



## *Výroční zpráva 2011*

**Quip**  
společnost pro změnu

## Úvodní slovo

Rok 2011 byl ve znamení zakončování tří projektů, jejichž výstupy měly velký význam pro další práci naší organizace.

Mezinárodní projekt *New Paths to Inclusion* přinesl pracovnímu týmu organizace nové dovednosti a znalosti z oblasti plánování zaměřeného na člověka a také řadu cenných kontaktů na zahraniční odborníky, se kterými máme možnost dál spolupracovat.

Druhý mezinárodní projekt *INSPIRACE* byl příležitostí k seznámení se systémem podpory řízené člověkem-uživatelé podpory (self-directed support). Tento systém propojující plánování a financování zaměřené na člověka umožňuje na jedné straně maximální přizpůsobení podpory jednotlivým lidem a na druhé straně poskytuje prostor pro vyhodnocování využití veřejných prostředků s ohledem na výsledky.

Posledním významným projektem končícím v roce 2011 byl *Kvalita života jako cíl transformace*. Podstatou projektu bylo využití zahraniční metody nezávislé

podpůrné brokerství (*independent support brokerage*) pro podporu transformačních projektů ve dvou středočeských ústavech. Díky přímé práci s obyvateli ústavu jsme získaly spoustu nových zkušeností technikami převzatými ze zahraničí.

Jen díky těmto projektům jsme měli možnost se ve druhé polovině roku zapojit do nových úkolů, jako je příprava metodiky pro poskytování podpory při rozhodování, mapování dobré praxe v transformaci ústavní péče o děti s nařízenou ústavní výchovou a obohacení vzdělávacího programu o nová témata.

Milena Johnová,  
srpen 2012



## Poslání

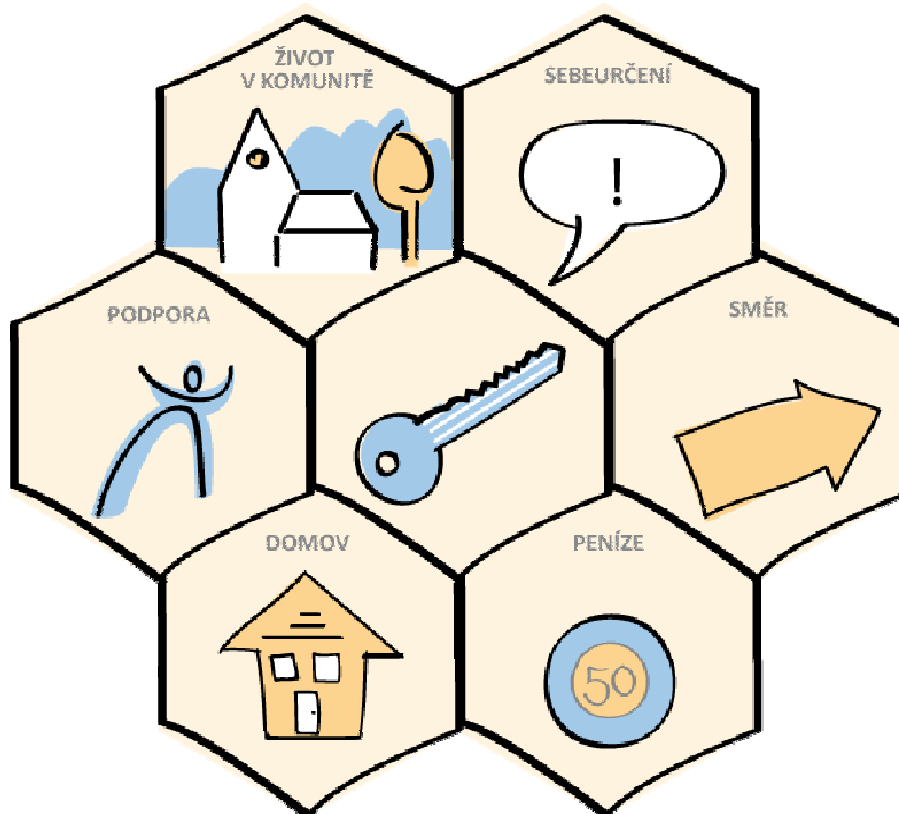
Občanské sdružení Quip – Společnost pro změnu bylo založeno v roce 2003 za účelem podpory rozvoje kvality a dobré praxe v sociálních službách, šíření vzdělanosti v této oblasti a posilování vědomí a práv uživatelů sociálních služeb, zejména lidí s potížemi v učení.

## Registrace, členové a orgány

Občanské sdružení QUIP – Společnost pro změnu je zaregistrováno u Ministerstva vnitra ČR pod č. j. VS/1-1/53350/03-R a bylo mu přiděleno IČO 26624389 dne 24. 3. 2003.

Orgány QUIP – Společnost pro změnu jsou: valná hromada, výbor, revizor a kancelář sdružení.

Výbor je výkonným orgánem sdružení, který za svou činnost odpovídá valné hromadě. V čele výboru stála v roce 2011 Pavla Baxová, která spolu s místopředsedkyní Milenou Johnovou zastupovaly organizaci navenek.



# Činnost v roce 2011

## Projekty

### Mezinárodní projekt *Nové cesty k sociálnímu začleňování*



GŘ pro vzdělávání a kulturu

Program celoživotního učení



Evropský projekt „Nové cesty k začleňování“ byl zaměřen na přenos průkazné a inovativní koncepce Plánování zaměřeného na člověka a jejího využití v praxi z Velké Británie do systémů odborného vzdělávání, výcviku a modelů poskytování služeb v různých evropských regionech. Hlavním cílem bylo podpořit začlenění osob s postižením intelektu ve všech oblastech společnosti.

Na projektu se podílela celá řada organizací ze šesti evropských zemí (Česká republika, Slovensko, Lucembursko, Německo, Rakousko a Itálie). Za ČR v projektu participovaly Quip – Společnost pro změnu a Rytmus, o. s.

Projekt probíhal od října 2009 do září 2011 a byl financován z programu z *programu Leonardo da Vinci, Lifelong Learning Programme*.

### Hlavní aktivity v rámci projektu za rok 2011

Účastníci pilotního kurzu „Plánování zaměřené na člověka“ (PZČ) z roku 2010 začali působit jako propagátoři Plánování zaměřeného na člověka, zveřejňují svoje zkušenosti a předávají je dál.

V únoru a březnu se konal čtyřdenní mezinárodní kurz PZČ, tzv. multiplikační kurz určený pro budoucí lektory a obhájce myšlenek a propagátory metod plánování zaměřeného na člověka.



První část se konala v Bratislavě, druhá v Praze. Kurz byl v angličtině. Účastníci v rámci kurzu vedeného Julií Lunt z Helen Sanderson Associates (UK) prohloubili své znalosti a dovednosti v používání metod PZČ a upevnili své pozice v roli školitelů a facilitátorů plánovacích setkání.

Setkání s názvem „Plánování zaměřené na člověka v praxi“ proběhlo zasedání národní platformy pro PZČ vzniklé v rámci projektu.

Zasedání se navázalo na konferenci Pro změnu 2011 a konalo se 24. března v Praze. O své zkušenosti podělili významní hosté z ČR i ze zahraničí. Byly prodiskuto-

vány konkrétní kroky směřující k posílení využívání PZČ v praxi.



28. -30. dubna proběhlo závěrečné setkání projektového týmu ve Vídni s titulem „Jak funguje na člověka zaměřené plánování“. Účastníci zde diskutovali o výsledcích a výstupech projektu. Prostor byl také na diskuzi kolem tvorby závěrečné publikace a plánování dalších kroků vedoucích k šíření výstupů projektu. Na závěr setkání se sešla pracovní skupina, která dopracovala ukázkové podklady pro lektory PZČ – tzv. training pack. Tyto materiály jsou zveřejněny na internetu

a lze se k nim dostat přes stránku [www.kvalitavpraxicz](http://www.kvalitavpraxicz).

13. května se konala závěrečná mezinárodní konference projektu v Larnace na Kypru. Konference se konala ve spolupráci s Inclusion Europe. Účastníci se podělili o zkušenosti s plánováním zaměřeným na člověka. Na konferenci vystoupila i Julie Lunt z Helen Sanderson Associates (UK). Za Quip se konference zúčastnili Rela Chábová a Jan Strnad.

V srpnu vyšlo třetí číslo projektového zpravodaje, který informoval o aktivitách v rámci projektu na mezinárodní úrovni. Ve zpravodaji se lze dočíst o prezentaci projektu na výroční konferenci Inclusion Europe, která se letos konala na Kypru, i o připravovaných akcích. Dále lze zde uvést mapku Evropy ukazující úroveň praktického používání konceptu plánování zaměřené na člověka.

Zpravodaj je možno stáhnout na stránkách projektu:

<http://www.personcentredplanning.eu>

## Mezinárodní projekt INSPIRACE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)



Smyslem projektu INSPIRACE bylo přinést do České republiky zkušenosti s praktickým používáním nových metod a přístupů uplatňovaných zejména v práci s lidmi s potížemi v učení a recipročně umožnit zájemcům z jiných zemí odnést si zkušenosti tuzemské i zahraniční. Primár-

ním cílem projektu bylo nechat se inspirovat zahraničními novinkami.

Do projektu byli zapojeni 3 zahraniční partneři: European Coalition for Community Living, která pomáhala pro realizaci konferencí Pro změnu, Univerzita

v Siegen, která zabezpečovala program studijní cesty v Německu, a britská organizace in Control Partnerships, která se podílela na přímém přenosu inovací z Anglie do ČR prostřednictvím své účasti v tematické síti.

Mezi výstupy projektu patří kromě konferencí a seminářů také metodiky a koncepce, texty popisující zahraniční

dobrou praxi a inovace (např. sborníky z konferencí), nová mezinárodní partnerství, zavedené informační kanály směrem k zahraničním zájemcům o dění v ČR na poli sociálních služeb a směrem ze zahraničí k lidem s potížemi v učení.

Projekt trval od června 2009 do května 2011. Konečný rozpočet dvouletého projektu byl 5 263 335,77 Kč.

## Hlavní aktivity v rámci projektu v roce 2011

### Studijní cesta do Hull (Velká Británie)



Díky projektu INSPIRACE se v lednu 2011 uskutečnil studijní pobyt ředitelky Quip na odboru sociální péče pro dospělé a bydlení úřadu města Hull v Anglii. Součástí pobytu byla setkání se zastupiteli a vedením, účast na pracovních poradách a doprovázení sociálních pracovníků obce při pravidelných návštěvách v domácnostech lidí využívajících individuální rozpočty. Pro naši praxi jsou inspirativní např. následující zkušenosti:

Adopce dospělých lidí s postižením, díky které získávají osamělí lidé i v dospělosti možnost mít rodinu a rozšířit tak své sociální vztahy.

Kreativní způsob zajištění odlehčovací péče formou volnočasových aktivit navrhovaných na základě mapování toho, co je důležité pro jednotlivé lidi z jejich subjektivního hlediska, způsob implementace národní politiky (*Valuing people*), kdy každý úřad připravuje a reviduje vlastní akční plán zavádění principů na místní úrovni.

Oceňování pečovatelské práce z řad rodiny, kteří se starají o člověka s postižením, v seniorském věku apod. bez nároku na pravidelnou, finanční odměnu. Přirozené pečující okolí je veřejnou správou vnímáno jako základ systému, o který je nutno pečovat, aby nepřestal plnit svou stěžejní funkci.

Personalizace péče a financování: S ohledem na úkol převést financování péče na systém individuálních rozpočtů, sociální pracovníci a pracovníci obce se učí používat nástroje plánování zaměřeného na člověka, na úřadě se používají nástroje pro zavádění nástrojů do každodenní praxe.

Program včasné intervence a prevence (Early Intervention and Prevention): program je postaven na šesti týdenní intenzivní sociální práci a péči o člověka, který se dostal v důsledku nemoci nebo úrazu do situace, kdy se o sebe náhle není schopen postarat. Sociální pracovník obce během této doby spolupracuje s lékaři, službami v regionu, rodinou atd. s cílem

zajistit systém podpory, díky níž se člověk bude moci vrátit domů. Ukázalo se totiž, že prostředky vložené do intenzivní péče

v tomto období se vrátí snížením výdajů dlouhodobých.

### Zakončení vzdělávacího kurzu pro rodiny a sebeobhájce

V lednu se uskutečnila poslední část čtyřdenního vzdělávacího kurzu “Plánování zaměřené na člověka”, který probíhal od podzimu 2009 v Praze. Účastníci kurzu byli zejména z řad rodičů lidí s potížemi v učení. Na kurz navazovala spolupráce s jednotlivými rodinami, která měla za cíl napomoci vytvoření plánu na dosažení života podle představ daného člověka – rodinného příslušníka v souladu s jeho preferencemi.



### Závěrečný seminář tematické sítě

Dne 18. května 2011 se konal závěrečný seminář tematické sítě Podpora řízená jednotlivcem/uživatelem. Seminář byl zaměřený na výstupy projektu INSPIRACE a na vládní reformní záměry v oblasti sociálních služeb a sociálních dávek.



Akce se zúčastnili také Martin Žárský, náměstek ředitelky Úřadu práce ČR, poslankyně Lenka Kohoutová, pracovníci MPSV ČR, Pavel Ptáčník z Úřadu vlády ČR,

Jana Hrdá, členka republikového výboru NRZP, Běla Hejná z Asociace Krajů a další hosté z úřadů a organizací poskytujících sociální služby.

V první části členové tematické sítě představili příběhy sedmi lidí, kteří ve svém životě potřebují pomoc se zvládnutím každodenních činností spojených s péčí o sebe, svou domácnost, pracovní uplatnění apod. Na příkladech konkrétních lidí bylo ukázáno, co při zajišťování každodenní pomoci funguje dobře a pomáhá a co nefunguje a brání naplnění individuálních potřeb a přání včetně naplnění účelu sociálních služeb (sociální začleňování a prevence sociálního vyloučení).

Výstupy ze závěrečného setkání tematické sítě, prezentace mluvčích a souhrn otázek, které ze setkání vyplynuly, je možno najít na webu [www.kvalitavpraxi.cz](http://www.kvalitavpraxi.cz). S koncem projektu INSPIRACE nekončí činnost tematické sítě; ta bude pracovat dál.

## Projekt Ordinary Lives



GŘ pro vzdělávání a kulturu

Program celoživotního učení

*Ordinary Lives* je mezinárodní projekt poskytující lidem s potížemi v učení příležitost sdílet zkušenosti a učit se. Je určen zejména lidem, kteří osobně zažili život v ústavu a nyní žijí nezávisle nebo chtějí z ústavu odejít. Cílem je naučit se ve vzájemné spolupráci umění vést pracovníky služeb, jak jim nejlépe poskytovat podporu a pomoc. Do projektu byli

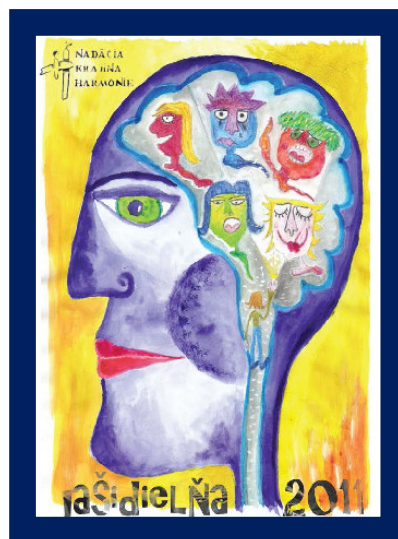
zapojeni prostřednictvím partnerských organizací lidé z České republiky, Slovenska a Skotska. Projekt byl zahájen v srpnu 2010 a končí v červenci 2012. Na projektu se podílely Quip – Společnost pro změnu ČR), Agentúra podporných služieb (SK) a Neighbourhood Networks/Diversity Matters Ltd. (Skotsko).

### Hlavní aktivity v rámci projektu v roce 2011

#### Jašidieľňa 2011

V září vyrazila z České republiky do Žiliny čtyřčlenná skupinka, složená z lidí žijících v ústavu a pracovníce Quipu, na festival fantazie Jašidieľňa 2011, který už mnoho let pořádá slovenská Nadácia krajiny Harmónie. Lidé z ústavu zde nasbírali mnoho nových zkušeností s běžným životem, seznámili se s novými lidmi.

Součástí festivalu byla i přednáška s názvem „Zkušenosti z České republiky: Profil na jednu stránku“, kterou zde tato skupinka prezentovala pro veřejnost.



#### Výprava do Skotska

V září proběhla další významná aktivita projektu ve Skotsku, kam odcestovala i pěti členná výprava z ČR na tří denní konferenci Scotland's Inclusion Institut a poté na dvoudenní studijní pobyt do Glasgow.

Akci organizovali skotská partnerská organizace Diversity Matters. Za účelem

společného setkání se do skotského Seamill sjeli z celého světa nejproslulejší odborníci jako John O'Brien, Jack Pearpoint, Lynda Kahn a mnoho dalších. Svoji přednášku měli i zástupci české výpravy – svůj příběh odchodu z ústavu zde představil Vojtěch Kůra.



Pro českou výpravu bylo nesmírně zajímavé zažít workshopy vedené uznávanými autoritami, vidět v praxi tzv.

### Česko-slovenská znalostní komunita v Žilině



vání a dalšího rozvoje nástrojů plánování zaměřeného na člověka.

Poslední společnou akcí projektu Ordinary Lives bylo setkání česko-slovenské znalostní komunity, kterou tvoří lidé zaan-

grafickou facilitaci a také vidět nádhernou skotskou přírodu.

Druhá část pobytu ve Skotsku se odehrávala v Glasgow, kde nejvýznamnější bylo setkání s členy jedné z řady tzv. sousedských sítí (Neighbourhood Networks). Tyto sítě vznikají tam, kde jsou lidé ohrožení sociálním vyloučením, kteří si vzájemně mohou poskytovat pomoc v každodenním životě. Lidé zapojení do sítě bydlí ve stejné čtvrti města/městě, tak aby se mohli pohodlně navštěvovat bez použití dopravního prostředku. Síť je koordinována placeným pracovníkem, který žije ve stejné lokalitě.

Setkání proběhlo v prosinci 2011 v Žilině. Účastníci si vyměnili zkušenosti a společně hledali cesty, jak napomoci rozšíření používání metod plánování zaměřeného na člověka.

Setkání organizačně zajišťovala slovenská organizace Rada pre poradenstvo v sociálnej práci. Za Quip se setkání zúčastnily Milena Johnová a Veronika Škopová.

### Projekt Kvalita života jako cíl



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

**PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUČNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Smyslem projektu spolufinancovaného Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR bylo podpořit připravenost obyvatel ústavů na odchod do vlastního nebo chráněného bydlení a vstup na trh práce nebo využívání služeb zaměstnanosti.

Výstupy projektu byly prezentovány na Konferenci Pro změnu 2011 a v celé řadě zpráv, které jsou postupně zveřejňovány na našem webu.

Projekt probíhal od května 2009 do května 2011. Konečný rozpočet dvouletého projektu byl 7.667.429,47 Kč.

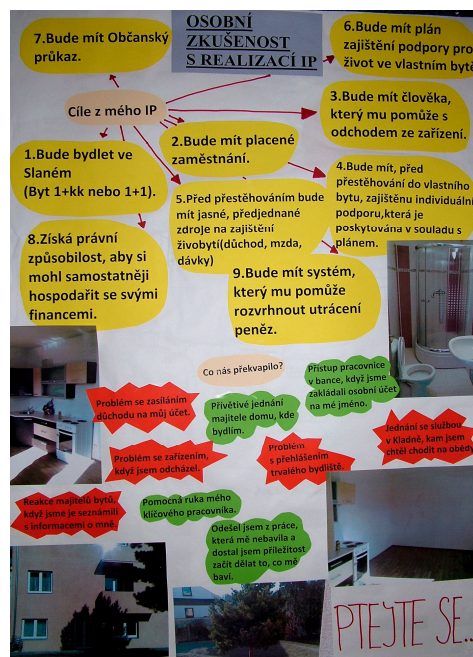
## Hlavní aktivity v rámci projektu v roce 2011

### Přímá práce s lidmi ve dvou středočeských ústavech

Během prvních měsíců byla postupně ukončena spolupráce s většinou lidí s postižením, kteří byli do projektu zapojeni díky pobytu v jednom z partnerských projektů, šlo o 40 osob. Projekt ukázal, že víc jak polovina z těchto lidí nechce žít v ústavu. V rámci projektu se podařilo několika lidem zprostředkovat odchod do jiné pobytové služby nebo dokonce do vlastního bytu se zajištěnou terénní sociální službou.

### Výstupy z projektu

Zkušenosti z projektu byly zpracovány do celé řady zpráv, koncepčních dokumentů apod. Hlavní výstupy byly prezentovány na konferenci Pro změnu 2011, která se konala v Národní technické knihovně za účasti hostů ze zahraničí. Program



a

všechny prezentace včetně zpráv a dalších dokumentů z projektu jsou k dispozici na webové stránce [www.kvalitavpraxi.cz](http://www.kvalitavpraxi.cz). Podrobnosti o konané konferenci jsou k dispozici ve zvláštní kapitole.

## Projekt Vzděláváním k individualizaci podpory



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

V červnu 2011 byla zahájena realizace nového vzdělávacího projektu, jehož podstatou jsou dnes už tradiční vzdělávací kurzy. V rámci projektu se mělo vzdělat přibližně 500 profesionálů v oblasti sociálních služeb. Financování z prostředků ESF umožní poskytovatelům vyslat na kurzy víc členů z pracovního týmu, což by mělo posílit uchycení inovací

v organizaci. Projekt končí 31. května 2013.

Kurzy s komponentou individuálního plánování obsahují nejnovější poznatky a novinky v oblasti NA ČLOVĚKA ZAMĚŘENÉHO MYŠLENÍ A PLÁNOVÁNÍ, a to díky naší intenzivní spolupráci s renomovanou organizací Helen Sanderson Associates (UK) a s dalšími odborníky z Evropy i zámorí.

## Kurzy, které budou realizovány v průběhu projektu

- Alternativní a augmentativní komunikace
- Další vzdělávání sociálních pracovníků
- Deinstitutionalizace
- Facilitace spolupráce při individuálním plánování
- Hodnocení míry potřebné podpory
- Individuální plánování
- Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách
- Nezávislé zprostředkování
- Ochrana práv uživatelů
- Právní způsobilost a opatrovnictví
- Výcvik pro klíčové pracovníky
- Zvládání rizikových situací



## Konference

### Konference PRO ZMĚNU 2011



Hlavními tématy konference Pro změnu 2011 byly kvalita života a dein-

stitutionalizace – v rámci konference byly představeny zkušenosti a výstupy z projektu *Kvalita života jako cíl* realizovaný ve Středočeském kraji.

Konference proběhla 23. března v Národní technické knihovně v Praze 6 a zúčastnilo se jí 117 lidí z celé ČR, Slovenska, Anglie a Skotska. Vystoupila zde celá řada mluvčích z ČR i ze zahraničí s návaznými tématy. Na rozdíl od předchozích let byla konference velmi

pracovní. Účastníci konference měli možnost zapojit se např. do promýšlení strategií, jak se vypořádat s tím, že ČR neplní mezinárodní Úmluvu o právech osob s postižením.

Program konference a všechny příspěvky jsou na [www.kvalitavpraxi.cz](http://www.kvalitavpraxi.cz).



## Publikace

### *Sborník z konference Pro změnu 2010*

Sborník obsahuje články rozvíjející hlavní témata konference.

Ve sborníku lze najít zajímavý text Michela Bacha o právu na právní způsobilost a také praktickou příručku anglické organizace Paradigm o poskytování podpory při rozhodování.

Dále je zde článek Simona Duffy a Kate Fulton o zavádění systému Podpora řízená uživatelem v Anglii.

Poslední text je opět praktický a představuje nástroj ZIP: Začleňování a individuální plánování, který je určen pro hodnocení a rozvoj služeb s využitím individuálního plánování.



### *Training and Practice in Person Centred Planning*



Spolupracovali jsme na publikaci Training and Practice in Person Centred Planning, která shrnovala výsledky projektu New Paths in Inclusion. Do publikace jsme přispěli příspěvky za Českou republiku, které pojednávaly zejména o používání a šíření metod Plánování zaměřeného na člověka, příběhy lidí, pro které jsme tyto metody používali, zkušenostmi se vzděláváním v tématu Plánování zaměřeného na člověka a výstupy z konference Pro Změnu.

### *Filmový dokument Kvalita života jako cíl*

V návaznosti projekt Kvalita života jako cíl byl připraven krátký film o odchodu pana Vojtěcha ze skupinového bydlení do vlastního bytu.

Dokument zachycuje klíčové okamžiky práce na odchodu z ústavu, překážky, se kterými bylo potřeba se vypořádat.

Film si lze pustit na internetu, link je na stránkách [www.kvalitavpraxi.cz](http://www.kvalitavpraxi.cz).

## Vzdělávací akce

V roce 2011 vyškolil Quip převážně v rámci akreditovaných vzdělávacích kurzů celkem 675 osob. Jednalo se zejména o pracovníky od poskytovatelů sociálních služeb, dále o úředníky, učitele, lidi s potížemi v učení a jejich rodinné příslušníky.

V návaznosti na praktické zkušenosti bylo v roce 2011 připraveno a akreditováno pět nových kurzů: Zvyšování kvality sociálních služeb, Rozhodování s podporou, Totální komunikace: jak porozumět neverbálně komunikujícím lidem, Prevence závislosti na sociální službě a Případová práce na obcích.

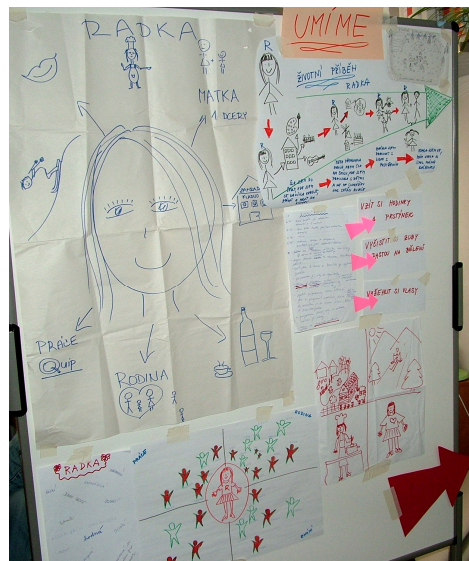
| Název kurzu                                                | Počet vyškolených osob |
|------------------------------------------------------------|------------------------|
| Augmentativní a alternativní komunikace                    | 55                     |
| Zvládání rizikových situací                                | 100                    |
| Deinstitucionalizace                                       | 64                     |
| Individuální plánování zaměřené na lidi s potížemi v učení | 22                     |
| Právní způsobilost a opatrovnictví                         | 36                     |
| Hodnocení míry potřebné podpory                            | 32                     |
| Ochrana práv uživatelů sociálních služeb (dvoudenní)       | 7                      |
| Ochrana práv uživatelů (jednodenní)                        | 23                     |
| Individuální plánování rozšířené (30h)                     | 86                     |
| Další vzdělávání sociálních pracovníků                     | 8                      |
| Plánování zaměřené na člověka (110h)                       | 13                     |
| Totální komunikace                                         | 115                    |
| Právní způsobilost a opatrovnictví (dvoudenní)             | 41                     |
| Rozhodování s podporou                                     | 38                     |
| Zvyšování kvality sociálních služeb                        | 35                     |



Quip rozšířil v roce 2011 cílovou skupinu vzdělávacích akcí o lidi s postižením a jejich rodiny. Celkem proběhly tři kurzy – dva v Praze a jeden v Olomouci. Zatímco pražské kurzy byly pod hlavičkou projektu INSPIRACE, olomoucký kurz se realizoval ve spolupráci s občanským sdružením Balanc a Olomouckým krajským úřadem, který zdarma poskytl učebnu.

### ***Pražský kurz pro sebeobhájce I***

Na přelomu roku 2010/2011 proběhl první kurz „Plánování zaměřené na člověka“. Kurzu se zúčastnili lidé z Prahy a Brna, zejména z řad lidí s potížemi v učení a jejich rodičů. Čtyřdenní kurz si kladl za cíl naučit účastníky připravit plán na dosažení života podle svých představ – v souladu se svými hodnotami a potřebami. Po skončení kurzu někteří z účastníků využili nabídky Quipu k facilitaci svého plánovacího setkání. Zkušenosti z tohoto kurzu od jedné z účastnic jsou umístěné na našem webu v sekci Aktuality 2011 – Rozhovor na rádiu Petrov.



### ***Pražský kurz pro sebeobhájce II***



Na jaře proběhl v Praze druhý kurz s názvem „Plánování zaměřené na člověka“, určený tentokrát pro lidi ze středočeského kraje žijící v ústavu. Lidé se učili používat nástroje z tohoto konceptu, lépe poznat sami sebe a promyslet si svoji budoucnost. Někteří účastníci tohoto kurzu na podzim 2011 prezentovali svoje zkušenosti s Plánováním zaměřeným na člověka na workshopu v Žilině v rámci festivalu Jašidielňa.

### ***Olomoucký kurz Plánování zaměřené na člověka pro rodiny***



Čtyřdenní kurz byl určen pro lidi, kteří z různých důvodů potřebují pomoc jiného člověka pro zvládnutí činností každodenního života a kteří jsou v současnosti nespokojeni se svou situací. Téměř dvacítkou účastníků se naučila, jak pro sebe nebo pro blízkého člověka připravit plán na dosažení života podle

svých představ – v souladu se svými hodnotami a potřebami.

Kurz se konal ve spolupráci v Olomouckém kraji, který poskytl zdarma výukové prostory a o.s. Balanc – Společnost pro vyrovnávání příležitostí, které kurz zajišťovalo po organizační stránce.

## Spolupráce na dalších projektech

### Individuální projekt Královéhradeckého kraje

K zajímavým a inspirativním projektům, do nichž měli pracovníci Quip možnost se zapojit patřil krajský individuální projekt *Vzdělávání poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb na území Královéhradeckého kraje IV*. V rámci tohoto projektu Quip mimo jiné získal zakázku na tvorbu dvou nových vzdělávacích kurzů.

Pro poskytovatele sociálních služeb tak mohl být připraven a prakticky otestován kurz *Prevence závislosti na sociální službě* a pro sociální pracovníky obcí kurz *Případová práce na obcích*. Oba kurzy získaly akreditaci MPSV ČR a realizace zakázky tak byla připravena do další fáze v roce 2012.

### Transformace sociálních služeb pro lidi s postižením

Zhruba od poloviny roku začala práce na analytických a metodických dokumentech pro Národní centrum podpory transformace sociálních služeb. Tato zakázka otevřela prostor pro práci na důležitém tématu, jakým je zajištění podpory při rozhodování namísto omezování způsobilosti k právním úkonům. Dále byla připravena spolupráce se dvěma ústavy na mapování bariér transformace ústavní

péče u dětí s nařízenou ústavní výchovou a mapování dobré praxe. Zakázka bude dokončena v roce 2012.

Vedle práce na uvedených dokumentech se někteří členové týmu Quip zapojili do pracovních skupin a do vzdělávání pracovníků ústavů zapojených do projektu.

### Týden pro inkluzi



**Plánování přechodu ze školy do dospělosti začíná už ve školách!!**  
Osmihodinového kurzu se zúčastnili

Jako dozvuk týdne pro inkluzi připravil Quip na 24. ledna 2011 vzdělávací kurz

jednak pracovníci škol, ale i konzultanti v tranzitním programu a pracovníci ze sociálních služeb. Účastníci se shodli v tom, že v současné době není dostatečná podpora pro děti, které opouštějí školská zařízení a je třeba budoucnost začít pečlivě promýšlet dříve než po ukončení školní docházky.

## Účast organizace na konferencích a dalších akcích

### Workshop na veletrhu Rehaprotex 2011, Brno



Dne 19. října jsme realizovali praktický workshop „Plánování zaměřené na člověka“. Přednášející byla Veronika Škopová.

Účastníci praktického workshopu se dozvěděli, jaký může mít Plánování zaměřené na člověka užitek a dosah pro

ně samé nebo pro jejich blízké. Vyzkoušeli si také použití některých nástrojů PZČ a seznámili se s příklady použití v praxi. Workshopu se zúčastnili převážně pracovníci poskytující sociální služby a rodinní příslušníci lidí, kteří potřebují podporu druhých lidí ve zvládnání každodenního života.

### Partners in Policymaking

13. -14. května se ve Viganu (UK) konal dvoudenní seminář „Partners in Policymaking“, který byl určen pro sebeobhájce a rodiny lidí s potížemi v učení. Seminář byl součástí devítiměsíčního kurzu, na kterém se lidé učili obhajovat svoje zájmy, prezentovat své názory na veřejnosti a hledat cesty ke zlepšení své situace. Hlavním organizátorem kurzu byla společnost In Control.

Kurzu se za QUIP zúčastnila společně s dalšími dvěma odborníky z ČR Veronika Škopová.



### Přístupy zaměřené na člověka a jejich využití ve škole



20.-22. července 2011 se v Praze konal třídní kurz na téma využití přístupů zaměřených na člověka ve školství pořádaný občanským sdružením Rytmus. Lektory byli přední britští odborníci na inkluzivní vzdělávání Colin Newton a Derek Wilson z organizace Inclusion Solutions. Kurzu se za QUIP zúčastnila Radka Čebišová a Rela Chábová.

## ***Seminář o podporovaném rozhodování***



13.-14. října 2011 se v Praze uskutečnil dvoudenní seminář o podporovaném roz-

hodování. Cílem semináře bylo posílit znalosti účastníků o systémech podporovaného rozhodování a umožnit občanské společnosti, aby se zapojila do implementace a monitorování nového Občanského zákoníku.

Přednášejícími byli: Nadine Jay, Matt Howard a Chris Howard z organizace Circles Network, Maths Jespersen - osobní ombudsman v Skåne, Sándor Gurbai – MDAC, Zuzana Durajová - Liga lidských práv, Camille Latimier - SPMP (Inclusion Czech Rep.)

Za Quip se semináře zúčastnila Dana Kořínková a Radka Čebišová.

## ***Konference „Tam, kde postižení není překážkou“***

30. 11. - 1. 12. 2011 se za účasti významných zahraničních odborníků uskutečnila konference na téma společné vzdělávání dětí. Konferenci pořádalo občanské sdružení Rytmus. K hlavním tématům patřila: aktivizace, role a možnosti podpory rodičů a rodiny jako rozhodující skupiny v prosazování společného vzdělávání; představení metody plánování zaměřené na člověka, jedné z metod, která pomáhá při začleňování dětí s postižením do škol; principy inkluzivního/společného vzdělávání a představení úspěšných příkladů z Česka i Evropy.

Rela Chábová vedla na konferenci workshop Představení a nácvik nástrojů metody „Plánování zaměřené na člověka“.



## ***Výuka pro studenty FHS UK***

Quip zajistil výuku volitelného předmětu *Organizace zaměřená na člověka* pro studenty Katedry řízení a supervize v sociálních a zdravotních organizacích UK FHS. Výuka byla zaměřena na využívání

agregovaných informací z plánů zaměřených na člověka pro plánování na úrovni organizace. Výuku lektorsky zajišťovali Alfréd Richter a Milena Johnová.

## *Quip tým v roce 2011*

Milena Johnová – ředitelka  
Alfred Richter – ekonom, zástupce ředitelky  
Dana Kořínková – právnička  
Jan Strnad – odborný asistent pro právní analýzy  
Rela Chábová – supervizorka a lektorka  
Ondřej Štěpánek – redaktor webových stránek  
Radka Čebišová – lektorka, odborná konzultantka  
Kamila Rumlová – konzultantka  
Michaela Petišková – psychiatr  
Veronika Škopová – lektorka, konzultantka

### *Externí lektori v roce 2011*

Bohumila Baštecká  
Pavla Baxová  
Katarína Durecová  
Věra Čadilová  
Hynek Jůn  
Olga Janderová  
Milíř Kaštánek  
Hana Nováková

### *Za spolupráci děkujeme organizacím*

APLA Praha a Střední Čechy  
Asistence o. s.  
Balanc o. s.  
Centrum pro výzkum a inovaci v sociálních službách, o. s.  
DC Paprsek – Denní stacionář DAR  
Diakonie ČCE  
JDI Pictures  
Katedra řízení a supervize v sociálních a zdravotních organizacích UK FHS  
Liga lidských práv  
Národní centrum podpory transformace sociálních služeb  
Olomoucký kraj  
Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR  
Rytmus o. s.  
Vyšší Hrádek, p. s. s.

# Finanční ukazatele 2011

v tis. Kč

| NÁKLADY                           | hlavní       | hospodářská | celkem       |
|-----------------------------------|--------------|-------------|--------------|
| <b>Spotřebované nákupy celkem</b> | <b>116</b>   | <b>18</b>   | <b>134</b>   |
| Spotřeba materiálu                | 89           | 15          | 104          |
| Spotřeba energie                  | 27           | 3           | 30           |
| <b>Služby celkem</b>              | <b>1 858</b> | <b>340</b>  | <b>2 198</b> |
| Opravy a udržování                | 6            | 2           | 8            |
| Cestovné                          | 410          | 103         | 513          |
| Náklady na reprezentaci           | 0            | 5           | 5            |
| Ostatní služby                    | 1 442        | 230         | 1 672        |
| <b>Osobní náklady celkem</b>      | <b>2 718</b> | <b>328</b>  | <b>3 046</b> |
| Mzdové náklady                    | 2 150        | 263         | 2 413        |
| Zákonné sociální pojištění        | 566          | 53          | 619          |
| Zákonné sociální náklady          | 2            | 12          | 14           |
| <b>Daně a poplatky</b>            | <b>0</b>     | <b>2</b>    | <b>2</b>     |
| Ostatní daně a poplatky           | 0            | 2           | 2            |
| <b>Ostatní náklady celkem</b>     | <b>4</b>     | <b>18</b>   | <b>22</b>    |
| Úroky                             | 0            | 0           | 0            |
| Kurové ztráty                     | 0            | 2           | 2            |
| Jiné ostatní náklady              | 4            | 16          | 20           |
| <b>Účtová třída 5 celkem</b>      | <b>4 696</b> | <b>706</b>  | <b>5 402</b> |

| VÝNOSY                                        | hlavní       | hospodářská | celkem       |
|-----------------------------------------------|--------------|-------------|--------------|
| <b>Tržby za vlastní výkony a zboží celkem</b> | <b>543</b>   | <b>589</b>  | <b>1 132</b> |
| Tržby z prodeje služeb                        | 543          | 589         | 1 132        |
| <b>Ostatní výnosy celkem</b>                  | <b>0</b>     | <b>1</b>    | <b>1</b>     |
| Kurové zisky                                  | 0            | 1           | 1            |
| <b>Provozní dotace celkem</b>                 | <b>4 397</b> | <b>0</b>    | <b>4 397</b> |
| Provozní dotace                               | 4 397        | 0           | 4 397        |
| <b>Účtová třída 6 celkem</b>                  | <b>4 940</b> | <b>592</b>  | <b>5 532</b> |
| <b>Výsledek hospodaření před zdaněním</b>     | <b>244</b>   | <b>-114</b> | <b>130</b>   |
| Daně                                          | 0            | 0           | 0            |
| <b>Výsledek hospodaření po zdanění</b>        | <b>244</b>   | <b>-114</b> | <b>130</b>   |



| AKTIVA                                           | stav k 1. dni<br>účetního období | stav k poslednímu dni<br>účetního období |
|--------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Krátkodobý majetek</b>                        | <b>1 156</b>                     | <b>1 834</b>                             |
| Odběratelé                                       | 301                              | 28                                       |
| Daň z přidané hodnoty                            | 0                                | 39                                       |
| Jiné pohledávky                                  | 20                               | 20                                       |
| Pokladna                                         | 5                                | 7                                        |
| Bankovní účty                                    | 522                              | 1 750                                    |
| Náklady příštích období                          | 3                                | -10                                      |
| Příjmy příštích období                           | 305                              | 0                                        |
| <b>ÚHRN AKTIV</b>                                | <b>1 156</b>                     | <b>1 834</b>                             |
| <b>PASIVA</b>                                    |                                  |                                          |
| <b>Vlastní zdroje</b>                            | <b>81</b>                        | <b>455</b>                               |
| Účet výsledku hospodaření                        | x                                | 0                                        |
| Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení      | 134                              | x                                        |
| Nerozdělený zisk, neuhrazení ztráta minulých let | -53                              | 455                                      |
| <b>Cizí zdroje</b>                               | <b>1 075</b>                     | <b>1 397</b>                             |
| Dodavatelé                                       | 11                               | 3                                        |
| Zaměstnanci                                      | 135                              | 181                                      |
| Ostatní závazky vůči zaměstnancům                | 7                                | 0                                        |
| Závazky ze soc. zabezpečení a zdr. pojištění     | 41                               | 102                                      |
| Daň z příjmu                                     | 27                               | 0                                        |
| Ostatní přímé daně                               | 0                                | 31                                       |
| Jiné závazky                                     | 651                              | 14                                       |
| Dohadné účty pasivní                             | 0                                | 1                                        |
| Výnosy příštích období                           | 203                              | 1 046                                    |
| <b>ÚHRN PASIV</b>                                | <b>1 156</b>                     | <b>1 834</b>                             |

## ***Kontakt***



Kancelář: Karlínské náměstí 12, 186 00 Praha 8  
Sídlo: Na Bateriích 57/505, 162 00 Praha 6

Tel./fax: +420 221 890 434  
info@kvalitavpraxi.cz  
[www.kvalitavpraxi.cz](http://www.kvalitavpraxi.cz)

IČ: 26624389  
Bankovní spojení: 35-689500207/0100