



**OBLASTNÍ CHARITA
BRNO**



Konference

KVALITA NEJSOU JEN STANDARDY

P O Z V Á N K A

Datum konání: čtvrtek **21. října 2010** od 9 do 15 hodin

Místo konání: Velký konferenční sál při Kanceláři veřejného ochránce práv
v Brně, Údolní 39

Anotace konference:

Zkvalitňování sociálních služeb bývá často zúženo pouze na plnění litery Standardů kvality bez zamyšlení nad kvalitou v jejím nejširším kontextu. Konference si klade za cíl tento pohled rozšířit: Příspěvky budou zaměřeny na to, co je to vlastně kvalita, jaké systémy řízení kvality lze v praxi využít, jaká je cena kvality, dále na průnik etiky a kvality (při řešení mezních situací), na problém lidského faktoru v uplatňování kvality, na řízení kvality pomocí informačních technologií, a pochopitelně na očekávání příjemců od kvalitní sociální služby. Účastníci budou seznámeni i s vizí řízení kvality sociálních služeb ve městě Brně, přednesenou zástupcem Magistrátu.

Průvodní akce:

Výstava a prodej děl klientů Effety denního stacionáře.

Zapojení klientů služby Sociální terapie – kavárny Anděl do kateringového servisu.

Cílová skupina účastníků:

Management a pracovníci sociálních služeb, rozhodující úředníci, sociální pracovníci, učitelé a studenti odborných škol, uživatelé sociálních služeb, zainteresovaná veřejnost.

Účastnický poplatek:

je díky podpoře sponzorů konference **dobrovolný** a bude věnován na podporu služby sociální rehabilitace pro lidi s mentálním postižením Kavárna Anděl.

REZERVUJTE SI, PROSÍM, VÁŠ ČAS

pro druhý ročník konference, kterou chtějí pořadatelé i podporovatelé přispět ke zlepšení sociálních služeb (nejen) ve městě Brně.

Podrobný program konference bude zveřejněn spolu s přihláškami počátkem září.

Bližší informace u pořadatele na tel. 731 428 488, **Administrace a přihlášky** počtu osob nejlépe e-mailem na ekonom@ravys.cz nebo telefonicky na tel.: 541 241 624.

<http://www.ravys.cz>

www.brno.caritas.cz