



Vzdělávací program

Quip: Kvalita v praxi

Praha, Olomouc - Podzim 2016

Kurzy z balíčku Plánování zaměřené na člověka

Základy facilitace: Praha 20. 10. 2016 / Olomouc 13. 10. 2106

Facilitace Vám pomůže úspěšně provést skupinu lidí jednáním až ke stanovenému cíli, třeba k vytvoření individuálního plánu nebo k řešení složité situace v týmu. Pomůže Vám překonat nejasnosti i nedorozumění mezi účastníky setkání a předejít zadrhnutí komunikace mezi lidmi. Kurz Základy facilitace je přirozeně v souladu s principy konceptu plánování zaměřeného na člověka.

Plánování zaměřené na člověka: Praha 31.10. - 1.11. & 29.11. 2016 / Olomouc 8. - 9. 11. & 6.12. 2016

Chcete, aby vás individuální plánování bavilo a aby bavilo i lidi, kterým pomáháte zvládnout jejich nepříznivou sociální situaci? Chcete, aby to bylo užitečné a smysluplné pro obě strany? Tak právě pro vás je určen kurz Plánování zaměřené na člověka. Poznáte, v čem spočívá význam plánování zaměřeného na člověka: jak pomůže lidem v nepříznivé sociální situaci a jejich blízkým a co přináší profesionálům.

Profil na jednu stránku: Kurz na klíč

Profil na jednu stranu je souhrn základních důležitých informací o člověku a o způsobech jak jej co nejlépe podpořit. Profil na jednu stránku pomáhá lidem uvědomit si své silné stránky a ujasnit si to, co je pro ně důležité a dává také možnost toto zprostředkovat i ostatním lidem. Můžete jej využít v různých situacích, např. pro nové pracovníky a dobrovolníky k tomu, aby se seznámili s člověkem, pro kterého mají pracovat, pro hledání nové služby, školy, kroužku či práce.

Rozhodování s podporou: Praha 11. 10. 2016 / Olomouc –27. 9. 2016

Každý člověk s postižením má ze zákona právo na podporu při rozhodování a právním jednání, jestliže tuto podporu potřebuje. Pokud pracujete s lidmi s postižením v duševní oblasti (s tzv. mentálním postižením, duševní nemocí, demencí apod.) a chcete vědět, jak lidem pomoci jejich právo naplnit, tak se vám určitě bude hodit tento kurz. Seznámíte se s principy i klíčovými technikami.

Na člověka zaměřený přístup k riziku: Praha 25. 10. 2016 / Olomouc 1. 11. 2016

Úkol posílit sociální začlenění znevýhodněných lidí s sebou obvykle přináší větší starost o bezpečí a zdraví uživatelů služeb. Rizika často vnímáme jako ohrožení. Přitom riziko je běžnou součástí našeho života a může být pro člověka i příležitostí naučit se nové věci a dosáhnout svých cílů. Pokud chceme lidem poskytovat dobré služby, musíme umět vyvažovat jejich štěstí a bezpečí.

Případové konference zaměřené na člověka: Praha 13. - 14. 10. 2016

Případové konference mohou být velmi účinným nástrojem spolupráce klíčových aktérů při řešení složitých problémů. V našem kurzu Vám nabídneme přístup k vedení případových konferencí, který staví na principech plánování zaměřeného na člověka. Uplatníte jej nejen v oboru sociálně právní ochrany, ale i při řešení složitých situacích u jiných cílových skupin.

Kruhy podpory: Praha 1. 12. 2016

Lidé využívající sociální služby jsou často vyčleněni ze společnosti, ač žijí v běžné komunitě. Nemají totiž přátele a známé jinde, než mezi profesionály, kteří jim poskytují služby. Mít v životě lidi, kteří nás milují a kterým na nás záleží, je podmínkou dobrého života. Pomoci osamoceným lidem získat do života přátele není cesta snadná, ale možná. Na kurzu Kruhy podpory se naučíte, jak na to.

Hodnocení míry potřebné podpory: Praha 22. 11. 2016 / Olomouc 29. 11. 2016

Mapování potřebné podpory je v sociálních službách praktičtější než zdravotní a psychologické testování, protože přináší informace pro nastavení přiměřené podpory. Seznámíme Vás se skvělým nástrojem pro měření míry potřebné podpory Support Intensity Scale a naučíme Vás, jak jej použít. V kurzu hodnocení míry potřebné podpory získáte solidní základ, jak sestavit dobrý individuální plán podpory.

MAPA: Praha 6. 12. 2016 / Olomouc 13. 12. 2016

Co můžete udělat, když nevíte kudy kam? Můžete se třeba podívat na mapu a zjistit, kde stojíte, kam se chcete dostat a kam nikoli. MAPY leží v centru pozornosti kurzu, kde Vás naučíme, jak si vytvořit dobrou mapu, abyste byli schopni pomoci lidem pohnout se z místa. MAPY – v originále MAPs – Making Action Plans – patří ke klasickým a nejpoužívanějším metodám konceptu plánování zaměřené na člověka.

CESTA - Plánujeme alternativní zítřky s nadějí: Praha 7. 12. 2016 / Olomouc 14. 12. 2016

Stojíte před velkým úkolem – pomoci člověku v nepříznivé sociální situaci naplnit přání, které se běžně označuje jako nespelnitelné nebo těžko dosažitelné. Co s tím? Mohla by Vám pomoci tradiční a hojně používaná metoda konceptu plánování zaměřené na člověka CESTA v originále zvaná PATH – Planning Alternative Tommorrow with Hope, tj. Plánujeme alternativní zítřky s nadějí.

Kurzy z balíčku Komunikace

Alternativní a augmentativní komunikace: Praha 2. - 3. 11. 2016

V sociálních službách se dost často setkáváme s lidmi, kteří mají potíže ve verbální komunikaci. Pro tyto lidi i personál je důležité rozvinout hodnotnou komunikaci. Bez komunikace se člověk nikdy nemůže dostatečně zapojit do aktivního života. Plně rozvíjet svoje schopnosti umožňuje ovládnutí metod nahrazujících či doplňujících řeč, které nazýváme augmentativní a alternativní komunikace, které poznáte na tomto kurzu.

Úvod do preterapie: Praha 15. 11. 2016 / Olomouc 22. 11. 2016

Záleží Vám na lidech, se kterými se Vám nedaří běžným způsobem navázat kontakt – např. s lidmi s psychózou, Alzheimerovou demencí, těžkým postižením v oblasti intelektu apod.? Preterapie Vám pomůže poskytovat lepší péči i u lidí, o nichž se říká, že "nereagují na terapeutické působení". Preterapie prokázala, že může být užitečným nástrojem psychoterapie, ale i metodou, kterou lze využívat při běžném provozu v ústavech pro lidi s postižením či na psychiatrických odděleních.

Totální komunikace: Olomouc 1. 12. 2016

„Použití totální komunikace obnáší ochotu použít všechny dostupné prostředky za účelem pochopit a být pochopen.“ (B. Hanson 1980) Kurz Totální komunikace Vám nabídne a ukáže, které metody a prostředky Vám v pochopení druhých a být chápán pomohou.

Jak ustát manipulativní chování: Praha 13. 12. 2016 / Olomouc 8. 12. 2016

Manipulace se objevuje stejně jako jinde i v sociální praxi často. Hranice mezi motivací, dobrým úmyslem a manipulací je velmi křehká. U toho, kdo se nad těmito otázkami nezamýšlí a tvrdí, že nikdy nemanipuluje, je vysoká pravděpodobnost, že lidmi kolem sebe manipuluje. Lidé využívající sociální služby jsou vůči manipulaci více zranitelní než běžná populace, je tedy třeba si tyto otázky klást. Na kurzu si budete moci uvědomit, jak se projevuje manipulace při vaší práci, a to ze strany vás samotných, kolegů i uživatelů sociálních služeb a budeme společně hledat cesty ke zdravější komunikaci.

Kurzy z balíčku Právo

Sociální pracovník v soudní síni: Praha 16. 11. 2016 / Olomouc 23. 11. 2016

Jako profesionál v sociální sféře se můžete snadno dostat do situace, kdy se Váš klient stává účastníkem soudního řízení týkajícího se jeho svéprávnosti a opatrovnictví. Soudní síň pro Vás může být cizí prostředí, ve kterém se potřebujete zorientovat, abyste mohli poskytnout účinnou pomoc chránící práva člověka. Dvojice lektorů (právník a sociální pracovníce) Vám pomůže najít potřebnou jistotu.

Svéprávnost a opatrovnictví v novém právním rámci: Praha 20.10. / Olomouc 12.10. 2016

Zajímá Vás, proč soudy ve velkém přezkoumávají omezení svéprávnosti Vašich klientů? Chce vědět, co můžete udělat, aby výsledné soudní rozhodnutí bylo přiměřené? Nejste si jisti rolí znaleckého posudku? Zajímá Vás, jak fungují nové nástroje, které občanský zákoník zavedl a jak podporu, kterou poskytuje, zasadit do právně uznávaných pozic, nebo co jako opatrovník můžete, musíte a nesmíte? Na jednodenním kurzu dostanete odpovědi nejenom na tyto otázky od zkušeného právníka.

Kurzy z balíčku Management

Zvyšování kvality sociálních služeb: Praha 26. 10. / Olomouc 3. 11. 2016

Chcete poskytovat služby, které odpovídají potřebám lidí? Chcete mít v pořádku plnění kritérií 1a a 15a? Nemáte rádi zbytečné papírování? Inspekce řekla, že neplníte kritérium 15a a nevíte, co s tím? Nemáte v obecním rozpočtu peníze na dotazníkové šetření pro potřebný komunitní plán? Tento kurz Vám pomůže efektivně a s ohledem na potřeby a priority ohrožených lidí vyhodnocovat sociální služby a navrhnout zlepšení posilující sociální začlenění.

Konstruktivní přístup k řešení sporů v sociální práci: Praha 10. 11. / Olomouc 15. 11. 2016

Protichůdným názorům se nemůžeme vyhnout ani v sociální práci. Řešíme konflikty v týmu i konflikty s lidmi, kterým pomáháme. Neustálé změny, jako je třeba nutnost přizpůsobovat se novým právním normám a pravidlům, transformace, vznik nových služeb apod. jsou živnou půdou pro vznik únavných sporů a hádek. Kurz oceníte, pokud se chcete vypořádat s všudypřítomnými konflikty konstruktivně.

Dobrá smlouva jako základ sociální služby: Praha 13. 9. / Olomouc 22. 9. 2016

Uzavření smlouvy o poskytování sociální služby je jednou ze zákonných povinností poskytovatele. Pokud pracujete s lidmi s postižením v duševní oblasti, např. s demencí či s tzv. mentálním postižením, nemusí pro vás být jednoduché uzavřít smlouvu respektující zákonné nároky. Dvojice lektorů – právník a sociální pracovníce – vám předají své zkušenosti s uzavíráním smluv s výše uvedenou skupinou lidí.

Osobní dokumentace v sociálních službách: Praha 20. 9. / Olomouc 4. 10. 2016

K zákonným povinnostem poskytovatelů sociálních služeb patří vést individuální záznamy poskytování sociální služby, zajistit systém předávání informací o službách a dodržovat obecně závazné právní předpisy, zejm. zákon o ochraně osobních údajů. S tím se pojí např. otázky: Jaký je účel osobní dokumentace? Kdo může nahlížet do osobní dokumentace? Jak je to s informacemi o zdraví klientů? Co má obsahovat osobní složka klienta? Jaká jsou pravidla pro poskytování informací z osobní dokumentace třetím subjektům? Odpověď Vám dá dvojice lektorů: právník a sociální pracovníce.

***Připravili jsme pro vás zvýhodněné balíčky - více na našem webu:
www.kvalitavpraxi.cz/nabidka-vzdelavani/slevy/***

Další podrobnosti najdete zde:

<http://www.kvalitavpraxi.cz/nabidka-vzdelavani/kurzy/>

Quip | Karlínské nám. 12, 186 00 Praha 8 |

Tel.: +420 221 890 434 | vzdelavani@kvalitavpraxi.cz | www.kvalitavpraxi.cz

