



NOVÉ CESTY K ZAČLEŇOVÁNÍ

Zpravodaj č. 2 / říjen 2010

Nové cesty k začleňování a změny zaměřené na člověka

Projekt „Nové cesty k začleňování“ se soustředí na přenos průkazné a inovativní koncepce Plánování zaměřeného na člověka a jejího využití v praxi z Velké Británie do zbytku Evropy, kde by tento přístup měl být adaptován a formulován do nových formátů pracovního výcviku a vzdělávání. Hlavním cílem je podpořit začlenění osob s postižením intelektu ve všech oblastech společnosti.

V našem Zpravodaji č. 2 naleznete bližší informace o našem projektu a získáte nové vzrušující poznatky. Najdete zde také informace o pozoruhodné Veřejné konferenci „Nové cesty k začleňování“ konané v Lensahn v Německu, o dalších akcích v partnerských zemích projektu a novinky z pilotních školení v Rakousku, Německu a České republice.

PARTNĚŘI PROJEKTU:

Lebenshilfe Österreich (AT)
Fachschule für Sozialpädagogik Lensahn (DE)
Quip (CZ)
Helen Sanderson Associates (UK)
bidok (AT)
Inclusion Europe (EU)
Balance (AT)
Osthölsteiner Behindertenhilfe (DE)
Rytmus (CZ)
Lebenshilfe Südtirol (ITA)
Fondation A.P.E.M.H. (LUX)
Social Work Advisory Board (SK)
Universität Halle (DE)
queraum. cultural- & social research (AT)



Připojte se k nám na Facebooku! Náš účet **The Network of Professionals for Person Centred Planning** je místo ke sdílení zkušeností a dobré praxe v oblasti **Plánování zaměřeného na člověka, kde usilujeme o posílení lidí s postižením v Evropě.**

Bližší informace na www.personcentredplanning.eu

Obsah:

„Plánování a změny zaměřené na člověka“ – Veřejná konference

„Nové cesty k začleňování“, Lensahn, Německo: **strana 2**

Veřejné přenosové platformy, Vídeň, Rakousko: **strana 2 - 3**

Školení a novinky z Německa, Rakouska a České republiky: **strana 4 - 11**

Předběžný harmonogram – Projektové akce na rok 2011: **strana 11**



Lifelong Learning Programme

Projekt je financován s podporou Evropské komise.

Tato publikace vyjadřuje pouze názory autorů a komise není zodpovědná za jakékoli použití informací v ní obsažených.

Uvažování a změny zaměřené na člověka

30. září 2010: Veřejná konference „Nové cesty k začleňování“, Lensahn, Německo



Konference „Nové cesty k začleňování“ v německém Lensahn konané 30. září 2010 se zúčastnilo 350 lidí. Pod patronátem ministra sociálních věcí spolkové země Šlesvicka-Holštýnska, Dr. Heintera Garga, zorganizovala Vysoká škola sociálního vzdělávání v okrese Ostholstein pozoruhodnou veřejnou konferenci na téma plánování a služeb zaměřených na člověka a komunitního propojování. Dr. Stefan Doose přednesl úvod do „Plánování zaměřeného na člověka“ a podal základní informace o projektu. Účastníci z řad školicích a projektových partnerů hovořili o svých zkušenostech s plánováním zaměřeným na člověka a se školením v začleňování. Prof. Dr. Andreas Hinz, jeden z čelních expertů v oblasti začleňování a výzkumný partner projektu, předložil první výsledky hodnocení projektu. V rámci 14 různých workshopů popsali mluvčí a partneři pilotního školicího kurzu projektu rozdílné aspekty „Plánování zaměřeného na člověka“. Dr. Helen Sanderson z organizace Helen Sanderson Associates a Dr. Sam Bennett z ministerstva zdravotnictví vysvětlili proces „společné práce ke změně“, který využívá informace zaměřené na člověka pro strategické plánování. S představiteli neziskových a sociálních organizací byly rovněž diskutovány místní dopady Plánování zaměřeného na člověka v oblasti začleňování.

Bližší informace naleznete v programu a prezentacích (v němčině) na našich stránkách

(Dr. Stefan Doose, národní koordinátor, stefan.doose@bbs-old.de)

Posilování lidí s postižením

Více než 100 účastníků na první Veřejné přenosové platformě v Rakousku

Pro podnícení politické debaty na téma služeb zaměřených na člověka, šíření výsledků projektu a zavedení udržitelných regionálních a místních sítí v této oblasti se projektoví partneři z Německa, Rakouska a České republiky rozhodli zorganizovat Veřejné přenosové platformy a další akce v průběhu trvání projektu „Nové cesty k začleňování“.

První tři Veřejné přenosové platformy v Rakousku se konaly ve Vídni. Pozvání přijalo více než 100 účastníků, kteří posléze vyjádřili **velkou podporu zde nastíněným otázkám.**

Tématem první Veřejné přenosové platformy v Rakousku bylo „**Plánování zaměřené na člověka ve Velké Británii.**“ Konala se v dubnu 2010. Hlavním mluvčím byla Julie Lunt z organizace Helen Sanderson Associates (HSA). HSA byla jednou z čelních poradenských a školicích organizací zapojených do reformních programů britské vlády „Oceňování lidí“, „Lidé mají přednost“ a „Oceňování lidí dnes“, které probíhaly od roku 2001. V rámci projektu „Nové cesty k začleňování“ hraje HSA roli poradního experta na přenos. „Oceňování lidí dnes“, poslední z Bílých knih britské vlády směřovaných do veřejné politiky, zavedla proces zvaný „Personalizace“, podle něhož všichni lidé s nárokem na podpůrné služby mají být způsobilí k přístupu k tzv. Osobnímu rozpočtu. Tato strategie usiluje o zlepšení života lidí s potížemi v učení a jejich rodin. Vztahuje se na všechny oblasti života, včetně zdraví, bydlení, získání placeného zaměstnání, personalizace, přechodu, obhajoby a vztahů. V rámci Personalizace jsou postupy a plánování zaměřené na člověka vnímány jako cesta k pomáhání lidem s postižením a jejich rodinám s plánováním potřebné podpory na základě prostředků přidělených do individuálních rozpočtů. Tyto plánovací přístupy se řídí sadou jednoduchých a hodnotově zaměřených nástrojů a metod souborně nazývaných Uvažování zaměřené na člověka, které zavedla Julie Lunt, a které si mohli na vlastní kůži vyzkoušet účastníci přenosových platform. Dalším žhavým tématem, které Julie Lunt nastínila, byl proces zvaný „Společná práce ke změně“. V rámci tohoto procesu jsou výsledky Individuálních plánů používány pro vytváření akčních strategií pro transformaci organizací, strategického plánování a služeb tak, aby lépe odpovídaly potřebám jednotlivce a filozofii služeb zaměřených na člověka.

Tématem druhé rakouské přenosové platformy konané v červnu 2010 byly nové „Osobní rozpočty“ v Německu. Velký dojem zde zanechalo vystoupení Stephanie Franken, expertky informačního centra KoKoBe v Oberhausenu pro osoby s postižením. Osobní rozpočty v Německu jsou alternativou poskytování podpůrných služeb a jsou navrženy tak, aby podněcovaly větší sociální začlenění a osobní pravomoci. Umožňují lidem s postižením zvolit si, kdy, kde, jak a od koho budou dostávat podporu, aby byly naplněny jejich specifické potřeby tím nejlepším možným způsobem. Osobní rozpočty staví osoby s postižením „ke kormidlu“: jsou kupujícím, zákazníkem i zaměstnavatelem zároveň. Lidé s postižením sami určují typ a strukturu podpory. Tím dosahují většího sebeurčení, stávají se nezávislejšími a mohou tak hrát rovnocennou roli ve společnosti. V průběhu 2. veřejné přenosové platformy v Rakousku se rovněž diskutovalo o tom, jak se mohou Osobní rozpočty a Plánování zaměřené na člověka ideálně doplňovat, a jaké zkušenosti byly učiněny v Německu, kde jsou Osobní rozpočty právně zakotveny. Stephanie Franken inspirovala více než 100 posluchačů, což – jak doufáme – podnítl úsilí o zavedení tohoto nástroje také v Rakousku.

3. veřejná přenosová platforma se konala v září 2010. Jejím tématem byla role úřadů a poskytovatelů služeb při implementaci služeb zaměřených na člověka. Jako názorný příklad byl vybrán inovativní přístup nazývaný SPAGAT používaný v nejzápadnější rakouské spolkové zemi Voralberg. Mladí lidé s postižením a jejich rodiče zde mají právo zvolit si mezi podporovaným zaměstnáním na otevřeném trhu práce a prací v chráněné dílně. Od roku 1997 takto získalo zaměstnání již více než 180 osob s postižením. Jako hlavní faktor úspěchu se ukázaly metody Plánování zaměřeného na člověka, zejména pak vytváření Kruhů podpory, v kombinaci s procesem trvalého učení na straně úřadů i poskytovatelů služeb. Hermann Böckle, vedoucí odboru služeb pro osoby s postižením, hovořil o své silné motivaci a přístupu „přetvářet a nikoli jen řídit“. Jeho argumenty byly silně založeny na hlubokém porozumění a respektu k principům obsaženým v Úmluvě OSN O právech osob se zdravotním postižením, která by ve svém konečném důsledku měla vést ke konci všech druhů podpory v chráněném prostředí. Elisabeth Tschann z Institutu sociálních služeb vysvětlila koncepci SPAGAT a ilustrovala ji živými příběhy konkrétních osob s postižením a jejich cest k získání běžného zaměstnání. Poslední prezentaci přednesla Nicolette Block z organizace Lebenshilfe Voralberg. Ukázala, jak se největší poskytovatel služeb v provincii potýká s těmito výzvami a hledá způsoby, jak vytvářet služby zaměřené na člověka. Tato přenosová platforma velmi názorně ukázala, že začlenění musí být společná hodnota sdílená všemi zapojenými stranami, kam patří veřejná politika, organizace, personál, rodiny, lidé s postižením a širší komunita. **Stále je však před námi dlouhá cesta, plná překážek a dokonce obav z proměny organizací tak, aby se „skutečně“ zaměřovaly na člověka.** Toto setkání však rovněž jasně ilustrovalo, že **většina zapojených lidí se zdá být alespoň připravena podstoupit tuto náročnou proměnu.**

Následující veřejná přenosová platforma v Rakousku: Březen 2010, Brunnenpassage, 1160, Vídeň, Rakousko: Nové cesty k začleňování – příběhy o úspěších, příběhy od účastníků projektu.

(Editorial office “New Paths to Inclusion”, Austria, Vienna)

Školení a novinky ze zapojených zemí

Pracovní školicí kurz v Plánování zaměřeném na člověka

Postřehy z pilotních školení od Julie Lunt



Vrátila jsem se do Británie po skončení tří školicích modulů ve Vídni, Praze a Eutinu. Bylo to skutečně velmi vzrušující i náročné. Byla jsem opět ohromena nadšením všech skupin a hlubokým zanícením účastníků a jejich vůlí pochopit tento proces. **Utvrđilo mě to v přesvědčení, že zde máme tři velmi šikovné a zkušené skupiny.**

Jak dny ubíhaly, bylo stále tepleji a tepleji. Začínali jsme ve Vídni, kde jedna skupina konala své plánovací setkání venku pod širým nebem – což reflektuje, jak různě dokážeme vytvářet pohodlné prostředí pro plánování. V době kdy jsem přijela do Eutinu však už teplota dosahovala 35 stupňů a padali jsme horkem.

Několik z nás si večer šlo zaplavat v Baltském moři, abychom se trochu zchladili.

Zjistila jsem, že musím školení oproti předchozímu modulu poněkud pozměnit. I když modul 2 mě naučil, že kvůli časové náročnosti překládaná a tlumočení musím snížit množství práce, které můžeme

zvládnout, přesto jsem naše schopnosti trochu přecenila. Otázka různých jazyků a překládání také přinesla určitá nedorozumění a nejasnosti ohledně výrazů, které používáme při popisu plánování zaměřeného na člověka. Plánování zaměřenému na člověka se v německy mluvících zemích říká „Plánování osobní budoucnosti“, zatímco v zemích, kde toto plánování je již dobře zavedeno se dává přednost spojení „Plánování zaměřené na člověka“. Další nejasnosti také působí fakt, že již existuje zavedený styl plánování vytvořený Beth Mount v USA, kterému se rovněž říká „Plánování osobní budoucnosti“. Budeme tedy ještě muset dále debatovat o terminologii, kterou používáme.

Sebeobhájci jsou velkým přínosem pro každou školicí akci. Ve Vídni sebeobhájci nastolili debatu o otázce, zda by plánovací schůzky měly být vedeny poskytovateli služeb a splňovat jejich určité požadavky. Toto vzešlo z procesu revize zaměřené na člověka používaného v Británii. Jednou ze zásad plánování zaměřeného na člověka je, že plánovací schůzka se koná na místě zvoleném jednotlivcem, a že toto má být prostředí, kde se bude tento člověk cítit pohodlně a sebevědomě. Schůzky vedené poskytovateli služeb mívají omezené možnosti a obvykle se konají v budovách či prostorách dané organizace. Konání schůzky podle přístupu zaměřeného na člověka je způsob, jakým tento člověk může mít nad jejím průběhem větší moc. Otázka, kterou sebeobhájci nastolili, byla, proč nerozšiřujeme celý princip praxe zaměřené na člověka i na to, jak a kde se schůzky konají. Víím, že manažer organizace poskytující služby by odpověděl, že je to proto, že náš čas i prostředky jsou omezené, ale tato výzva s sebou rovněž přináší otázku, co je potřeba pro to, aby lidé využívající služby měli tyto služby pod plnou kontrolou. Pokud se schůzky konají v budovách poskytovatelů služeb a v časech, které vyhovují jejich zaměstnancům, nemá člověk toto ve svých rukou.

Jeden účastník nadhodil důležité téma, a sice používání složitého jazyka. Neustále hovoříme o tom, že se nemá používat žargon. Plánování zaměřené na člověka je však takového jazyka plné. Termíny jako „kobliha“ a „od přítomnosti k přispění“ jsou dva příklady za všechny. Nedávno jsem v Británii spolupracovala se Sdružením pro autismus na vytvoření Slovníčku pro Uvažování zaměřené na člověka pro lidi s autismem. Termíny použité ve slovníčku jsme hojně konzultovali se sebeobhájci (**podrobnější informace, vč. slovníčku ke stažení, najdete na: www.personcentredplanning.eu**). Narazili jsme na několik výrazů, které podle sebeobhájců nedávají smysl tak, jak jsou používány. Patří mezi ně samozřejmě uvedená „kobliha“, ale také například „fungující a nefungující“ nástroje, což jsou jen dva příklady za všechny, kdy jsme museli terminologii poněkud upravit.

Myslím si, že koordinátoři a školitelé musí neustále uvažovat o tom, jakým způsobem podporujeme sebeobhájce. Na školeních se místy pracuje s nejasnými výrazy a komplexními problémy, je zde však také hodně nových informací, nemluvě o problémech souvisejících s překladem jako v případě modulů, kterých jsem se účastnila. V Británii, kde jsou sebeobhájci členy rozhodovacích komisí uvnitř služeb, bývá někdy praxe taková, že jsou pozváni na doplňující schůzku ještě před setkáním komise, aby se na něj mohli lépe připravit. Je pro to potřeba mít na přípravné schůzce k dispozici všechny informace, se kterými se bude pracovat, aby bylo možné probrat a vysvětlit případné nejasnosti. Pro sebeobhájce je toto užitečné, ale je to jen jedna z mnoha okolností, jak se starat o to, aby celý proces fungoval dobře pro všechny. Jsem si vědoma toho, že kurzy, které jsem vedla (vytvořené organizací Essential Lifestyles Planning Learning Community a užívané po celém světě), nebyly navrženy s dostatečným ohledem na sebeobhájce.

Přestože jsme tedy dosud v rámci školení nedosáhli uspokojivého „začlenění“, zapojení sebeobhájců je rozhodně v celém našem učení velice obohacující.

(Julie Lunt, Helen Sanderson Associates, expertka na přenos)

Helen Sanderson Associates je čelní organizací v oblasti Přenosu expertních zkušeností z Británie v rámci projektu. Helen Sandersonová je profesionální pracovní terapeutkou a expertní poradkyní britské vlády pro plánování zaměřené na člověka.

Léto 2010: Naši projektoví partneři podávají zprávy o pokroku dosaženém v jejich zemích:

Nové cesty k začleňování ve Vídni (Rakousko)

Modul 1: Začátek Pilotního školení (12. 3. 2010) s Oliverem Koenigem a Tobiasem Buchnerem

Na začátku Tobias Buchner, bývalý národní koordinátor pro Rakousko (nyní na této pozici působí Albert Brandstätter) přivítal účastníky kurzu a představil jim základní obrysy projektu. Rakouského kurzu se účastní celkem 22 osob z pěti různých spolkových zemí a Sascha Plangger, který je členem poradní komise projektu a zástupcem Jižního Tyrolska (Itálie). Jednotliví účastníci pocházejí z různých pracovních prostředí (nezavislí sebeobhájci, uživatelé služeb, rodiče, manažeři služeb, poradci, školitelé a pracovníci přímé podpory). Národní školitel Oliver Koenig na první schůzce dále vysvětlil strukturu a požadavky kurzu a nastínil několik nástrojů z oblasti Plánování zaměřeného na člověka. Ve velmi živé atmosféře se účastníci navzájem seznámili, když o sobě hovořili za použití emočních karet a karet životního stylu, diskutovali o znacích dobré podpory, začali pracovat na jednostránkových profilech o tom, co je pro ně v tomto kurzu důležité, a vytvářeli své ideální kruhy podpory za použití údajů z hracích mobilů. Po prvním dni se všichni těšili na další moduly.



Modul 2: Uvažování zaměřené na člověka (16. -17. 4. 2010) s Julií Lunt

Po úvodním workshopu pod vedením Julie Lunt pro více než 150 návštěvníků v Brunnenpassage bylo „toto otevřené“ prostranství také místem konání prvního Modulu o Uvažování zaměřeném na člověka, jehož školitelem byla opět Julie Lunt. Hlavním cílem prvního dne bylo porozumět použití různých nástrojů z Uvažování zaměřeného na člověka, jako například Kobliha, nebo Důležité/Přínosné pro prostřednictvím diskutování skutečných příběhů ze života na příkladech z Británie. Druhý den byl zaměřen na vlastní zkušenosti účastníků a Julie provedla detailní prezentaci o svých pravidelných dopoledních úkonech. Den byl plný kreativních cvičení s následnou diskuzí a novými poznatky pro obě strany. Zejména sebeobhájci měli poznámky k několika těžko pochopitelným nástrojům, ale předložili také některá názorná vysvětlení. Takže např. tři kruhy z Koblihy byly přeformulovány z „klíčových

odpovědností“ na „co musíme udělat“, „úsudek a kreativita“ na „co můžeme udělat“ a „není naše placená odpovědnost“ na „co nesmíme dělat“. Účastníci si z tohoto modulu odnesli spoustu informací a fungujících nástrojů pro jejich každodenní praxi, které svým způsobem zpochybňují mnohé metody užívané poskytovateli služeb při práci s lidmi s postižením.

Modul 3: Kruhy podpory a Komunitní propojování (28. -29. 5. 2010) se Stefanem Doosem

Cílem Modulu 3 vedeného Stefanem Doosem a Oliverem Koenigem bylo podívat se na výhody a výzvy spojené s vytvářením, organizováním a (grafickým) prováděním kruhů podpory. Modul se dále zaměřil na možnosti a zdroje, které lze nacházet a aktivovat spolu s komunitami a vlastními sítěmi. Stefan Doose přinesl mnoho náročných a zajímavých cvičení jako hromadné kreslení obrázku, kdy všech 12 osob ve skupině bylo napojeno provázkem na fix a mohli tak přímo zažít skupinovou dynamiku při vytváření tzv. „věže zkušeností“. Další náročné ale podnětné cvičení spočívalo v nácviku vlastních dovedností grafického zprostředkování jednotlivých účastníků. „Abys toto zvládl, musíš být postižený“, „nepamatuješ si, kdy jsi naposledy chtěl...“, „to není možné“ – tyto a další odzbrojující fráze se často vyskytují při práci s lidmi s postižením. Hledání způsobů, jak tyto věty přeformulovat a „vysvobodit“ potenciál bylo dalším cvičením, se kterým se pracovalo. Druhý den účastníci poznali metodu kooperativního poradenství (Kooperative Beratung) a získali nová řešení vzešlá z nacvičování této metody na případech z jejich vlastních zkušeností. Modul byl zakončen mnoha dalšími informacemi, diskuzemi a cvičeními o komunitních zdrojích.

Modul 4: Plánování základního životního stylu a Revize zaměřené na člověka (25. -26. 6. 2010) s Julií Lunt

Druhé zapojení Julie Lunt do kurzu nejprve ovládl narůstající zmatek, ale posléze se ukázalo, že se takto otevírají možnosti hlubšího učení se na straně všech zapojených. V Británii získal model Revizí zaměřených na člověka silnou oporu v oficiální legislativě a vedení (např. Oceňování lidí dnes) a poskytl službám a organizacím příležitost adoptovat některé centrální elementy a principy plánování a uvažování zaměřeného na člověka. Školitele (a překladatele) stálo dosti úsilí, než všichni účastníci kurzu pochopili rozdíly mezi Plánováním základního životního stylu a Revizemi zaměřenými na člověka. Poprvé jsme zorganizovali doplňující seminář, který velmi ocenili sebeobhájci zapojení do kurzu, a který se stane trvalou součástí i následujících kurzů. V rámci kurzu se podařilo provést schůzky Revizí zaměřených na člověka pro tři účastníky – jednu vedla Julie Lunt a další dvě jiní účastníci. Jsme pyšní na to, že tři ze čtyř lidí, kteří se přihlásili jako dobrovolníci pro zprostředkování byli sebeobhájci, a že předvedli vynikající práci. Zejména praktická část zkoušení formátu schůzek se ukázala jako nejefektivnější způsob učení.

Celkově vzato zkušenosti z Velké Británie rozhodně ukázaly účastníkům možnosti hlubšího učení a nastínily nové způsoby myšlení a práce s lidmi s postižením i bez něj.

Pohled účastníka školení: „Skrze rozličné přístupy, metody a zkušenosti, které nám školitelé představili a vysvětlili, jsme velmi dobře poznali, co to znamená zaměřovat se na člověka a řídit se jeho přáními a preferencemi za účelem poskytování dobré podpory. Nejsou zde žádné finty ani zkratky, pouze jednoduché a přesné otázky, které vždy vedou k tomu nejpodstatnějšímu; ovšem vždy za předpokladu, že všichni zapojení jsou na tento proces hledání nových odpovědí a způsobů práce připraveni.“

Jakožto účastník školení mám velkou radost z toho, že se z nás stala formovatelná skupina, i když každý má jiné poznatky a zájmy pocházející z jiného prostředí a setkáváme se s velkým časovým odstupem. Co je pro mě velmi důležité, a tímto se kurz odlišoval od jiných školení, kterých jsem se dříve účastnil, je zapojení lidí s potížemi v učení do kurzu – jejich pohled a názory jsou nepostradatelné. Mají schopnost uzemnit diskuzi, která by jinak ulétla někam do teoretických sfér. Často dávají podnět ke zpomalení procesu nebo kladou otázky, které zjednodušují složité problémy, takže jim nakonec rozumějí i ostatní. To pak vede k vytváření nové kultury, kterou všichni potřebujeme i v našich organizacích.“ **(Cornelia Renoldher je manažerkou sekce chráněných dílen v organizaci BALANCE, což je rakouský partner projektu a národní organizace s rolí poskytovatele služeb, který se zavazuje ke změně.)**

(Oliver Koenig, národní školitel)

Nové cesty k začleňování v Ostholsteinu (Německo)

Školící kurz v Plánování zaměřeném na člověka v Eutinu v Ostholsteinu na severu Německa se skládal celkem ze šesti seminářů. Konaly se plánovací procesy účastníků a plánovací schůzky. Jedním z vrcholů kurzu byly semináře v angličtině o Uvažování zaměřeném na člověka s Julií Lunt z organizace Helen Sanderson Associates, kterých se účastnilo přes 40 osob.

Kurz byl zahájen dvoudenním seminářem (26. -27. března 2010) s Carolin Emrich a Stefanem Doosem, který je koordinátorem kurzu pro Německo. Cílem prvního semináře bylo, aby se jeho 22 účastníků navzájem poznalo, a aby pochopili základy Plánování zaměřeného na člověka. Pestrá skupina složená z pracovníků personálu, vedoucích skupin, sebeobhájců a rodičů projevila velké zaujetí.

Druhý seminář na téma Uvažování zaměřeného na člověka (6. -7. května 2010, s Julií Lunt z Helen Sanderson Associates) byl velmi inspirující. Na tento seminář jsme kromě účastníků školení pozvali také vedoucí skupin našich projektových partnerů a účastníků pokročilého školení v Plánování zaměřeném na člověka, který jsme pořádali v rámci státního projektu v Šlesvicku-Holštýnsku. Nakonec jsme na tomto semináři měli 42 lidí; seminář byl veden v angličtině, tlumočili Susanne Göbel a Stefan Doose. Velký úspěch měly praktické metody a příklady, které uvedla Julie. Po skončení semináře jsme měli 8. května navíc ještě půl dne pro klíčovou školící skupinu se Susanne Göbel a Stefanem Doosem, což bylo velmi přínosné pro reflexi a plánování vlastních plánovacích procesů a projektů, na kterých budou účastníci dále pracovat.





účastníci objevovali svůj potenciál pro grafické zprostředkování a získali tipy, jak vést kruh podpory.

Třetí seminář zaměřený na Kruhy podpory a Komunitní propojování se konal 4. a 5. června a vedli jej Susanne Göbel a Stefan Doose. Zkoumali jsme možnosti Kruhů podpory a komunitní zdroje. Jako hostující přednášející vystoupil Maik Kasang a podělil se o vlastní zkušenost, jak mu jeho kruh podpory pomohl překonat množství překážek od inkluzivní školy po podporované zaměstnání v kanceláři a jeho nynější zaměstnání na odboru životního prostředí při městském úřadě. Spolu se Susanne Göbel

Čtvrtý seminář se soustředil na Plánování základního životního stylu a byl zahájen 21. června reflexí, kdy



jsme se podívali na to, jak začínaly první plánovací procesy. Skupina poznala metodu „dohled od vrstevníků“ pro vzájemnou podporu v případě, že se vyskytnou problémy. Odpoledne měli účastníci čas na vlastní plánovací procesy a projekty. 2. a 3. července tu byla opět Julie Lunt, aby s námi prohovořila Plánování základního životního stylu a nacvičovala Osobní revizní schůzky. Všichni se opravdu velmi zapotili. A to nejen kvůli samotnému nácviku Osobní revizní schůzky, ale také díky neuvěřitelnému vedru, které zde na severu Německa panovalo. Lidem se

proces skutečně líbil.

27. a 28. července se v Eutinu setkali němečtí školitelé a projektoví partneři na schůzce pro tvůrce kurzů. Použili jsme proces revizní schůzky pro vyhodnocení dosavadního průběhu školení. Máme radost z živé povahy učení ve skupině. Na druhou stranu ještě musíme zapracovat na otázce, jak zajistit, aby kurz skutečně začleňoval i osoby s potížemi v učení. Dlouhé dny a teoretické Power-pointové prezentace jsou pro některé účastníky velmi náročné; praktická plánovací cvičení jsou naopak velmi oblíbená.

V rámci 5. semináře představila Ines Boban nástroje MAPS a PATH jako kreativní metodu plánování s lidmi. Metody byly použity ve dvou skupinách pro plánování s přihlášenými zájemci. Ines nám ukázala svou metodu celodenního „večíru budoucnosti“ („Zukunftsfest“) namísto krátkých plánovacích schůzek. Ines se podělila o



mnoho příběhů o tom, jak plánování zaměřené na člověka může fungovat i u lidí s vážným postižením.

Poslední seminář následoval přímo po naší velké konferenci v Lensahn. Mohli jsme tak navázat na téma propojování plánování zaměřeného na člověka a organizačních změn. Oliver Koenig sdělil své zkušenosti z Rakouska. Zjistili jsme, co funguje a co ne v souvislosti s plánováním zaměřeným na člověka v zapojených organizacích, a pokoušeli jsme se přijít na nějaká řešení.

Poslední setkání v rámci kurzu bude 21. ledna 2011. Pěkně zde oslavíme naše dosažené úspěchy.

(Dr. Stefan Doose, národní koordinátor, stefan.doose@bbs-old.de)

Pokračování v Praze...

Po zajímavé květnové dílně se Stefanem Doosem jsme ve dnech 29. -30. června v Praze opět přivítali Julii Lunt z Helen Sanderson Associates. Společně jsme si vyzkoušeli setkání pro Plánování základního životního stylu.

Obrázky a názory od účastníků.

- „Cvičení mě velmi bavilo. Ukázalo mi, jak se člověk, se kterým plánujeme, cítí. Bylo to skutečně nejlepší cvičení, jaké jsem kdy zažila. Ještě několik dní po ukončení workshopu, jsem o všem musela uvažovat a měla jsem potřebu o tom hovořit s přáteli.“



- „Nadchl mne obsah i atmosféra.“
- „Nejvíce oceňuji možnost metodu si na sobě skutečně vyzkoušet.“
- „Líbilo se mi, když jsem měl k dispozici pohled na sebe sama z perspektivy ostatních lidí. A také spolupráce a vznikající nové důležité věci, které by mě jinak vůbec nenapadly.“
- „Pro mě byla důležitá zkušenost vyzkoušet si jiný způsob organizování a vedení schůzek.“



- „Nejdůležitější pro mě bylo následující:
 - Organizace schůzky – jasná představa a plakáty – co má být zaznamenáno
 - Moderátor – za co je zodpovědný – důležitost oddělení jeho role a rolí zapisovatele obsahu schůzky a člověka, který poskytuje podporu
 - Inspirace, jak pořádat zajímavější schůzky
 - Uvědomění si, že plán by měl být zajímavý a čtivý, nejen záznamem faktů“

Aby takový způsob plánování fungoval a oslovoval více a více lidí, je potřeba dostatek času a dobré zázemí – skutečná výzva pro nás!

(Alfred Richter, alfred.richter@kvalitavpraxi.cz)

ČASOVÝ HARMONOGRAM

Veřejné akce

RAKOUSKO, Vídeň

31. března 2011

Veřejná přenosová platforma ve Vídni

Nové cesty k začleňování. Příběhy úspěchů od účastníků projektu.

Informace o posledních akcích lze rovněž nalézt na našich stránkách: www.personcentredplanning.eu

Kontakt:

Lebenshilfe Österreich, Förstergasse 6, 1020 Vienna

Tel: ++43/1/812 26 42 – 72

Email: heindl@lebenshilfe.at

Pokud si nepřejete nadále dostávat zpravodaj "Nové cesty k začleňování", zašlete email na: fortbildung@lebenshilfe.at.

