovi | Q Pavla Růžková |
| Q Jan Kostečka | Q Radka Soukupová |
| Q Eva Kožnarová | Q Petra Španělová |
| Q Renata a Michael Jasanští | Q Miroslav Šícha |
| Q Jan Paleček, Kadaň | Q Daniela Truilhé |

Za podporu našich aktivit děkujeme:



RAYNET



Google Ad Grants
AdWords for nonprofits

DĚKUJEME :-)



Quip, z. ú. | IČ: 26624389
Karlínské nám. 12, 186 00 Praha 8
Tel.: +420 221 890 434 | www.kvalitavpraxi.cz

