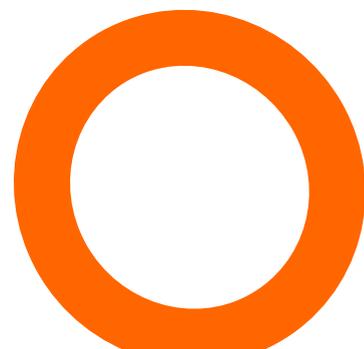




Výroční zpráva 2008

Quip
společnost pro změnu



Úvodem

Vážení přátelé,

předkládáme Vám výroční zprávu za rok 2008.

Tento rok byl pro naše občanské sdružení úspěšný, i když - z důvodů uvedených níže - náročnější v porovnání s rokem předchozím.

V prvním pololetí jsme zaměřili naše síly na závěrečné aktivity v rámci projektu Pro změnu, zejména mezinárodní konferenci a vzdělávací aktivity.

Druhé pololetí bylo pro nás složité v důsledku absence nebo zpoždění výzev v rámci nových operačních programů. Nebyla totiž možné zajistit návaznost nových projektů na projekty ukončené.

Mobilizací vnitřních zdrojů a zvýšeným nasazením pracovníků se nám podařilo tuto svízelnou situaci zdárně překonat. V druhé polovině roku jsme se soustředili zejména na vzdělávání a poradenství na komerční bázi.

Od listopadu se Quip - Společnost pro změnu zaregistrovala taky jako poskytovatel sociální služby odborné sociální poradenství.

V roce 2008 jsme se stali členem European Coalition for Community Living. Pracovníci naší organizace se zúčastnili několika mezinárodních akcí např. konference Inclusion Europe ve Vídni v dubnu, zasedání European Coalition for Community Living v září v Norsku a konference ECCL ve Vídni v září.

V září se taky náš dobrovolník p. Tomáš Baxa zúčastnil v rámci výměnné dobrovolnické služby jako organizátor akce Jašidielňa v Žilině. Po návratu se Slovenska p. Baxa uspořádal výstavu fotografií.



Za zvláštní zmínku stojí návštěva a seminář pana Johna O'Briena, jednoho z autorů konceptu plánování zaměřeného na člověka. Tento seminář, který jsme zorganizovali v lednu v Praze, nám pomohl hlouběji zakotvit a dále rozpracovat metodiku individuálního plánování.



Na přelomu září a října se Quip – Společnost pro změnu podílela na organizaci mezinárodní akce Týden pro inkluzi, jejímž cílem bylo přispět ke zlepšování podmínek pro společné vzdělávání dětí a mládeže v běžných mateřských, základních a středních školách. Připojit se a uspořádat vlastní akci mohly školy, dětská a mládežnická volnočasová zařízení, poskytovatelé sociálních služeb, kulturní a další organizace, které chtěly podpořit myšlenku společného vzdělávání.

Rok 2008 jsme zakončili prací na aktivitách spojených s projektem Sdílení dobrých praxí v oblasti individualizace a deinstitucionalizace služeb pro lidi s potížemi v učení a projektu Transition.



Milena Johnová,
duben 2009



Poslání

Občanské sdružení Quip – Společnost pro změnu bylo založeno v roce 2003 za účelem podpory rozvoje kvality a dobré praxe v sociálních službách, šíření vzdělanosti v této oblasti a posilování vědomí a práv uživatelů sociálních služeb, zejména lidí s potížemi v učení.

Registrace, členové a orgány

Občanské sdružení Quip – Společnost pro změnu je zaregistrováno u Ministerstva vnitra ČR pod č. j. VS/1-1/53350/03-R a bylo mu přiděleno IČO 26624389 dne 24. 3. 2003.

Orgány o.s. Quip – Společnost pro změnu jsou:

- valná hromada
- výbor
- revizor
- kancelář sdružení

Výbor je výkonným orgánem sdružení, který za svou činnost odpovídá valné hromadě. V čele výboru stojí předseda. Předseda a místopředseda zastupují organizaci navenek.

Členy výboru v roce 2006 byla Mgr. Pavla Baxová, předsedkyně, Mgr. Milena Johnová, místopředsedkyně a JUDr. Tatjana Kašílková, členka.

Činnost v roce 2008

Vzdělávání

V roce 2008 Quip realizoval vzdělávací program částečně z projektu Pro změnu, od podzimu potom pouze na komerční bázi. Celkem bylo nabízeno 21 druhů kurzů, které lektorovala skupina 21 lektorů. Kurzy byly zaměřené na individualizaci služeb, ochranu práv, způsobilost a opatrovnictví, specifické metody práce, práci s rizikem a s lidmi s problémovým chováním. Proběhly také dlouhodobé kurzy pro vedoucí pracovníky a klíčové pracovníky.

Vedle standardní nabídky se podařilo zorganizovat třídní seminář Na člověka orientované plánování vedený Johnem O'Brienem, mezinárodně vysoce ceněným odborníkem na individualizaci služeb pro lidi s potížemi v učení.

Dále proběhla řada vzdělávacích akcí „na klíč“ pro neziskové organizace i ústavy zřizované veřejnou správou s tématy způsobilost, opatrovnictví a individualizaci služeb.



Právníčka organizace působila jako lektorka ve vzdělávacím kurzu pro inspektory sociálních služeb.

Právní sekce

Aktivně jsme se podíleli na práci a setkáních odborných týmů při přípravě výkladového sborníku pro poskytovatele Standardy sociálních služeb. Publikaci vydalo MPSV v rámci projektu spolufinancovaného z ESF.

Jednalo se zejména o práci na kapitolách o ochraně práv uživatelů, právní způsobilosti a opatrovnictví, a o problematice vnitřních předpisů při poskytování sociálních služeb.



V rámci projektu Pro změnu byl dokončen materiál Překážky transformace ústavní péče. Vznikl na základě námětů získaných od řady poskytovatelů sociálních služeb ústavního i neústavního typu. Uvedené překážky patří k těm, s nimiž se poskytovatelé reálně

setkávají, nebo je očekávají při realizaci kroků směřujících k transformaci. Z analýzy vyplývá, že existující právní překážky nejsou zásadního charakteru – většina problémů plyne z nedůsledného naplňování existující legislativy a zejména z nedostatků v navazujících oblastech. Zvláště výrazná je absence jednoznačné koncepce transformace, která problematizuje kroky v organizaci i financování služeb.

Naše organizace se úspěšně zapojila do připomínkování návrhu nového občanského zákoníku. Výsledkem tohoto procesu je změna koncepce v úpravě otázek právní způsobilosti a opatrovnictví v návrhu. Ta by měla vést k posílení práv lidí s duševním postižením například zakotvením institutu podpory při rozhodování bez zasahování do právní způsobilosti jednotlivce. Zatím zůstává otázkou, nakolik se do přípravy kodexu promítne budoucí ratifikace Úmluvy o právech osob se zdravotním postižením.

V tomto roce jsme se také intenzivněji věnovali poradenské činnosti. Zejména šlo o poradenství poskytovatelům v otázkách posílení uplatňování práv jejich klientů a o aktivní pomoc v precedenčních řízeních o navrácení způsobilosti k právním úkonům.

Konference Pro změnu

Ve dnech 12. a 13. února 2008 proběhl druhý ročník mezinárodní Konference PRO ZMĚNU, kterého se zúčastnilo přes 200 účastníků zejména z České republiky.

Konferenci otevřel Josef Vacek, náměstek hejtmána Středočeského kraje. První den, v rámci plenárního zasedání, vystoupili Milena Johnová (ČR) s prezentací projektu Pro změnu, Marlis Pörtner (Švýcarsko) s vystoupením na téma přístupu zaměřeného na člověka, Kent Ericsson (Švédsko) na téma Deinstitutionalizace a Eva Brožová (ČR) na téma Zkušenosti s transformací v Libereckém kraji.

Druhý den v rámci plenárního zasedání vystoupili následující mluvčí s těmito tématy:



Bojana Rozman (Chorvatsko) - Zkušenosti s deinstitutionalizací v Chorvatsku, Slavoj Krupa (Slovensko) - Transformace zařízení sociál-

ních služeb, Hynek Jůn a Věra Čadilová (ČR) - Zvládání problémového chování osob s mentální retardací anebo autismem, Petr Olchawski a David Šourek (ČR) - Praktický vliv realizace projektu pro klienty zúčastněných ústavů.



V průběhu konference proběhlo 16 paralelních zasedání a workshopů na témata: program instrumentálního obohacení prof. R. Feuersteina, augmentativní a alternativní komunikace, preterapie, eEquip, podmínky pro úspěšnou deinstitutionalizaci, zkušenosti ústavů, které se rozhodly pro transformaci, možnosti pěstounské péče, individuální plány jako nástroj změny, efektivní učení, financování sociálních služeb s důrazem na transformaci ústavní péče, podpora rodin jako nástroj prevence institucionalizace, právní problematika, problémové chování, problematika sexuality u lidí s mentálním postižením.

Konference pokračovala třetí den 5. národní konferencí o autismu, jejíž Quip byl oficiálním dodavatelem.

Internetový portál www.kvalitavpraxi.cz

V roce 2008 bylo na internetových stránkách sdružení provedeno mnoho inovací. Došlo k průběžnému zkvalitňování zpravodajského servisu, jeho rozšíření o zprávy z evropského prostoru, zprostředkování zajímavých informací z evropských sociálních serverů, stránek spřízněných organizací v Evropě atp. Periodicita rozesílání se ustálila na jednom vydání/týdeně a nedílnou součástí zpravodaje se stalo pravidelné informování o aktuálně nabízených kurzech sdružení.

V sekci s nabídkou vzdělávání byl vylepšen systém přihlašování na kurzy, který se stal plně elektronický a zrychlila a zjednodušila se tak komunikace mezi sdružením a uchazeči. Nabídka kurzů je permanentně aktualizována. Stránky byly rozšířeny o nabídku mnoha odborných materiálů, zejména v sekci odborných textů, kde se objevilo mnoho nových zajímavých materiálů ke stažení.

Právní sekce byla obohacena o nové právní dokumenty ke stažení, jsou zde nové odkazy na aktuální právní materiály a sekce byla rozšířena o nabídku odkazů na politické a koncepční dokumenty.

Na webu přibyla sekce s nabídkou příkladů dobré praxe v oblasti deinstitutionalizace,

kteří byly nashromážděny v rámci mezinárodního projektu s ukrajinskými a slovenskými partnery (o projektu níže). Součástí sekce jsou prezentace a filmy ke stažení.



V souvislosti s rozvíjením mezinárodní spolupráce byla rozšířena anglická verze webu, na které jsou k nalezení veškeré informace o sdružení a dále informace o probíhajících nebo ukončených mezinárodních projektech, včetně informací o každoročně pořádané konferenci Pro změnu a sekce se zajímavými texty ke stažení v anglickém jazyce.

Nástroje pro měření účinnosti sociálních služeb



Pokračovali jsme ve vývoji systému měření účinnosti sociálních služeb eQUIP. Na základě zpětné vazby od současných uživatelů systému byly do systému doplněny další provozně-

ekonomické funkce podporující každodenní řízení organizace a sběr detailnějších informací. Systém začali využívat další organizace poskytující sociální služby a byly vyškoleny jejich pracovní týmy.

V závěru roku jsme finalizovali dohodu s AAIDD ohledně práv pro používání metodiky zjišťování míry potřebné podpory.

Cena Milana Chába



Již třetím rokem Quip spolu s občanským sdružením Rytmus spolu-vyhlašoval soutěž Cena Milana Chába.



Cílem soutěže je ocenit osobnosti, které svou činností a osobním přístupem přispívají k sociálnímu začleňování znevýhodněných lidí. Nominováno bylo několik desítek osobností z celé ČR. Vítězkami se staly Helena Poliaková, Sylva Blažková a Anna Ryčková. Všechny jsou pěstounkami, které dokázaly vytvořit světlým dětem skvělý domov a přispívají tak k jejich začleňování do běžného života.

Kryštof a Erik, Sára a Luboš, Martin, Toník a Jan jsou děti, jejichž život se díky podpoře nových rodin odvíjí jinak, než se předpokládalo. O všech lze téměř s jistotou říci, že

by vyrůstaly v ústavních zařízeních, s ohledem na svůj původ, zdravotní znevýhodnění, nezáměr a nefunkčnost biologických rodin. Během slavnostního večera 2. 12. 2008 za účasti primátora hlavního města Prahy Pavla Béma byla připomenuta činnost dalších, kteří byli na Cenu navrženi nebo ji v minulých ročnících obdrželi.

Nositeli Ceny v její desetileté historii jsou pedagogové, učitelé, ředitelé a zaměstnanci ústavů sociální péče, neziskových organizací, lékaři, terapeuti či pěstouni, kteří vynikají svou pomocí lidem se znevýhodněním.



NAděje pro změnu ústavů

V roce 2008 vyhlásil Quip druhý, celostátní ročník soutěže Naděje pro změnu ústavů. Zúčastnilo se jej 10 ústavů sociální péče z celé České republiky. Na prvním místě se s svou strategií umístil tým ze Zahrady Kladno, na druhém z Vyššího Hrádku v Brandýse nad Labem a na třetím místě kolektiv z Domova ve Smečně. Vítězné týmy byly oceněny finanční odměnou 50 000, 30 000 a 20 000 Kč, finanční odměnu poskytl Výbor dobré vůle – Nadace



Olgy Havlové. Zástupci oceněných týmů se zúčastní v roce 2009 týdenní akce nazvané „Toulavý mikrobus“ a všem týmům Quip nabídl bezplatné vzdělávací programy. Slavnostního vyhlášení, které se konalo dne 24. června 2008 se zúčastnil ministr práce a sociálních věcí pan Petr Nečas.



Účast v projektech

Pro změnu



Projekt byl financován z Operačního programu rozvoje lidských zdrojů. Jeho smyslem bylo prostřednictvím profesního rozvoje pracovníků rozšířit možnosti sociálního začlenění obyvatel ústavů sociální péče a dalších pobytových sociálních služeb pro lidi se zdravotním postižením. První skupina kurzů reflektovala současnou realitu v České republik-

ce, která je charakterizována zejména aplikací Standardů kvality. Kurzy byly určeny pracovníkům, kteří se věnují přímé práci s lidmi s postižením, i manažerům.

Druhá skupina kurzů byla postavena na specifických metodách, které zkvalitňují život lidí s postižením a zvyšují míru jejich sociálního začlenění.

Sdílení dobrých praxí v oblasti individualizace a deinstitucionalizace služeb pro lidi s potížemi v učení



Tento projekt je realizován partnery ze tří evropských zemí s podobným historickým kontextem: Quip – Společnost pro změnu (Česká republika), Rada pre poradenstvo v sociálnej práci (Slovensko) a Coalition for the Rights of People with Learning Disabilities (Ukrajina). Projekt probíhal od listopadu do prosince 2008 a bude navazovat dalšími aktivitami v roce 2009.



Hlavním cílem projektu bylo podpořit změny v systému sociálních služeb z instituční na komunitní bázi s důrazem na zkušenosti z partnerských zemí.

Tohoto cíle bylo dosaženo sdílením příkladů dobré praxe a osvědčených strategií v oblasti ochrany práv lidí s potížemi v učení: nasloucháním názorů klientů a rodinných členů, zlepšováním pracovních dovedností

pracovníků v sociálních službách, představení konceptu plánování zaměřené na člověka v praxi sociálních služeb, prezentace a publikování příkladů dobré praxe v oblasti deinstitucionalizace a individualizace služeb.

Hlavní aktivity projektu byly: seminář konaný v Praze zaměřený na sdílení osvědčených

strategií, sdílení příkladů dobré praxe prostřednictvím webového portálu, sdílení výcvikových zkušeností, a příprava prostoru pro sdílení dalších příkladů dobré praxe prostřednictvím e-learningového modulu.

Projekt Transition



Tři české neziskové organizace spolu s MŠMT ČR se účastní mezinárodního projektu, jehož podstatou je vytvořit nástroj podpory mladých lidí s postižením při vstupu na trh práce.

Projekt je realizován 18 organizacemi z 5 evropských zemí. Předkladatelem a hlavním realizátorem projektu je Charita Vídeň. K dalším rakouským partnerům patří: Federální ministerstvo sociálních věcí a ochrany spotřebitelů, queraum - Kultur und sozialforschung, rakouská Národní hospodářská komora, Rakouské veřejné služby zaměstnanosti a střešní organizace Rakouská pracovní intergrace. Za Českou republiku projekt realizují: Rytmus, Asistence, Quip – Společnost pro změnu a MŠMT ČR. -

Dále se účastnili za Maďarsko: organizace Hand in Hand Foundation, Speciální škola Újbuda, Ministerstvo práce a sociálních věcí, Odbor pro postižení a rehabilitaci; za Slovinsko: RACIO, Agentura rozvoje lidských zdrojů, Slovinský institut pro rehabilitaci, Národní vzdělávací institut Slovinské republiky a za Slovensko: Rada pro poradenství v sociální práci, Gaudeamus - Domov sociálních služeb pro děti a komunitní Centrum, Úřad práce, sociálních věcí a rodiny v Martine.

Quip tým v roce 2008

Milena Johnová - ředitelka
Alfred Richter - ekonom, zástupce ředitelky
Dana Kořínková - právnička
Jan Strnad - odborný asistent pro právní analýzy
Aurélie Chábová - supervizorka a lektorka
Ondřej Štěpánek - redaktor webových stránek
Lukáš Kutek - koordinátor vzdělávacích akcí
Jana Rimbalová - asistentka

Poděkování za spolupráci a podporu

Za spolupráci a podporu chceme poděkovat zejména následujícím organizacím a jednotlivcům.

Partnerské a spolupracující organizace

APLA – Asociace pomáhající lidem s autismem
Česká unie pro podporované zaměstnávání
MDAC - MENTAL DISABILITY ADVOCACY CENTER
PORTUS PRAHA, občanské sdružení
Rytmus, občanské sdružení
Sdružení pro augmentativní a alternativní komunikaci
Centrum pro plánování a evaluaci sociálních služeb na Univerzitě v Siegen
European Coalition for Community Living

Lektoři, spolupracovníci, poradci apod.

Zuzana Bajerová
Pavla Baxová
Bohumila Baštecká
Věra Čadilová
Katarína Durecová
Dušan Dvořák
Iva Fryšová
Kristína Holúbková
Soňa Holúbková
Terezie Hradilková
Aurélia Chábová

Monika Janíková
Hynek Jůn
Milíč Kaštánek
Karel Kosina
Lucie Laudová
Kateřina Motyčková
Michela Petišková
Věra Pokorná
Jiří Sobek
Jan Stuchlík
Petr Suchý
Jan Šiška

Sponzoři

SV Agency
Bohumila Baštecká

Nadace, fondy a další finanční zdroje

Projekty organizace Quip – Společnost pro změnu byly financovány z následujících zdrojů: Evropský sociální fond, státní rozpočet ČR, rozpočet hlavního města Prahy a Nadace rozvoje občanské společnosti.



Finanční ukazatele 2008

Tis. Kč

NÁKLADY	hlavní	hospodářská	celkem
Spotřebované nákupy celkem	49	12	61
Spotřeba materiálu	43	12	55
Spotřeba energie	6	0	6
Spotřeba ostatních neskladovatelných dodávek	0	0	0
Služby celkem	2 974	1 061	4 035
Opravy a udržování	4	1	5
Cestovné	187	90	277
Náklady na reprezentaci	0	0	0
Ostatní služby	2 783	970	3 753
Osobní náklady celkem	1 713	449	2 162
Mzdové náklady	1 390	383	1 773
Zákonné sociální pojištění	319	63	382
Zákonné sociální dávky	4	3	7
Ostatní sociální náklady	0	0	0
Daně a poplatky	0	0	0
Ostatní daně a poplatky	0	0	0
Ostatní náklady celkem	15	15	30
Úroky	0	0	0
Kursová ztráty	0	1	1
Jiné ostatní náklady	15	14	29
Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	8	0	8
Zůstatková cena prodaného dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	0	0	0
Účtová třída 5 celkem	4 752	1 536	6 288

VÝNOSY	hlavní	hospodářská	celkem
Tržby za vlastní výkony a zboží celkem	61	1 889	1 950
Tržby z prodeje služeb	61	1 889	1 950
Ostatní výnosy celkem	0	16	16
Úroky	0	0	0
Jiné ostatní výnosy	0	16	16
Provozní dotace celkem	5 298	0	5 298
Provozní dotace	5 298	0	5 298
Účtová třída 6 celkem	5 359	1 910	7 269
Výsledek hospodaření před zdaněním	608	373	981
Daně	0	0	0
Výsledek hospodaření po zdanění	608	373	981



AKTIVA	stav k 1. dni účetního období	stav k poslednímu dni účetního období
Dlouhodobý majetek	0	0
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	132	132
Oprávkky k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	132	132
Krátkodobý majetek	187	1 056
Poskytnuté zálohy na zásoby	0	0
Odběratelé	41	41
Poskytnuté provozní zálohy	30	30
Nároky na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem	0	0
Jiné pohledávky	20	20
Pokladna	12	1
Ceniny	2	0
Bankovní účty	28	991
Náklady příštích období	42	3
příjmy příštích období	12	0
ÚHRN AKTIV	187	1 056
PASIVA		
Vlastní zdroje	-395	602
Účet výsledku hospodaření	x	981
Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	0	x
Nerozdělený zisk, neuhrazení ztráta minulých let	-395	602
Cizí zdroje	582	454
Dohadné účty pasivní	24	0
Dodavatelé	80	13
Zaměstnanci	150	87
Ostatní závazky vůči zaměstnancům	0	0
Závazky ze soc. zabezpečení a zdr. pojištění	63	45
Ostatní závazky vůči zaměstnancům	0	0
Ostatní přímé daně	14	14
Daň z přidané hodnoty	0	32
Závazky ve vztahu k státnímu rozpočtu	0	8
Dohadné účty pasivní	24	0
Jiné závazky	203	203
Výnosy příštích období	24	52
ÚHRN PASIV	187	1 056

Kontakt



Kancelář: Studentská 3, 160 00 Praha 6
Sídlo: Na Bateriích 57/507, 162 00 Praha 6

Tel./fax: +420 233 322 319
info@kvalitavpraxi.cz
www.kvalitavpraxi.cz

IČ: 2662 4389
Bankovní spojení: 35-689500207/0100