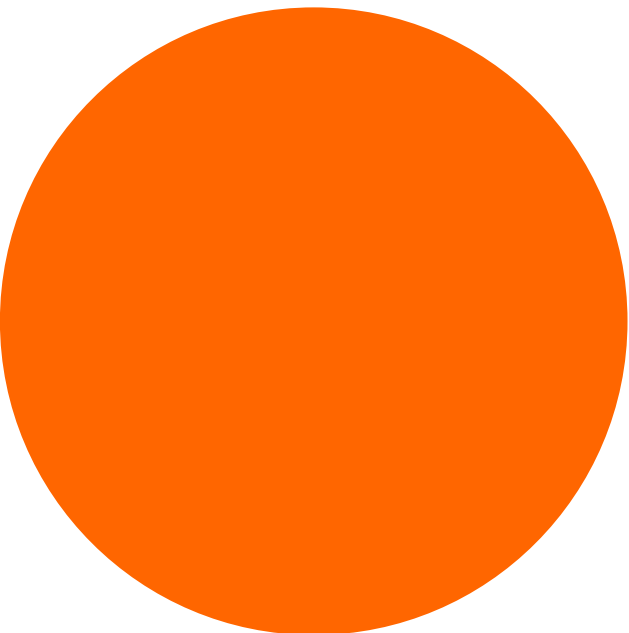




Quip

společnost pro změnu



Výroční zpráva 2009

Úvodní slovo

Rok 2009 přinesl naší organizaci příležitost realizovat dva velké projekty zaměřené na inovaci v oblasti zajištění péče a podpory pro lidi s postižením. V rámci byl pro použití v ČR připraven původně americký nástroj pro měření kvality života, dále vznikl specifický nástroj na posuzování efektu projektu Kvalita života (ZIP). Do ČR se prostřednictvím zahraničních partnerů dostaly první informace o dvou významných prvcích systému podpory pro lidi s postižením: individuální rozpočty a brokerství, tzv. nezávislé zprostředkování podpory. Dále byla organizace zapojena do menších mezinárodních projektů. Oba velké i menší, mezinárodní projekty umožnily organizaci "

pokračovat v činnostech zaměřených na posilování práv lidí s postižením.

Duben 2010

Milena Johnová



Poslání organizace

Občanské sdružení Quip – Společnost pro změnu bylo založeno v roce 2003 za účelem podpory rozvoje kvality a dobré praxe v sociálních službách, šíření vzdělanosti

v této oblasti a posilování vědomí a práv uživatelů sociálních služeb, zejména lidí s potížemi v učení.

Registrace a orgány sdružení

Občanské sdružení QUIP – Společnost pro změnu je zaregistrováno u Ministerstva vnitra ČR pod č. j. VS/1-1/53350/03-R a bylo mu přiděleno IČO 26624389 dne 24. 3. 2003. Orgány o.s. QUIP – Společnost pro změnu jsou:

- valná hromada
- výbor
- revizor
- kancelář sdružení

Výbor je výkonným orgánem sdružení, který za svou činnost odpovídá valné hromadě. V čele výboru stojí předseda. Předseda a místopředseda zastupují organizaci navenek.

Členy výboru v roce 2006 byla Mgr. Pavla Baxová, předsedkyně, Mgr. Milena Johnová, místopředsedkyně a JUDr. Tatjana Kašílková, členka.

Projekty

Mezinárodní projekt SDÍLENÍ DOBRÝCH PRAXÍ V OBLASTI INDIVIDUALIZACE A DEINSTITUCIONALIZACE SLUŽEB PRO LIDI S POTÍŽEMI V UČENÍ



Projekt “Sdílení dobrých praxí v oblasti individualizace a deinstitucionalizace služeb pro lidi s potížemi v učení” je realizován partnery ze třech evropských zemí s podobným historickým kontextem: Quip – Společnost pro změnu (Česká republika), Rada pre poradenstvo v sociálnej práci (Slovensko) a Coalition for the Rights of People with Learning Disabilities (Ukrajina).



Hlavním cílem projektu je podpořit změny v systému sociálních služeb

z instituční na komunitní bázi s důrazem na zkušenosti z partnerských zemí.

Aktivita v roce 2009 podpořil Open Society Fund Praha a navazují na první fázi projektu, která probíhala od listopadu do prosince 2008.

Již v první fázi projektu byly shromážděny příklady dobré praxe a osvědčených strategií v oblasti ochrany práv lidí s potížemi v učení, které byly za účelem sdílení publikovány na webovém portálu.

V tomto roce na tento sdílený prostor přibýlo dalších pět příkladů dobré praxe, dva z Ukrajiny a tři ze Slovenska. Oproti loňsku se zaměřují více na jednotlivce, ne na celá zařízení.



Mezinárodní projekt NOVÉ CESTY K SOCIÁLNÍMU ZAČLEŇOVÁNÍ



Projekt „Nové cesty k začleňování“ se soustředí na přenos průkazné a inovativní koncepce Plánování zaměřeného na člověka a jejího využití v praxi z Velké Británie do zbytku Evropy, kde by tento přístup měl být adaptován a formulován do nových formátů pracovního výcviku a vzdělávání. Hlavním cílem je podpořit začlenění osob s postižením intelektu ve všech oblastech společnosti.



Na projektu se podílí organizace z 6 evropských zemí: Česká republika, Slovensko, Lucembursko, Německo, Rakousko a Itálie. ČR zastupují Quip – Společnost pro změnu a Rytmus. Dále je do projektu zapojena např. slovenská Rada pre poradenstvo v sociálnej práci, celoevropská organizace Inclusion Europe, Univerzita Martina Luthera v Halle (Německo), britská organizace Helen Sanderson Associates, Lebenshilfe z Rakouska (hlavní realizátor projektu) a Lebenshilfe Jižní Tyrolsko (Itálie).

Projekt „Nové cesty k začleňování“ je realizován v období od 1. října 2009 do 30. září 2011. Zahajovací setkání proběhlo ve Vídni ve dnech 29. -31. října 2009. Hlavním cílem prvních měsíců projektu bylo připravit osnovy pilotního vzdělávacího kurzu na téma plánování zaměřené na člověka.

Kurz bude orientován na metody plánování zaměřeného na člověka. Bude otevřen pro odborné i vedoucí pracovníky sociálních služeb, uživatele služeb, opatrovníky, zástupce zřizovatelů odpovědné za komunitní plánování.



K dalším aktivitám probíhajícím na národní úrovni patří příprava a vydání zpravodaje, iniciování a koordinování české platformy zaměřené na další rozvoj plánování zaměřeného na člověka. Na závěr projektu Quip – Společnost pro změnu uspořádá jednodenní seminář.

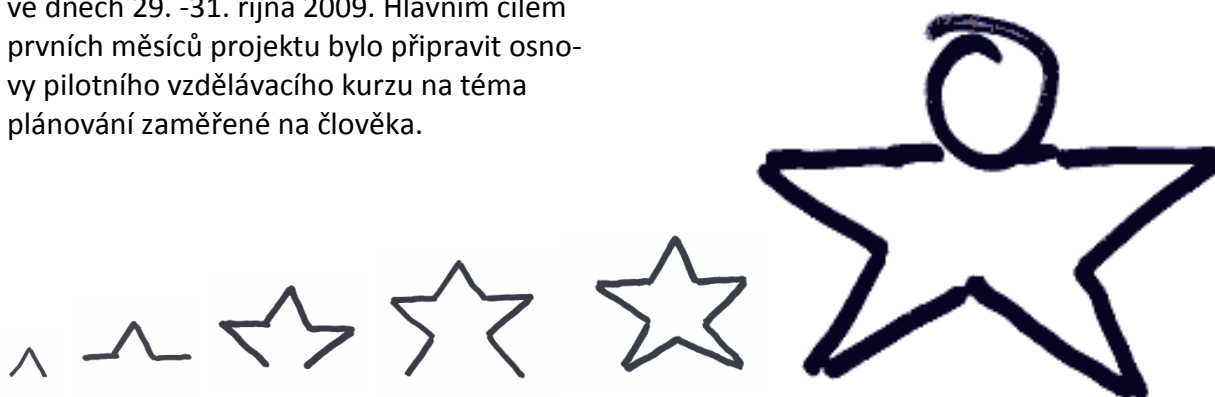
Výsledky celého projektu budou prezentovány na výroční konferenci Inclusion Europe v roce 2011.



GŘ pro vzdělávání a kulturu

Program celoživotního učení

Projekt je financován v rámci Lifelong Learning Programme.



Mezinárodní projekt INSPIRACE



**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

Smyslem projektu INSPIRACE je přinést do České republiky zkušenosti s praktickým používáním nových metod a přístupů uplatňovaných zejména vůči lidem s potížemi v učení (tzv. mentálním postižením) a recipročně umožnit zájemcům z jiných zemí (hlavně nových členských EU) odnést si zkušenosti tuzemské i zahraniční. Primárním cílem projektu je nechat se inspirovat zahraničními inovacemi.



Projekt byl zahájen v červnu 2009. Má pět klíčových aktivit: Dva ročníky mezinárodní konference PRO ZMĚNU zaměřené na kvalitu života a individualizaci služeb; Mezinárodní výměna informací a zkušeností, účast v pracovních skupinách umožňující zapojení do mezinárodního dění; Studijní cesty pro skupinu lektorů a dalších odborníků do Německa

a UK; Tematická síť, jejímž cílem bylo umožnit v ČR vyzkoušet nástroje In Control a Supported Brokerage; Nové dimenze internetového portálu kvalitavpraxi.cz určené lidem s potížemi v učení a zahraničním odborníkům.

Do projektu jsou zapojeni 3 zahraniční partneři: European Coalition for Community Living, která zajišťuje mezinárodní publicitu konferencím a poskytne pomoc při jejich přípravě, Univerzita v Siegen, která zajišťuje program studijní cesty v Německu, a britská organizace in Control Partnerships, která se podílela na přímém přenosu inovací z UK do ČR prostřednictvím své účasti v tematické síti.

in Control®

**UNIVERSITÄT
SIEGEN**

ECCL
European Coalition
for Community Living



Projekt KVALITA ŽIVOTA JAKO CÍL



**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz



Tony
Philips

Smyslem projektu spolufinancovaného Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR bylo podpořit připravenost obyvatel ústavů na odchod do

vlastního nebo chráněného bydlení a vstup na trh práce nebo využívání služeb zaměstnanosti a usnadnění procesu transformace v partnerských ústavech.

V letošním roce byl projekt zahájen. Byl sestaven tým brokerů, kteří prošli úvodním vzdělávacím kurzem pro nezávislé zprostředkovatele, jak byl převeden do češtiny termín brokeři. Kurz probíhal v červenci a v září 2009 a vedl jej Tony Philips, ředitel anglické organizace Realife a koordinátor národní sítě zprostředkovatelů ve Velké Británii.

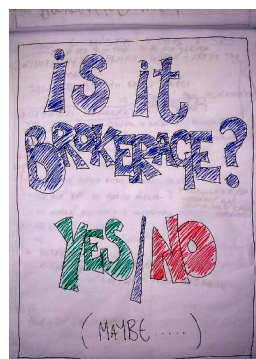


Dr. Petišková a Dr. Stuchlík

Dalším krokem v projektu bylo uzavřeno partnerství se dvěma středoevropskými ústavami – Domovem Svojšice a Do-

movem pro osoby se zdravotním postižením Vyšší Hrádek, kde brokeři posléze začali pracovat s jednotlivými lidmi. Na počátku spolupráce brokeři nejprve zjišťovali vstupní kvalitu života u jednotlivých lidí, ta bude ověřována i výstupním hodnocením na konci intervence brokerů. Velká pozornost byla věnována výběru nástroje pro měření kvality života.

Další důležitou aktivitou byla práce na vytvoření vlastního nástroje pro měření efektu intervencí zajištěných projektem – díky tomu vznikly tzv. oblasti sociálního začleňování a návazně nástroj ZIP umožňující hodnotit efektivitu služeb prostřednictvím agregovaných informací z individuálních plánů.



Právníci provedli ve spolupráci s těmito dvěma zařízeními analýzu potřeb uživatelů v oblasti jejich právní způsobilosti a opatrovnictví, na základě které bude nabídnuta možnost

přípravy návrhů k soudům na vrácení způsobilosti k právním úkonům. Ve Vyšším Hrádku proběhl také seminář pro opatrovníky.



Mezinárodní projekt *TRANSITION*



V roce 2009 skončil mezinárodní projekt „Transition“, který probíhal od roku 2007 a na kterém se podílelo 18 organizací z 5 evropských zemí. Předkladatelem a hlavním realizátorem projektu byla Charita Vídeň.

Za Českou republiku se na realizaci projektu kromě našeho občanského

sdružení podílely neziskové organizace Rytmus a Asistence spolu s MŠMT ČR.

Podstatou projektu bylo přenesení rakouského modelu podpory mladých lidí s postižením opouštějících vzdělávací systém a vstupujících na trh práce.

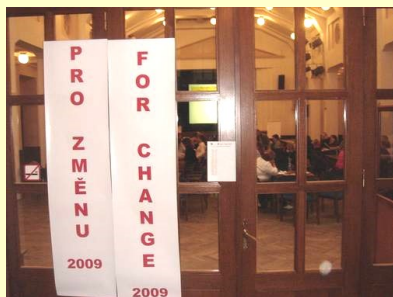


Konference

Mezinárodní KONFERENCE PRO ZMĚNU 2009



**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz



Třetí ročník konference se uskutečnil v rámci mezinárodního projektu INSPIRACE a měl proto

mezinárodní charakter. Proběhla v termínu od 1. do 2. října pod záštitou ministra práce a sociálních věcí JUDr. Petra Šimerky.

Ústředním tématem byla kvalita života a cílem konference bylo poskytnout příležitost k výměně informací a zkušeností při používání konceptu kvalita života na poli sociálních služeb.



Konferenci otevřel Martin Žárský z MPSV.

První den v rámci společných zasedání vystoupili Robert L. Schalock (USA) s příspěvkem na téma koncept „kvalita života“

– jeho minulost, přítomnost a budoucnost, Miguel A. Verdugo (Španělsko) s tématem měření kvality života a využití dat, Kritický pohled na měření a hodnocení kvality života přednesl Mark Rapley (UK) a Bohumila Baštecká s Petrou Domkařovou (ČR) hovořily na téma Kvalita života, životní styl a vrstevníci v obci.

Druhý den měl první příspěvek opět Robert L. Schalock (USA), tentokrát na téma Uplatňování paradigmatu podpory: hodnocení a využití údajů o tom, jakou

podporu lidé potřebují. Na společném zasedání dále přednášel Jos van Loon (Nizozemí) příspěvek s názvem Od kvality péče ke kvalitě života lidí s potížemi v učení. Demontáž institucionální péče.

Vedle společných zasedání proběhlo 11 paralelních zasedání, které byly rozděleny do čtyř základních témat:



- A** Použití konceptu Kvalita života v praxi
- B** Měření výsledků podpory v sociálních službách
- C** Výsledky podpory a plánování zaměřené na člověka
- D** Kvalita života a deinstitucionalizace.

Konference byla určena zejména pro poskytovatele a uživatele sociálních služeb.



Organizátoři připravili konferenci s ohledem k mezinárodním pravidlům pro dostupnost konferencí pro lidi s potížemi v učení.

Všechny prezentace jsou dostupné na webovém portálu www.kvalitavpraxi.cz v sekci Kvalita v praxi dnes/Konference pro změnu.

Publikace

Přehled právních a politických dokumentů



Materiál zpracovaný JUDr. Danou Kořínkovou a Janem Strnadem je strukturovaným přehledem nejdůležitějších právních a politických dokumentů, vztahujících se k tématům rané péče, práva dítěte na život v rodině, ale obecněji i práva na život v přirozeném prostředí, sociálního začleňování, vyrovnávání příležitostí lidí s postižením, rovnému zacházení a dalším.

Odkazuje na dokumenty mezinárodní, evropské i vnitrostátní. Publikováno na webu v březnu 2009 v sekci Sociální politika a právo.

Pracovní sešit NASLOUCHEJ MI

Quip přeložil do češtiny a v roce 2009 publikoval na webu pracovní sešit „Naslouchej mi!“. Sešit byl vytvořen za účelem zjišťování toho, co je důležité pro člověka, se kterým se zpracovává jeho individuální plán. Autory tohoto materiálu jsou USARC/PACE a Allen, Shea & spol., spolupracovali: Michael Smull, Steve Sweet, Claudia Bolton a Pam Lopez Greene.

Pracovní sešit "Naslouchej mi!" je ke stažení v sekci Plánování zaměřené na člověka.



Vzdělávací akce

V letošním roce jsme realizovali celou řadu vzdělávacích akcí, a to zejména pro profesionály poskytující sociální služby v zařízeních sociálních služeb. Celkově jsme vyškolili 368 osob.

Název kurzu	Počet vyškolených osob
Augmentativní a alternativní komunikace	41
Práce s rizikem	13
Deinstitucionalizace	13
Individuální plánování zaměřené na lidi s potížemi v učení	133
Úvod do standardů – myšlení zaměřené na člověka	51
Právní způsobilost a opatrovnictví	34
Hodnocení míry potřebné podpory	10
Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách	13
Ochrana práv uživatelů sociálních služeb	24
Individuální plánování se zaměřením na seniory	9
Zvládání rizikových situací	21
Tvůrčí dílna individuálního plánování	6



Nově připravené kurzy

Mezi nově zařazené kurzy v naší nabídce patří Individuální plánování se zaměřením na seniory, kterým reagujeme na potřebu připravovat kvalitní individuální plány s lidmi velmi vysokého věku, s demencí, velkým nárokem na zdravotní péči apod. Novinkou v letošním roce byl také kurz Tvůrčí dílna individuálního plánování, který je určen pro absolventy kurzu Individuálního plánování. Účastníci společně hledají řešení na konkrétní problémy, na které narazili při individuálním plánování s lidmi s potížemi v učení.

Spolupráce na projektech transformace ústavní péče



V roce 2009 se Quip zapojil do několika transformačních projektů ve Středočeském a Moravskoslezském kraji. Nejvýznamnější byla spolupráce s ústavem v Dolních Životicích. Spolupráce byla postavena na třech hlavních aktivitách: Vzdělávání pracovníků v nových přístupech k lidem s postižením, spolupráce v transformačním týmu a příprava analýz na základě hodnocení míry potřebné podpory a obsahu individuálních plánů.

Činnost právní sekce

Právníčka QUIP – Společnost pro změnu se účastnil práce mezinárodní pracovní skupiny právních odborníků z různých Evropských zemí – Pracovní skupina pro lidská práva a antidiskriminaci Inclusion Europe. Činnost pracovní skupiny je zaměřena především na implementaci Úmluvy o právech osob se zdravotním postižením v jednotlivých Evropských státech. Zvláštní pozornost je věnována těm článkům Úmluvy, které zásadním způsobem ovlivňují kvalitu života lidí s postižením – jejich sociální začlenění a naplnění jejich základních práv a svobod (právo na sebeurčení, život v přirozeném prostředí a na asistenci, právo na právní způsobilost, na vzdělání v běžných školách, atd.)

Dana Kořínková zúčastnila prvního z cyklu mezinárodních seminářů pořádaných Inclusion Europe. Seminář se konal v Praze, a byl věnován článku 12 Úmluvy o právech osob se zdravotním postižením týkajícího se zachování plné právní způsobilosti lidí s postižením.

Právníčka se také zúčastnila studijní cesty v Německu, kde se měla možnost seznámit se systémem sociálních služeb a právní úpravou právní způsobilosti a opatrovnictví, která se liší od právní úpravy v ČR zásadním způsobem – od právní reformy v r. 1990 již vůbec neumožňuje zásahy do právní způsobilosti člověka.



Člověku může být ustanoven opatrovník jen při zachování plné právní způsobilosti.

Právníčka se účastnila jako členka jednání Panelu k problematice restriktivních opatření v rámci poskytování sociálních služeb zřízeného ministrem práce a sociálních věcí.

Právníci zastupovali několik lidí s postižením v duševní oblasti v řízení o navrácení způsobilosti k právním úkonům.

Účast na konferencích a dalších akcích

Úvodní konference k Individuálnímu projektu Karlovarského kraje „Poskytování sociálních služeb v Karlovarském kraji, které jsou dostupné a kvalitní z pohledu uživatele“



va Čermáka, náměstka hejtmána pro oblast

Konference se konala dne 30. dubna 2009 pod záštitou Milosla-

sociálních věcí a oblast neziskových organizací. Zazněla zde přednáška Mileny Johnové s názvem „Smysl transformace ústavní péče“. ny Johnové s názvem „Smysl transformace ústavní péče“.

Seminář "Brát vážně, důvěřovat, rozumět"

Akce se konala 4. -6. května 2009 v příhraniční německé obci Silberbach ve spolupráci Sociální akademie Haus Silberbach a neziskové organizace Útočiště, o.p.s. z Chebu. Seminář se věnoval metodám zaměřeným na člověka při pomoci lidem s postižením. Na akci měla příspěvek „Koncepte zaměření

na člověka v České republice: podmínky, vzdělávání a ohlasy z praxe“ také Rela Chábová.



Konference Evropské unie pro podporované zaměstnávání



Ve dnech 27.-29. května se v Kongresovém centru Praha uskutečnila

9. Evropská konference o podporovaném zaměstnávání. Za QUIP přednesla příspěvek s názvem „Kvalita v podporovaném zaměstnávání“ Milena Johnová.

Konference "Nové cesty v poskytování sociálních služeb lidem s potížemi v učení"



DIECÉZNÍ CHARITA
BRNO



Příspěvek „Plánování zaměřené na člověka – filozofie, praxe“ přednesla Milena Johnová na konferenci v Brně dne 15. října 2009.

Regionální konferenci u příležitosti Dne Charity pořádaly Oblastní charita Brno – EFFETA denní stacionář a Rašínova vysoká škola v Brně.

Quip tým v roce 2009

Milena Johnová – ředitelka
Alfred Richter – ekonom, zástupce ředitelky
Dana Kořínková – právnička
Jan Strnad – odborný asistent pro právní analýzy
Rela Chábová – supervizorka a lektorka
Ondřej Štěpánek – redaktor webových stránek
Jana Rimbalová – administrativní pracovnice
Michaela Petišková – psychiatrička
Radka Čebišová – konzultantka
Kamila Rumlová – konzultantka

Poděkování

Děkujeme všem spolupracujícím organizacím a externím lektorům, kteří v roce 2009 zajišťovali vzdělávací program.



Finanční ukazatele 2009

v tis. Kč

	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Celkem
Náklady			
Spotřebované nákupy celkem	102	7	109
Spotřeba materiálu	102	7	109
Spotřeba energie	82	16	98
Služby celkem	1 664	392	2 056
Opravy a udržování	14	0	14
Cestovné	483	94	577
Ostatní služby	1 167	298	1 465
Osobní náklady celkem	2 411	588	2 999
Mzdové náklady	1 890	486	2 376
Zákonné sociální pojištění	521	102	623
Ostatní náklady celkem	3	31	34
Kurové ztráty	0	2	2
Jiné ostatní náklady	3	29	32
Účtová třída 5 celkem	4 262	1 034	5 296
Výnosy			
Tržby za vlastní výkony a zboží celkem	0	946	946
Tržby z prodeje služeb	0	946	946
Ostatní výnosy celkem	0	1	1
Jiné ostatní výnosy	0	1	1
Provozní dotace celkem	4 203	0	4 203
Výsledek hospodaření po zdanění	-59	-87	-146

Finanční ukazatele 2009

v tis. Kč

	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
Aktiva		
Krátkodobý majetek	1 056	1 834
Odběratelé	41	28
DPH	0	39
Jiné pohledávky	20	20
Pokladna	1	7
Bankovní účty	991	1 750
Náklady příštích období	3	-10
Úhrn aktiv	1 056	1 834
Pasiva		
Vlastní zdroje	602	455
Účet výsledku hospodaření	x	-146
Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	981	x
Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	-379	601
Cizí zdroje	454	1 379
Dohadné účty pasivní	0	1
Dodavatelé	13	3
Zaměstnanci	87	181
Závazky ze soc. zabezpečení a zdrav. pojištění	45	102
Ostatní přímé daně	14	31
DPH	32	0
Jiné závazky	203	14
Výnosy příštích období	52	1 046
Úhrn pasiv	1 056	1 834

Quip

společnost pro změnu

Kancelář: Studentská 541/3 160 00 Praha 6

Sídlo: Na Bateriích 57/505, 162 00 Praha 6

info@kvalitavpraxi.cz

www.kvalitavpraxi.cz

IČ: 26624389

