

Společně pro změnu

Návrh opatření pro podporu naplňování práv lidí s postižením v ústavech

Tento materiál vzniknul v návaznosti na výsledky skupinové práce účastníků **konference Pro změnu 2011** konané v Praze 23. března 2011. Pracovní skupiny složené ze 117 účastníků konference pracovaly s výstupy z 24 individuálních plánů lidí žijících v době přípravy plánu (převážně v roce 2010) v ústavních zařízeních na území Středočeského kraje. Výstupy ukázaly řadu závažných problémů, z nichž mnohé jasně dokazují, že ČR není s to dostát v loňském roce ratifikované Úmluvě OSN o právech osob s postižením. V ČR přitom žijí v ústavních zařízeních desítky tisíc lidí, jejich situace se velmi neliší v jednotlivých regionech.

Účastníci konference pracovali s osmi největšími problémy. Následující oddíl shrnuje výsledky jejich práce. (Návrh tohoto dokumentu byl umístěn na internetu a účastníci měli možnost se k němu vyjádřit.) Přímé výstupy z individuálních plánů a výsledky práce pracovních skupin jsou v přílohách na konci.

Materiál je zasílán ministrovi práce a sociálních věcí, primátorovi hl. města Prahy a hejtmánovi Středočeského kraje a sociálním odborům krajských úřadů ostatních krajů, veřejnému ochránci práv, předsedovi Vládního výboru pro zdravotně postižené občany, předsedovi Rady vlády pro lidská práva a předsedovi Národní rady osob se zdravotním postižením. Věříme, že obeslané instituce vysloví jasné stanovisko a začnou podnikat efektivní kroky k tomu, aby práva lidí dosud žijících v ústavech mohla být v ČR naplňována.

Praha duben 2011

Pro zpracování informací z individuálních plánů byla použita metodika "Společně pro změnu", z anglického Working Together for Change¹. Individuální plány, ze kterých se vycházelo, byly vytvářeny s použitím metody "Základní plánování životního stylu" z anglického Essential Lifestyle Planning².



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

¹ Informace o metodě lze najít např. zde:

http://www.puttingpeoplefirst.org.uk/_library/Resources/Personalisation/Personalisation_advice/WTFC_Final.pdf

² <http://www.kvalitavpraxi.cz/res/data/013/001601.pdf>

Shrnutí nejzávažnějších problémů a nastínění prvních kroků k naplňování práv lidí s postižením, kteří dosud žijí v ústavech

Tento oddíl vzniknul shrnutím výstupů pracovních skupin, které hledaly **důvody** zjištěných problémů a na základě toho pak navrhovaly kroky směřující k odstranění jejich příčin.

Problém 1 - Nemám kontakt s rodinou a blízkými lidmi

K nejzávažnějším důvodům, proč jsou lidé v ústavech osamělí, patří to, že pracovníci nejsou vzděláváni ani vedeni k tomu, aby podporovali rozvoj sociálních vztahů uživatelů služeb, a dále že lidé žijící v ústavech nemají příležitost si vytvářet vztahy s lidmi mimo ústav, protože nevyužívají běžné služby a neúčastní se akcí v místní komunitě.

Situaci by mohlo zlepšit, kdyby:

- součástí sociální práce bylo individuální mapování, vytváření a posilování sociálních vztahů uživatelů služeb s lidmi mimo profesionály ze zařízení
- po vedení ústavů by bylo požadováno, aby podpora rozvoje přirozených sociálních vztahů byla součástí každodenní praxe a aby lidé byli podporováni primárně ve využívání běžných služeb a akcí pro veřejnost
- podpora rozvoje sociálních vztahů byla součástí popisu práce pracovníků ústavů a pracovníci by byli odměňováni za dobrou práci v tomto ohledu
- pracovníci by byli vzděláváni v dovednosti rozvíjet sociální vztahy lidí, měli k dispozici příklady dobré praxe a metodiky, jak na to
- lidé žili v prostředí, kde se neinklinuje k používání speciálních služeb namísto běžných
- lidem s postižením bylo umožněno využívat běžné služby nabízené v obci, včetně aktivního vyhledávání příležitostí běžné služby využívat a tak rozšiřovat příležitosti k seznámení se s lidmi mimo profesionály v zařízení

Problém 2 - Nejsem spokojená s tím kde a s kým bydlím

K nejzávažnějším důvodům, proč lidé v ústavech nejsou spokojeni s tím kde a s kým bydlí, patří to, že není dostatek jiných, vhodných služeb a že lidé nerozhodují o použití veřejných prostředků určených na zajištění služeb a dalších forem podpory pro svůj každodenní život.

Situaci by mohlo zlepšit kdyby:

- poskytovatelé sociálních služeb shromažďovali informace o potřebách lidí a předávali je obcím a zřizovatelům
- komunitní plány vycházely z autentických - individuálních - potřeb lidí s postižením, nikoli z výsledků demografických šetření
- transformační plány ústavů vycházely z individuálních potřeb lidí žijících v ústavech
- v obcích byla zavedena funkce "komunitního pracovníka", který by lidem pomáhal získávat neformální zdroje podpory
- kdyby bylo financování služeb postaveno na individuálních rozpočtech a vycházelo z potřeby podpory nikoli z míry postižení jednotlivých lidí

Problém 3 - Nemám možnost se sám rozhodovat jako ostatní, zejména o svých penězích

K nejzávažnějším důvodům, proč se lidé v ústavech nemohou samostatně rozhodovat, zejména proč nemohou rozhodovat o svých penězích, patří to, že se jich nikdo neptá na to, co by chtěli, a jejich okolí (personál, opatrovníci) o ně mají strach.

Situaci by mohlo zlepšit kdyby:

- pracovníci uměli zjišťovat potřeby a přání lidí, kterým poskytují služby, zejména kdyby uměli vést rozhovory a uměli využívat i jiné komunikační nástroje než je mluvená řeč (augmentativní a alternativní komunikace, komunikační tabulka)
- součástí kultury organizací poskytujících služby bylo zjišťování a respektování potřeb a přání uživatelů služeb
- pracovníci používali nástroje respektující při práci s riziky potřeby a přání lidí
- pracovníci měli možnost vzdělávat se v dovednostech poskytování podpory při rozhodování a měli možnost odborného (včetně právního) poradenství v této oblasti
- téma podpory rozhodování bylo předmětem osvěty

Problém 4 - Nemám stálou placenou práci

K nejvážnějším důvodům, proč lidé z ústavů nemají práci, patří to, že zaměstnavatelé se obecně bojí odpovědnosti za zaměstnance s postižením a vyšší míry nemocnosti této skupiny pracovníků.

Situaci by pomohlo řešit, kdyby:

- tématu obav na straně zaměstnavatelů byla věnována osvětová akce vysvětlující přínosy zaměstnávání lidí s postižením
- významná firma - jako je např. MPSV, krajský úřad apod. - zaměstnala člověka z ústavu a zveřejnila toto jako příklad dobré praxe
- kdyby v případě jednotlivých lidí byly mobilizovány jeho individuální síť včetně sítě pracovníků

Problém 5 - Nemám soukromí a klid

K nejvážnějším důvodům, proč lidé žijící v ústavech nemají soukromí a klid, patří to, že pracovníci neposkytují lidem v ústavech podporu v rozhodování o svém čase a neumí správně stanovit poskytovanou podporu.

Situaci by pomohlo řešit, kdyby:

- pracovníci byli vzdělávání v tom, jak poskytovat podporu při plánování svého života, identifikování přání a potřeb lidí a rozhodování
- kdyby v organizacích vládla kultura umožňující respektovat rozhodnutí lidí využívajících služby
- k plánování podpory bylo přistupováno individuálně a v duchu týmové spolupráce

Problém 6 - Zdravotní problémy lidí nejsou dostatečně řešeny, zejména není dostupná psychoterapie

K nejvážnějším důvodům proč nejsou adekvátně řešeny zdravotní problémy obyvatel ústavů a proč není pro tuto skupinu lidí dostupná psychoterapie, patří to, že samotní lidé nevědí, že mají špatnou péči a že mají právo si hledat jiného lékaře, a dále lhostejnost lidí kolem, zejména odborníků.

Situaci by pomohlo řešit kdyby:

- někdo usiloval o uplatňování “práv pojištěnců” u lidí žijících v ústavech
- téma lidí s medicínskou nálepkou “mentální retardace” bylo adekvátně vneseno do vzdělávání zdravotnického personálu
- existoval systém výměny kontaktů na lékaře, kteří “to umí”
- kompetentní úřady prosazovaly plnění Úmluvy OSN o právech osob s postižením

Problém 8 - Lidé nemají podporu podle svých individuálních potřeb

K nejvýznamnějším důvodům proč lidé nedostávají podporu podle svých individuálních potřeb, patří to, že v ČR chybí jednotná a trvale udržitelná vize individualizace služeb.

Situaci by pomohlo řešit kdyby:

- vznikla jednotná vize individualizace podpory za součinnosti všech úrovní veřejné správy, poskytovatelů, lidí s postižením a jejich rodin
- individuální plány a potažmo poskytované služby zohledňovaly naplňování práv lidí s postižením

Přílohy

Příloha 1: Zápis z diskusí v pracovních skupinách - přepis poznámek na flipchartech

Proložené položky byly účastníky identifikovány jako důvody, jejichž řešení by přispělo nejvíce ke změně k lepšímu.

1. Nemám kontakt s rodinou a blízkými lidmi

Proč tomu tak je?

- **Pracovníci nejsou vzdělávání v tom, aby si dovedli poradit – pomoci lidem v této situaci**
- **Po pracovnících ani nikdo nechce, aby tento problém řešili**
- **Lidé nevyužívají běžné služby, akce v obci a nemají příležitost se s někým seznámit**
- Rodina si myslí, že dospívající člověk to tak chce. Je to nedorozumění
- Rodina se nechce kontaktovat
- Přítel/přítelkyně zůstal/a v ústavu, který nepřeje vztahu
- Vazby jsou narušeny odchodem dítěte do ústavu a vztahy nikdo nepodporuje
- Přítel/kyně bydlí daleko a člověk sám se tam nedostane, protože to nezvládne – dojet tam a zorientovat se ve městě, jako jiný
- Je to příliš individuální věc

Co s tím, že pracovníci nejsou vzdělávání v tom, aby byli schopni pomoci lidem vytvářet a udržovat sociální vztahy a že to po nich ani nikdo nechce?

- Sociální pracovníci by měli pomáhat lidem v tom, aby vytvářeli a udržovali sociální vztahy
- Pracovníkům bychom mohli dát konkrétní tipy, jak poskytovat pomoc osamělým lidem: využívat rituály, jako jsou třeba oslavy narozenin, pátrat po zdrojích možných sociálních vazeb mimo rodinu, (lidé v obci)
- Pracovníci by měli být vzdělávání, mimo jiné prostřednictvím zážitkových kurzů, aby se mohli inspirovat
- Je potřeba postupovat individuálně a zajistit, aby člověk měl kolem sebe skupinu blízkých lidí
- Ředitelům ústavů by měl někdo nařídit, aby se tomu věnovala pozornost
- Pracovníci by měli být odměňováni za podporu sociálních vztahů, mělo by to být součástí jejich pracovní náplně (nikoli, aby to dělali po pracovní době, nad rámec pracovních povinností)
- Klíčoví pracovníci by měli být v kontaktu s rodinami lidí
- Pracovníci by měli být motivováni příklady dobré praxe

Co s tím, když lidé nevyužívají běžné služby v obci?

- Cíleně pomáhat lidem v ústavech tím, že budeme vyhledávat důvody, proč mají jít mimo ústav a využívat běžné služby, vzbuzovat v lidech chuť jít ven
- Organizace by měly jasně deklarovat, že „Kadeřnictví, nákupy... se obstarávají v obci“
- Ukazovat příklady dobré praxe
- Vzdělávat pracovníky v tom, aby podporovali lidi při využívání běžných služeb v obci
- Vytvářet prostředí, kde se neinklinuje k využívání specializovaných služeb namísto běžných
- Možným zdrojem kontaktů je práce – spolupracovníci

Další nápady

- Pomoci by mohli organizace jako je Neighborhood Network (Skotsko, UK)

2. Nejsem spokojen/a s tím kde a s kým bydlím

Proč lidé nejsou spokojení s tím, kde bydlí?

- **Lidé rozhodují jen o 0,4% svých peněz**
- **Lidé nemají dost dostupných služeb**
- **Na světě jsou peníze, ale lidé s potížemi v učení je zpravidla nemají (pouze důchod a příspěvek na péči)**
- Nedostatek pracovních příležitostí
- Málo se hádáme s krajem
- Nikdo lidem neříká o jejich možnostech
- Nemají peníze na pořízení si vlastního bydlení
- Každý je rád, že žije
- Špatná dohoda poskytovatelů - málo spojují organ. Lidi
- Omezující opatrovník
- Uživatelé i poskytovatelé se neprosazují
- Bariéry pro lidi s tělesným postižením
- „rozmazlenost“ lidí z ústavního bydlení - „skleník“
- Neochota zřizovatele
- Málo zburcování uživatelé
- Nedostatečná sociální síť - kamarádi, spolubydlící,...
- Finanční nejistota poskytovatelů - začít novou službu
- Nedostatečná podpora
- Chybí systém koncepce orientované na člověka
- Málo odborníků na rozhodovacích místech

Lidé nemají dostatek dostupných služeb

Co s tím můžeme udělat?

- Založit networking (systém komunitního pracovníka) - získat i neformální zdroje
- Povinnost obcí navázat na reálné komunitní plánování
- Poskytovatelé - dodat data z IP
- Ústavy-povinnost udělat plán transformace založený na IP
- Směr, kterého bychom se měli držet - individuální rozpočty
- Ve zprávě zřizovateli zveřejníme poptávku uživatelů

Na světě jsou peníze, ale lidé s potížemi v učení si rozhodují pouze o 4% svých peněz

Co s tím můžeme udělat?

- Více zjistit o individuálních rozpočtech, kontrole - snížit obavy
- Vícezdrojové financování (propagace)
- Brát vážně bohaté lidi s postižením (aby nečerpali dávky)

3. Nemám možnost se sám rozhodovat jako ostatní, zejména o svých penězích

Proč nemáš možnost rozhodovat se sám?

- Rozhodují za mě rodiče
- Nevím kolik peněz mám
- Když mám peníze na pokoji, tak mi je vždycky někdo ukradne
- Nevím kolik mám zaplatit a kolik mi mají vrátit
- Asistenti nechtějí riziko
- „říkají, že to nezvládnou“
- Bojím se rozhodovat
- Soud mi to zakázal

- Mohl bych se rozhodnout špatně
- Neumím s penězi hospodařit
- **Nejsem sociálně zdatný**
- **Nikdo se mě neptá, co chci - 7x**
- Moc se se mnou nikdo nebaví
- Musím poslouchat
- Nikdy jsem to nedělal
- **Mají o mě strach - 6x**
- Nevím o možnosti, že bych peníze mohl mít u sebe
- Nikdo tady nemá klíče od pokoje
- Nevěří mi
- Říkají, že si koupím blbosti
- Mám problém - každý mě podvede
- Mám špatnou zkušenost a bojím se to zkoušet znovu
- Nevím jak začít hospodařit
- Nemusím si nic kupovat, protože mi to druzí koupí a přinesou až pod nos
- Mám strach, že mi v obchodě nebudou rozumět, co si chci koupit
- Nepochopil jsem, co po mě chtěli
- Neznám hodnotu peněz
- Jsem jejich dítě
- Chtějí hájit mé zájmy
- Řekl jim to soud
- Neumím počítat
- Nezajímám je
- Jsou tu lidi, co kradou
- Bojí se odpovědnosti
- Vedení by mě potrestalo
- Je to pohodlnější, když mi všechno přinesou a já nikam nemusím

Nikdo se mě neptá, co chci

- tvorba IP
- pracovníci (umění rozhovoru)
- nabídka různých možností volby
- organizace - zájem klienta
- atmosféra důvěry - respekt
- osvěta vědění - výměna
- nabídka pomoci s vedením financí

Mají o mě strach

- definování rizik
- změna vedení
- supervize
- právník - konzultace
- PCP - IP
- vytvoření metodiky - rizikové situace
- vzdělávání, stáže, kurzy
- trénování modelových situací

4. Nemám stálou placenou práci

Proč lidé nemají stálou placenou práci?

- Lidé nemají dostatečnou potřebnou podporu
- Mají málo pracovních příležitostí
- Je krize na pracovním trhu - vysoká nezaměstnanost
- Lidé se potýkají s neochotou zaměstnat OZP
- Zatížení zaměstnavatele příliš velkými požadavky při zaměstnání OZP
- Nedostatek financí pro chráněné dílny
- Předsudky zaměstnavatelů vůči OZP
- Špatně nastavený systém podpory pro zaměstnavatele - zneužití dotací
- Negativní postoj rodiny, opatrovníka
- Nedostatečná kvalifikace OZP
- Nedostatek agentur podporovaného zaměstnávání, osobní asistence v regionech
- Nedostatek financí na zajištění OA
- Diskriminace OZP na pracovišti
- Vynaložené úsilí neodpovídá zisku
- OZP jsou zaměstnávání jako brigádníci nebo na DPP a DPČ
- Zaměstnavatelé mají obavy z časté nemocnosti OZP
- Legislativa nemá motivační dopad na zaměstnavatele OZP
- Strach zaměstnavatele z odpovědnosti za OZP (nehoda, úraz, způsobitelná škoda, ...)
- Nedostatek pracovních příležitostí pro práci z domova
- Obavy člověka s potížemi v učení z přijetí zaměstnavatelem a spolupracovníky
- Neochota úřadu práce pomoci lidem s potížemi v učení při hledání zaměstnání
- Nedostatek časového fondu personálu, který by OZP pomáhal najít práci
- Neznalost zaměstnavatelů s problematikou OZP, nedovedou si to představit (zaměstnávat OZP), obavy z vytváření zvl. podmínek

Souhrnné téma: Osvěta potenciálních zaměstnavatelů

Co s tím můžeme udělat?

- Sepsat seznam možných důvodů, proč zaměstnavatelé nechtějí přijímat OZP
- Sepsat seznam možných reakcí na zmiňované důvody
- Formulovat nabídku
- Oslovit profi firmu, která zaměstná OZP - příklad dobré praxe
- Vytvořit program besedy, informační leták
- Zmobilizovat své síť
- Vytvořit seznam větších firem v regionu, oslovit je a uspořádat besedu, která vyústí zaměstnáním alespoň jednoho člověka s potížemi v učení

5. Nemám soukromí a klid

- spousta lidí na malém prostoru
- prostory nevyhovující dané práce
- nedostatek financí
- společně organizované činnosti

členové skupin - vše se dělá dohromady málo pracovníků, chybí individuální práce

- jednodušší organizace
- ulehčování si práce

- **bojíme se toho, aby lidé podstoupili riziko - 3x**
- narážení na opatrovníky

personál stále aktivizuje

- dobrá víra
- abychom obhájili práci - něco se dělá
- okolí aktivizaci očekává

neustálá kontrola

- bezpečnost lidí
- bezpečnost pracovníků
- aby si navzájem neublížili

asistence u lidí v CHB stále narušuje klid

- bezpečnost - máme za ně odpovědnost
- **rozdíl ve vnímání podpory (názor asistenta) 4x**
- dodržování pracovních povinností a řádu, který jsme si spolu určili

není možno samostatně bydlet na pokoji

- málo samostatných pokojů
- nedostupnost služeb umožňujících individuální bydlení
- opatrovníci budou proti
- bezpečnost a zdraví člověka?

není vlastní nábytek, věci (všude jsou evidenční čísla)

- nedostatek peněz a prostoru
- zařízení je vybavené, vedoucí nedovolí
- není, kdo by pomohl nakoupit věci
- hygiena
- pohodlnost personálu
- malý prostor a hodně lidí na pokoji
- ostatní mohou zničit vybavení
- opatrovníci brání nákupu
- opatrovníci ani nevědí, že mohou něco koupit
- pracovníci určují, co má být, neinformují

kdykoli lze kohokoli vyrušit, absence respektu, není stanoven řád (čas na klid)

- personál je nevychovaný?
- povinnost personálu?
- lidé nemají možnost se zavřít
- lidé někdy nechtějí soukromí (odmítání klíčů)
- personál řeší situace "hluk"
- oznámení, co se bude dít
- pocit nadřazenosti personálu

Nerozhodují o svých věcech "tak to chci"

- společné aktivity, program
- pracovníci určují, co mají dělat
- povinnost lidí - škola - práce

Plánuje se čas lidem, nemůže se rozhodnout, zda-li se chce účastnit

- pracovníci nepracují na roz. podpory rozhodování - 12x
- nemohou zůstat sami
- pracovník nemůže zůstat - pers.
- čas je naplánován org.
- aktivizace za každou cenu
- lidé se nerozhodují - nejsou zvyklí se rozhodovat
- pracovníkům je jedno, že se lidé nerozhodují

Pracovníci nepracují na podpoře vlastního rozhodování - co s tím?

- nechat lidi rozhodovat se u drobností (neovlivní bezpečnost), aktivně hledat tyto věci ... nést důsledky rozhodnutí - 3x
- brát vážně rozhodnutí lidí - 7x
- vzdělávání pracovníků
- pracovat na úrovni partnerství
- aktivně hledat způsoby, jak podpořit rozhodování
- vyvážení moci - nechat lidi plánovat
- nevyčítat lidem jejich rozhodnutí
- zjišťovat okruh věcí, které jsou pro lidi důležité

Pracovníci nedokáží určit správnou míru potřebné podpory

- povznést se nad vlastní představy - vnímat člověka - 4x
- týmová spolupráce na zjištění správné míry podpory
- posuzovat situace srovnáváním s vrstevníkem, běžným životem
- mluvit s člověkem, jak vnímá podporu
- individuální přístup
- umět reálně posoudit situaci, riziko

6. Zdravotní problémy lidí nejsou dostatečně řešeny, zejména není dostupná psychoterapie

Proč?

- Lidé nevědí, že mají špatnou zdravotní péči, neví, že mají právo hledat si jiného lékaře
- Obrovská lhostejnost a otrávenost lidí (odborníků) – stačí jeden telefon, nic je nenutí to měnit, stačí je jen seřvat
- Lidé se bojí odlišností
- Chybí odborníci psychoterapeuti pro lidi se zdravotním postižením
- Lidé jsou chudí
- Panuje názor, že zdravotní postižení a nemoc mají stejnou příčinu, nebere se vážně, to co člověk se zdravotním postižením říká
- Lidi, kteří jsou kolem člověka, jsou lhostejní a nevidí problém, je třeba hledat příčinu ne následek
- Nejsou schopni se dohodnout
- Často se nemoc spojuje s postižením
- Informace se nepředávají mezi pracovníky a rodinou
- Nehledí se na člověka, ale na jeho postižení, ne na jeho vnitřní život
- Bojí se, že to nebudou umět
- Nerozumím tomu, ale je potřeba dostupnosti, aby se toto vědělo – klíčový pracovník neví, že tento problém existuje
- Lidé se zdravotním postižením nedokážou sdělovat tak, abychom jim porozuměli, pochopit je vyžaduje čas a ten lékaři nemají

- Strach doktorů z nového klienta, strach přijmout, strach se projevuje arogancí a přesvědčením, že vše má být zabezpečeno v ústavech
- Lékař nerespektuje člověka jako rovnocenného partnera
- Ze strany zdravotnického personálu není vůle toto řešit dostatečně
- Zdraví řeší lékaři jako tělo, k tomu aby se mohl člověk posunout, nestačí léky, ale je potřeba další podpůrná činnost, lékaři neví, že situace přesahuje člověka
- Jsme to neprosadili
- Ze zkušeností vím, že personál necítí potřebu psychoterapie u lidí se zdravotním postižením, postižení nevyžadují psychoterapii
- Řeší se důsledek, ne příčina, nejde to v globálu, vytrženo z kontextu, rezorty nejsou propojené
- Je to o asistentech, jakou péči jsou ochotni poskytnout (počet a čas)

Jak?

- Lidé nevědí, že mají špatnou zdravotní péči, neví, že mají právo hledat si jiného lékaře

My: Pomůžeme člověku uplatnit práva pojištěnce

Ministerstvo: Vnést problém „mentální retardace“ do vzdělávání zdravotnického personálu

- Obrovská lhostejnost a otrávenost lidí (odborníků) – stačí jeden telefon, nic je nenutí to měnit, stačí je jen seřvat

My: Vyměnit si kontakty na lékaře, kteří to umí

MPSV: Šířit úmluvu a monitorovat její naplnění

Pozn: Další JAK jsme nezaznamenávali (byly na whiteboardu – smazáno) – skupina měla za to, že je potřeba formulovat 2 JAK pro každý ze dvou PROČ, jedno jak ze strany co my můžeme udělat a jedno co může udělat ústřední orgán státní správy

7. Lidé nemají podporu podle svých individuálních potřeb

Proč

- uživatelé nemají informace, neznají nabídku a svoje práva
- nedostatek jiných možností/služeb (DS, asistence, chráněných dílen, bydlení) a nedostatečná kvalita alternativní nabídky
- nedostatečná informovanost veřejnosti a komunity
- Mnoho klientů a málo personálu
- personál zabezpečuje základní potřeby (jídlo, hygienu)
- Uživatelé nejsou zvyklí mluvit o svých potřebách
- uživatelé mají omezené zkušenosti
- opatrovník zamezuje plnění potřeb klienta
- režim ústavu neumožňuje individuální podporu
- podpora může být poskytována i bez finančních zdrojů
- klienti nemají peníze
- chybí rodina a přátelé - zdroj neplacených vztahů
- rodiny nejsou schopné se postarat - finanční pr., místo, nezájem
- stereotyp a tradice

2. proč

- vzdělávání a podpora zaměstnanců mají vliv na kulturu služeb
- chybí jednotná vize
- chybí spolupráce mezi městy, regiony a službami, ministr 3x

- nedostatek peněz na víc zaměstnanců
- ne každý má povahu na práci v ústavu
- malé finanční ohodnocení
- slabá prestiž povolání
- špatná organizace směn, času zaměstnanců
- je lehčí postarat se o základní potřeby a výsledky jsou viditelnější
- chybí čas a síla zaměstnanců na popovídání si, vyslechnutí klienta, procházku
- stará struktura, zaměstnanci nechtějí měnit zvyky, přetrvávání zdravotnického modelu - uživatelé se bojí zeptat, aby zaměstnanci nemuseli dělat něco navíc
- uživatelů se na jejich potřeby nikdo neptá
- tlak vedení - není prostor na další nabídku
- zaměstnanci vědí, že nebudou mít čas ani podporu vedení
- rodiče uživatelů mají omezené zkušenosti a informace o nabídce
- uživatelé jsou zvyklí na omezenou nabídku
- minimalizovat rizika na úkor zkušeností - ochrana zdraví a bezpečí
- opatrovník neví, kam sahají jeho kompetence, nejasné vymezení kompetencí opatrovníků v legislativě ČR
- veřejný opatrovník - velké množství klientů, chybí čas
- zneužití moci opatrovníka
- organizační kultura - psaná/nepsaná pravidla
- izolované umístění ústavů
- lidé, kteří vidí nedostatek možností, nemají motivaci možnosti vytvářet - nemluví o možnostech změn
- nedostatečná podpora vedení k zaměstnancům - vyhoření
- stereotypy - služby zajišťuje stát
- není to přitažlivé téma pro média a ne každý má PR oddělení
- personál se nechce vzdělávat
- zákon nedostatečně definuje odbornost - lidé s vysokým vzděláním x finanční ohodnocení
- sociální péče je mladý obor
- kvalita vzdělávání
- chybí individuální vzdělávací plány pracovníků
- cena vzdělávání
- uživatelé nemají možnost pracovat
- uživatelé nešetří, mají dluhy z minula
- chybí možnost rozhodovat o penězích
- dlouho trvá, než jsou přiznané příspěvky
- lidé nevědí, na jaké příspěvky mají nárok

Jednotná a udržitelná vize a spolupráce

- ministerstvo
- regiony
- města
- služby
- vedoucí
- zam.
- veřejnost

Informovanost uživatelů o jejich právech a možnostech

- kurz o právech lidí s postižením - pro uživatele a pro zaměstnavatele
- spolupráce s klíčovými pracovníky - návaznost na kurz o právech
- individuální plány - návaznost na práva

- uživatelům jejich práva a možnosti připomínat
- teoreticky + prakticky pomáhat lidem s prosazením práv

Souhrn informací z individuálních plánů

Z položek vybraných z individuálních plánů jsou vypuštěna jména lidí a názvy míst.

Funguje dobře – z pohledu uživatelů služeb

Vyhovují mi podmínky současného bydlení

- Současné bydlení, tak jak je
- Mám rád zvířata, hlavně vlky a medvědy, teplo a svůj klid.
- Je velmi rád, když kolem sebe má zvířata. Žije se svoji kočičkou.
- Vadí mi hluk a průvan, to lidem obecně škodí.

Vyhovuje mi můj stávající denní program

- Aktivita v Domově
- Má ráda hudební akce v ústavu. Ráda sama zpívá, např. píseň Sandokan. Má ráda houpavé, monotónní pohyby, pohupování do rytmu, tleskání.
- V zimě jí většinou vyhovuje nic nedělat, sedět v pokoji, na chodbě nebo dole na pracovně. Občas jde na pracovní terapii, kde tvaruje hlínu. Ráda opakuje říkanky, dívá se na obrázky zvířat.

Mohu dělat, co mě baví

- Velkou roli v mém životě hraje katolická víra. Je pro mě důležité mít možnost se před jídlem pomodlit a v neděli navštěvovat kostel.
- Rád čtu a poslouchám předčítání zajímavých knih.
- Nemám rád hlasitou moderní hudbu, ale dechovku si občas rád poslechnu.
- Rád si opakuji němčinu. Také začínám s angličtinou, ale tam jsem opravdu na začátku.
- Zajímám se o auta. Zná všechny automobilové značky, rád si prohlížím a čtu časopisy o autech, rád si povídám o automobilové problematice. Zná mnoho funkcí auta a případné poruchy.

Mohu realizovat některé důležité denní rituály

- Potřebuje mít na výběr dostatek nočních košil. Potřebuje mít v šuplíku potřebnou zásobu prádla a oblečení. Nemá ráda, když si nemůže brát oblečení sama, při výběru potřebuje max. slovní podporu – co si má s ohledem na počasí vzít.
- Velmi mi záleží na čistém oblečení a dostatku čepic, potřebuju je mít neustále k dispozici. Rád se převlékám i několikrát denně. Také mi záleží na velkém množství sprchových gelů, deodorantů a vůní. Jsem rád středem pozornosti a velmi ocením, když si lidé všimnou, že mám nový kus oblečení či voním jinak než předchozí den.
- Záleží jí na tom, aby měla přesně srovnané pantofle. Má ráda perfektně ustlanou postel, hlavně natažené prostěradlo. Ráda si čistí podrážky od bot.
- Ráno a večer se potřebuje jít osprchovat a někdy i 3x za sebou si umýt vlasy.
- Záleží mi na tom, aby moje věci byly na správném místě. Když mi někdo věci popostrčí, tak si je hned přendám na své místo.

Personál se ke mně chová dobře

- Mám milé asistentky, které mi poskytují podporu
- Lepší komunikace s personálem
- Vadí mi, když do mě někdo strká a když mi někdo nadává.
- Má ráda fyzický kontakt – pohlázení, držení se za ruku, plácnutí do kolenou, polechtání. Ráda se nechá ošetřovat, má ráda lékaře. Má ráda pozornost: když se personál věnuje jenom jí.
- Nemá ráda, když ji někdo straší, hlavně studenou vodou a že ji čert strčí do pytle.
- Má ráda, když člověk opakuje její slova: vánoce, velikonoce, Ilonka – už ji odvezli a už se nevrátila, umřela, čert a Mikuláš, lékaři, sanitky.

- Nemá ráda, když ji hned při prvním setkání člověk zatěžuje tím, že po ní něco chce: např. ptát se jí, jak se jmenuje
- Jsem rád, když mi lidé říkají T... (*křestní jméno*). Nechci, aby mi lidé říkali M... (*příjmení*) – to mi připomíná otce a to špatné, co mě a mámě udělal. Nerad se o něm bavím.

Mám dobrý kontakt s rodinou a přáteli

- Mám dobré vztahy s děvčaty (spolubydlícími)
- Vztahy – rodinné vazby s tetou, kamarádský vztah s Jirkou, dobré vztahy s personálem
- Záleží mi na rodině. O svých sestřenicích si často rád povídám a jsem velmi rád, když přijedou na návštěvu.
- Důležité je pro mě mít kalendář, abych si mohl zaznamenávat pro mě důležité věci jako je třeba návštěva mých sestřenic.
- Ráda tráví svůj volný čas s přítelem P., se svými kamarádkami H. a M. z DPZP. Občas jede autobusem navštívit svoji kamarádku M. do vedlejší vesnice. Potřebuje kolem sebe mít přátele.

Dostanu se ven na procházku, někde posedět apod.

- Docela ráda chodí paní H. 2x týdně do stacionáře.
- Funguje denní rozpočet s penězi – nakupování v bufetu
- Mám rád pivo a rád si na něj občas zajdu do hospůdky.
- Je spokojená venku, ráda sleduje silniční provoz. Má ráda město, do přírody chce méně často („někdy ji upokojí i klid na Ostrůvku“). Ven potřebuje jít 2x denně na 1,5 hodiny, v rámci vycházky se potřebuje stavět na zákusek v cukrárně. Nemá ráda déšť – když začne venku pršet, začne křičet a chce se vrátit domů.
- Ale ráda jde posedět do cukrárny na „skutečný“ dort, nemá ráda náhražky typu koláč.

Funguje dobře – z pohledu lidí, kteří uživatele služeb znají a mají rádi

(Následující položky vypovídají nejvíce o úspěšnosti při plnění cílů v individuálních plánech.)

- Je v psychické pohodě
- Bydlí s lidmi, se kterými chce bydlet
- Funguje denní rozpočet → pan P. se sice opakovaně dožaduje peněz a cigaret, už však ne tolik agresivně, je spokojenější
- Funguje to, že má pan P. denní aktivitu, která je pro něj důležitá. Ještě je třeba, aby získal pocit, že je tím užitečný ostatním a nedělá to pro ostatní lidi, aby ukázal, jak je „hodný“.
- V případě, že se paní H. zadýchá, je potřeba jí změřit tlak s ohledem na prokázané potíže s kardiovaskulárním systémem
- I bez medikace je v pořádku
- Mít opatrovnici, která panu M. pomáhá hospodařit s financemi a působí tak jako ochrana proti zmanipulování a zneužití.
- Minimalizoval se únik moči v nočních hodinách.
- Funguje denní rozpočet → pan P. je spokojenější, o svých penězích si může rozhodovat sám
- Přestal obtěžovat lidi svým nevhodným chováním (v noci).
- Nastavená pravidla – co se dohodne mezi panem P. a personálem, to platí
- Více možností rozhodovat se přispělo k větší spokojenosti pana P. a lepší komunikaci, snížení agresivity a epileptických záchvatů (výběr kávy – kdy a jakou, nákupy, balíčky)
- Pan P. má i po dvou měsících vlastní hodinky

Nefunguje dobře – z pohledu uživatelů služeb

Nemám kontakt s rodinou a blízkými lidmi

- Nevím nic o své rodině
- Kromě personálu tady nemám partnery

- Nemám kontakt s dcerou, nevím co se s ní děje, nemám na ní telefon ani adresu, nevím, kde bydlí
- Mít větší kontakt s rodinou – tetou.
- Chodit na procházky se svým milým.
- Mít kolem sebe svoje lidi.
- Aby se o ni někdo staral.
- Vadí jí absence kontaktu s rodinou.
- Nemám žádný kontakt s rodinou, před časem jsem ztratil mobil a tak nemá mobilní číslo na mámu a sestru. Ty nemají pevnou linku a navíc se přestěhovaly.
- Mít blízkého člověka (kamaráda, dobrovolníka...)
- Paní H. má sociální kontakty jen mezi profesionály, kteří se v průběhu času pořád mění, přitom je pro ni velmi důležitý osobní, individuální zájem lidí kolem.

Nejsem spokojen/a s tím kde a s kým bydlím

- Nechce dál žít v ústavu, ale v chráněném bydlení v Mladé Boleslavi. Chce mít své soukromí, bydlet sama.
- Nebydlí s P.
- Dlouhá léta žiji tady v ústavu. Chtěl bych změnu, chtěl bych bydlet v chráněném bydlení, kde budu více samostatný.
- Bydlet doma v krásně zařízeném bytě.
- Chci pryč z ústavu.
- Nechce dál žít v ústavu.
- Žiju v ústavu
- Nechce dál žít v ústavu (2x)
- Chce bydlet sám ve svém bytě
- Mít vlastní byt, ve kterém se nebude nikomu podřizovat. Kam mu bude chodit jen služba, kterou opravdu potřebuje.
- Nefunguje současné bydlení - pan P. by rád bydlel blíže k mámě, měl vlastní pokoj, svoje věci pod kontrolou, svůj klid – aby ho ostatní nerozčilovali a neobtěžovali
- Celý život jsem žil v Praze a teď bydlím tady. Nechci zde dále žít, rád bych se přestěhoval opět do Prahy.
- Jako špatný beru to, že musím žít v ústavu, kde jsou jenom starší lidi.
- Zatím nebydlím s přítelkyní, můžeme být spolu 16 hodin denně.
- Potřebovala by individualizovanou službu a bydlení v komorním prostředí, kde by se nedostávala do situací, že bude ostatním závidět a brát jejich jídlo, kde bude moci mít potřebné vybavení pokoje (zatím nerealizováno kvůli pravděpodobnému znehodnocení ze strany spolubydlících) a soukromí (např. nebude vadit, když půjde do koupelny bez oblečení)
- Nebydlím v ...(název obce, kde chce bydlet)

Nemám soukromí a klid

- Chci mít klid (aby nikdo doma neřval, nenadával, nehádal se, neútočil na mě, aby na mě nikdo nespěchal)
- Občas mi můj klid narušuje hlasitá hudba.
- Chtěl bych, aby mě ostatní přestali provokovat, navážet se do mě a loudit na mě cigarety.
- Nemám možnost soukromí – místo, kde bych mohl třeba poslouchat hudbu.
- Chtěla by něco hezkého mít – ztratí se mi to.
- Ztrácejí se mi věci (okradení spolubydlícími).
- Vadí jí jen hluk v ústavu
- Chce mít své soukromí (2x)
- Hluk na baráku
- Samostatný pokoj.

- Aby nebyl kolem ní zmatek a hluk.
- Aby nikdo nenarušoval její soukromí, když to nechce.

Nemám možnost se sám/sama rozhodovat jako ostatní, zejm. o svých penězích

- Nelíbí se mi, že jsem zbavený právní způsobilosti.
- Nemůžu se oženit s mou přítelkyní, jsem zbaven způsobilosti k právním úkonům.
- V ústavu musí jen poslouchat sestřičky, rozhodovat sama za sebe se prý nemůže
- Být stejný jako všichni ostatní a mít stejná práva.
- Lidé ne vždy respektují, že něco nechce.
- Aby ji někdo nenutil dělat věci, které nechce nebo nemá ráda.
- Hospodařit s vlastními penězi, rozhodovat o tom na co a kdy je využije.
- Nevím, jak jsem na tom s penězi a jestli ještě vlastním ten byt, v kterém jsem bydlela
- Nemám přehled o svých financích.
- Mít přehled o svém platu.
- Nejasné podmínky v pracovní smlouvě

Nemám dost peněz na běžné, každodenní věci

- Rád bych odebíral denní tisk.
- Chtěl bych mít více peněz, abych mohl jezdit na výlety a občas si zajít do hospody na pivo.
- Nemám práci, nemám odpracované roky, nebudu mít nárok na starobní důchod
- Nemám příjem, abych si mohl kupovat věci, které potřebuji
- Nemám dost peněz na cigarety a nakupování.
- Cigarety – v neděli nemám, musím čekat do pondělí do 13h
- Mít hodně peněz na nákupy.

Nemám stálou placenou práci

- Chtěla by mít placené zaměstnání, aby měla dostatek peněz.
- Práce (dělat něco důležitého, třeba u myčky nebo venku zametat) - částečně
- Chtěl bych mít zaměstnání na vlakovém nádraží.
- Chci pracovat.
- Paní K., ač chce, tak nemá zaměstnání, které by bylo stále, uzavřené na pracovní smlouvu a za mzdu. Většinou chodí jenom zaskakovat za svého přítele, když se mu zrovna do práce nechce.
- Peníze za práci už nedostávám – organizační změny v ústavu
- Mám práci, ale ne u zvířat ani se dřevem.
- Práce - chce si nakupovat, dobře bydlet a moct si dovolit, co by si zrovna přál. K tomu potřebuje peníze, které si vydělává v zaměstnání.
- Chtěl by mít 1 placené zaměstnání, aby měl dostatek peněz
- Nepracuji s dětmi

Nemohu se věnovat svým koníčkům

- Chci mít víc příležitostí k činnostem, které mě baví, třeba fotbal.
- Nemám místo, kde bych spravoval rozbité věci
- Koupat se v bazénu kdykoliv chci.
- Poslouchat hudbu kdykoliv chci (nemá magnetofon).
- Trouba. Rád vaří a peče.
- Mít kolo, protože velice rád jezdí na výlety, třeba do Prahy, Ledec a Kladna.
- Koně, kavárna, ohýnek na zahradě a buřty, pivo – málo
- Nemá rádio a televizi
- Trávit volný čas v jiném prostředí než v Domově
- Koupat se v moři

Nemám vyřízeny různé důležité záležitosti

- Za účelem cestování by potřebovala vyřídit průkaz ZTP/P
- Mobilní telefon. Potřebuje se kolikrát omluvit z nějaké schůzky, že nestíhá přijít a k tomu ho potřebuje.
- Vlastnit občanský průkaz.
- Chce vlastnit občanský průkaz
- Zajistit další, třeba doposud nevyzkoušené, vyšetření, aby se více nepomočovala.

Chci být samostatnější

- Učit se nové věci dělat samostatně
- Rád bych si zase sám pral prádlo, znovu se naučil vařit knedlíky s omáčkou a znovu si upekli třeba bábovku. Jsou to věci, které jsem dříve běžně dělal. Teď k tomu nemám příležitost
- Chtěla by se naučit vařit, aby se sama dokázala postarat o sebe a svého přítele.
- Práce na finančním rozpočtu
- Nemá samostatné vycházky
- Nechodím na známá místa v ... (název obce, kde chce bydlet)

Chci jinou stravu

- Dieta a to, že kolem jsou lidé, jejichž atraktivnější jídlo paní H. láká
- Mít dobré jídlo.
- Nechutná mi zdejší strava.

Nejsem spokojená se svým partnerským vztahem

- Vadí jí agrese ze strany přítele
- Vztah s partnerkou

Vadí mi psychiatrická medikace

- Z pohledu pana T. nefunguje to, že pořád velmi unavený a utlumený. "Nechce se mi nic dělat."
- Medikaci neberu, jsem po ní nepozorný
- Nemuset dostávat injekce (psychiatrická medikace).
- Chci snížit medikaci.

Nezařazené položky

- Praní prádla – obavy, že se v prádelně ztratí.
- Dostatek pochvaly a uznání za podařený den bez násilí

Nefunguje – z pohledu lidí, kteří uživatele služeb znají a mají rádi

Zdravotní problémy lidí nejsou dostatečně řešeny, zejména není dostupná psychoterapie

- Stále je ještě prostor pro snižování psychiatrické medikace, která zatěžuje organismus
- Paní H. má řadu zdravotních potíží: potíže s kardiovaskulárním systémem (vysoký tlak), sníženou funkčnost jater (zřejmě po léčbě), nadváhu a artrózu. Tyto potíže je potřeba řešit mimo jiné vhodnou dietou. Stávající žlučnicková dieta paní H. nevyhovuje subjektivně ani z hlediska lékařského.
- Současně paní H. nevyhovuje stravování zvláštní dietou, protože většinou dostane chuť na to, co jí ostatní. Současně v ústavu není možno zajistit přípravu individuální diety.
- Paní H. má prokázanou artrózu v kolenou, delší chůze jí dělá obtíže – posedává – ale na druhou stranu dlouhé vycházky jsou pro ni výjimečně důležité...
- Zajistit zubní protézu.
- Snížit medikaci
- Je důležité zajistit zdravotní prohlídky, které pan M. potřebuje.
- Je důležité zajistit zubní protézu (možný důvod špatné srozumitelnosti)
- Dysfunkční vzorce chování v případě konfliktu, stresu – potřeba terapeutického provázení možnostmi řešení těchto situací, pozitivní zpětná vazba atd.

- Problematický je partnerský vztah. Vzhledem k traumatickým životním zkušenostem se paní M. dostává spíše do pozice oběti ve vztahu, přestože je na partnerovi velmi závislá (např. bez partnera nejde ani tam, kam se těší).
- Je potřeba pomoc paní H., aby u svých rozhodnutí vydržela
- Nepodařilo se dosud zajistit psychoterapeutickou podporu. Problém je v dopravě Svojšice – Nymburk.
- Nedaří se zatím sehnat peníze na psychoterapii.

Lidé nemají podmínky pro získání a udržení práce

- Nemá placené zaměstnání
- Pravidelnost chození do zaměstnání
- Získat a uplatnit pracovní návyky.
- Pan J. by měl mít i nadále práci v kuchyni, která je pro něj důležitá
- Paní H. stále nemá OP, takže se nemůže ani zaregistrovat na místním úřadu práce (za účelem využívání veřejných služeb zaměstnanosti, získání práce apod.
- Není jasné, co znamená třetí stupeň invalidity v praxi (registrace na úřadu práce, získání příspěvku na pracovní místo etc.)
- V souvislosti se zaměstnáním, které jí dojednal ústav podle jejího přání (úklid prostranství před nákupním střediskem) a z kterého odešla (vadilo jí nepříznivé počasí), bude potřeba vyřešit nejen nové zaměstnání, ale i její připravenost pracovat.

Lidé nemají smysluplnou náplň dne

- Nepodařilo se vymyslet smysluplnou práci a sehnat psací stroj
- Aby měl smysluplnou činnost, práci, zábavu – funguje jen částečně
- Podpora smysluplného trávení času – režim dne, náplň dne (práce, volnočasové aktivity, péče o své věci).
- Mít víc aktivit – něco dělat.
- Nedostatek denního programu – pokud pan A. nemá nebo mu není nabídnut program na celý den, v noci potom vznikají problémy s nevhodným chováním.

Lidem nevyhovuje stávající ubytování

- Nebydlí v chráněném bydlení
- Bydlí stále v ústavu – odstěhovat se.
- Bydlet mimo Domov v menším počtu lidí
- Soukromí
- Je důležité nalézt vhodnou pobytovou službu.
- Je důležité nalézt pobytovou službu v Praze.
- Žít v bytě s lidmi, kteří nejsou hluční.
- Aby byl v klidném prostředí (ne hodně křiku, hluku, šikana...)
- Nefunguje bydlení → nespokojenost, nevhodné a agresivní chování, které se sice zmírnilo po zavedení pravidel, ale v menším zařízení by se pravděpodobně ještě snížilo
- V rámci ústavu (skladba obyvatel, budova, režim, zkušenost) není paní T. spokojená, narušuje pravidla. Potřebuje jiný typ bydlení – menší kolektiv, v jiné komunitě.
- Nevyhovuje bydlení v ústavu s vyšším věkovým průměrem.
- Nevyhovující bydlení - nemožnost být samostatný tak, jak by si pan Jan představoval.

Lidé mají málo běžných sociálních vazeb

- Získat nové sociální kontakty.
- Paní H. nemá žádnou blízkou osobu mimo placený personál.
- Nedostatek blízkých lidí kolem paní P. (návštěvy, na koho se obrátit, kdo se o ní zajímá) – posílit stávající vztahy a najít další známé a přátele. Posílit vztah s rodinou (sestra, bratr, přítel matky).

- Bylo by prospěšné pokusit se navázat vztah paní M. s její rodinou (sestrou).

Neumíme s lidmi účinně komunikovat

- Vhodný způsob komunikace (fotky, piktogramy)
- Abychom lépe věděli, co J. sám do budoucna chce
- Fotky a obrázky – funguje jen částečně
- Chybí nástroje komunikace s paní H., stále se nezačalo s nácvikem funkční komunikace podle návrhu APLY, nejsou vytvořeny příhodníčky, které by se mohly stát základem komunikace o běžných denních tématech.

Lidé málo dbají o sebe a prostředí kolem sebe

- Naučit se péči o sebe samu, hygienu.
- Zlepšit hygienické návyky
- Pravidelně uklízet pokoj
- Zlepšit hygienické návyky, úklid svých věcí ve skříni, praní prádla.
- Mít víc pohybu.
- Omezit se v jídle (nabírá na váze).
- Nechodí oblečená přiměřeně počasí
- Pít méně kávy nebo ji nahradit něčím, co ji bude méně rozrušovat

U mnoha obyvatel se vyskytuje společensky nepřijatelné chování

- Přestat dělat věci, které lidem kolem hodně vadí
- Umět ovládat své emoce
- Obtěžující projevy na veřejnosti
- Nefunguje soužití s ostatními lidmi v ústavu. Důvodem je nevhodné chování vůči ostatním lidem.
- Přestat loudit cigarety.
- Násilí – problém, že pan J. někdy reaguje násilím
- Aby se naučil zvládat svůj hněv a neohrožoval druhé
- Nefunguje to, že pan P. bere věci ostatním spolubydlícím a dochází tak téměř denně ke konfliktům
- Odchody z budovy ústavu v noční košili a návraty v doprovodu Policie ČR nevytváří paní H. dobrou pověst
- Přestat se chovat agresivně, když jí lidé nedají cigaretu.
- Přestat lidem sprostě nadávat.
- Přestat se chovat agresivně.

Lidé nemají dost peněz

- Nemá ještě peníze za práci
- V budoucnu by příspěvek na péči nestačil na pokrytí individuální podpory, kterou potřebuje.
- Dostatek financí pro život.
- Nedostatek finančních prostředků.
- Pan L. nemá průkaz ZTP.
- V budoucnu by příspěvek na péči nestačil na pokrytí individuální podpory, kterou potřebuje

Lidé nemají podporu podle svých individuálních potřeb

- Aby měl stabilního asistenta
- Paní H. stále nemá dostatek individuální podpory, kterou by potřebovala: O víkendech nefunguje individuální příprava snídaní. V době přípravy obyvatel ústavu ke spánku, kdy mají pracovníci nejvíce práce a nemohou se paní H. individuálně věnovat, paní H. nejčastěji odchází bez doprovodu z budovy, často v noční košili.
- Paní M. „se nepustí“ sama ven – doposud nemá splněn kurz samostatného pohybu venku a sama se nerada pouští, přestože by ráda zašla „na káféčko, k řece“ apod.

- J. odchází z domova bez doprovodu a musí jít frekventovanou silnicí
- Intervenci potřebuje podpora při postupném získávání samostatnosti a utužování sebeobslužných dovedností.
- Chvíli se těší do jiného chráněného bydlení, do kterého je možné se přestěhovat po Novém roce, chvíli ho odmítá. Neví, co ji tam čeká, předpokládá, že se tam bude muset sama o sebe více starat, uklízet, nedovede si příliš představit výhody nezávislejšího života.
- Aby byl schopen dodržet rozdělení peněz na celý měsíc
- Podpora, kterou opravdu potřebuje, více osobní a zaměřená jen na úkony, které opravdu potřebuje (pomoc s financemi a hospodařením)
- Paní M. nemá ani hlubší znalost souvislostí financí – bydlení (nemám peníze na zaplacení bydlení, proto musím pracovat), neví, zda za práci v kuchyni ústavu vůbec dostává peníze
- Nezná hodnotu peněz

Právní postavení lidí není v pořádku

- Měl by mít navrácenou způsobilost, alespoň částečně
- Získání právní způsobilosti (2x)

Quip – Společnost pro změnu

Kancelář: Studentská 3, 160 00 Praha 6

Tel.: +420 233 322 319 | info@kvalitavpraxi.cz | www.kvalitavpraxi.cz

Quip
společnost pro změnu