

INOVACE SYSTÉMU KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Stručný přehled realizace veřejné zakázky MPSV

Veřejná zakázka **Inovace systému kvality sociálních služeb** je realizována v rámci stejnojmenného individuálního projektu MPSV financovaného z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Veřejná zakázka je realizována od 1. září 2012 do 30. listopadu 2014. Rozpočet je 7 217 458 Kč bez DPH (8 660 950 Kč vč. DPH). Hlavním řešitelem je INSTAND, o. s., subdodavateli jsou JOB, o. s., SKOK, o. s. a QUIP – Společnost pro změnu, o. s.

Cílem projektu je aktualizovat rámec zajištění kvality v návaznosti na praktické zkušenosti a změny v právním a politickém rámci. Hlavními výstupy projektu budou právní návrhy změn zákona o sociálních službách a prováděcí vyhlášky, nové metodiky a další koncepční materiály související s tématem kvality v sociálních službách a realizace vzdělávání zejména pro inspektory sociálních služeb.

Ke konsensuálnímu přijetí inovací a úprav nového systému kontroly kvality bude nastaven **konzultační proces**, prostřednictvím něhož bude zajištěna spolupráce **zástupců** všech klíčových zainteresovaných cílových skupin. Otevřená **Konzultační skupina**, do které je možno se přihlásit v průběhu celé realizace projektu, bude zapojena do tvorby a připomínkování jednotlivých klíčových výstupů projektu.

Projekt je rozčleněn do šesti základních klíčových aktivit, které jsou realizovány zejména prostřednictvím veřejné zakázky.

1. Revize standardů kvality sociálních služeb a zákonných povinností poskytovatele

Budou analyzovány praktické zkušenosti s aplikací standardů kvality sociálních služeb a zákonných povinností poskytovatelů (podle § 88 a 89 zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách). Ve spolupráci se zájmovými skupinami (poskytovatelé a uživatelé služeb, inspektoři kvality a další zástupci veřejné správy) budou navrženy úpravy stávajícího právního rámce.

Hlavním výstupem aktivity budou **právní návrhy změn**.

2. Aktualizace pravidel výkonu inspekce a metodických postupů inspektorů (metodika inspekce)

V úvodu bude proveden sběr zkušeností kontrolních orgánů prostřednictvím analýzy podkladů z kontrolní činnosti, zejména inspekčních zpráv a inspekční činnosti z krajů a MPSV a díky spolupráci s řadou inspektorů a poskytovatelů sociálních služeb. Na základě toho budou připravovány koncepční a metodické materiály tak, aby to odpovídalo novým podmínkám podle probíhající sociální reformy a aby přitom byla využita dosavadní dobrá praxe.

Hlavním výstupem aktivity bude **nová metodika (doporučený postup) k provádění inspekce** poskytování sociálních služeb.

3. Vstupní vzdělávací program pro inspektory

Cílem aktivity je upravit současný vzdělávací program tak, aby lépe vyhovoval potřebám inspektorů krajských poboček Úřadu práce. Do práce na revizi aktuálního vzdělávacího programu budou zapojeni jak lektori, tak i zkušení inspektoři. Důraz bude kladen na praktickou část vzdělávání, nácvik dovedností, propojenost s právním rámcem s cílem zajistit, aby kontrolní pracovníci rozuměli významu kvality sociálních služeb a aby znali kontrolní měřítka.

Hlavním výstupem aktivity bude **vzdělávací program pro inspektory** (úředníky) sociálních služeb.

Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

4. Průběžné udržování jednotnosti systému inspekci a kompetencí inspektorů

Aktivita je zaměřená na udržení jednotnosti systému inspekci a zvyšování kompetencí inspektorů. V jejím rámci budou za účelem sjednocování výkladů standardů kvality a inspekčních postupů a výměny zkušeností probíhat pravidelná metodická setkávání, kolokvia a velké akce na národní úrovni. Za účelem rozvoje kompetencí bude zaveden systém hodnocení inspekčních zpráv, budou připravena pravidla pro hodnocení inspekčních zpráv a pro vedení seznamu specializovaných odborníků.

Hlavním výstupem aktivity bude **24 seminářů** na aktuální témata a **8 kolokvií**. Bude zpracováno minimálně **20 inspekčních zpráv** a proběhnou **dvě národní konference**.

5. Právní návrhy změny systému kvality a inspekci

Za účelem převedení věcných návrhů změn v systému zajištění kvality bude v rámci projektu fungovat skupina právníků, kteří budou současně poskytovat právní podporu odborníkům zapojeným do aktivit 1 - 4.

Hlavním výstupem aktivity budou **právní návrhy** nejen ke standardům a povinnostem poskytovatele, ale i k inspekci poskytování sociálních služeb.

6. Publicita projektu

V projektu je velká pozornost věnována zapojení všech relevantních zájmových skupin a publicita tvoří samostatnou činnost projektu. Partneri projektu zajistí publikování článků v odborném tisku i pravidelné zpravodajství tak, aby všichni zájemci o téma kvality v sociálních službách měli přehled a možnost se zapojit.

Výstupem aktivity bude aktualizovaná stránka projektu na webu MPSV, **měsíčně vydávaný zpravodaj**, odborné články a pořízení propagačních předmětů.

Zájemci o zasílání informací se mohou zaregistrovat k odběru newsletteru prostřednictvím on-line formuláře na adrese <https://sites.google.com/site/inovacempsv/>. Dále je možné sledovat dění projektu prostřednictvím internetové stránky <http://www.mpsv.cz/cs/11748>. Zde budou průběžně zveřejňovány všechny důležité informace.

Subjekty, které mají zájem se zapojit do realizace projektu prostřednictvím konzultační skupiny, se mohou přihlásit u Mgr. Marty Zamrazilové, e-mail: zamrazilova@instand.cz.

Kontakty na řešitele:

Název organizace	Jméno řešitele	E-mailový kontakt	Webové stránky
INSTAND, o. s.	Jaroslava Sýkorová	sykorova@instand.cz	www.instand.cz
QUIP - Společnost pro změnu, o. s.	Milena Johnová	milena.johnova@kvalitavpraxi.cz	www.kvalitavpraxi.cz
JOB, o. s.	Josef Veselka	j.veselka@qmss.cz	www.jobos.cz
SKOK, o. s.	Hana Vlčková	skok@cbox.cz	www.skok.biz