



Výroční zpráva 2007

Quip
společnost pro změnu

Úvodem

Vážení přátelé.

Předkládáme Vám výroční zprávu za rok 2007, ve které byste měli najít zmínku o všech podstatných aktivitách i skutečnostech důležitých pro uvedené období života naší organizace.

V roce 2007 bylo několik aktivit realizováno poprvé – např. konference Pro změnu nebo soutěž NADěje pro změnu Ústavů – jiné byly právě v loňském roce spuštěny – např. internetový portál kvalitavpraxi.cz nebo zavádění nové terminologie do slovníku organizace. Chtěla bych se na tomto místě věnovat právě terminologii, které v Quipu příkládáme velkou váhu a která nám také dělá starost, protože:

Slova pochopitelně vyvolávají v lidské psychice kromě představ konkrétních věcí také rozmanité emoce, od nichž je není z principu možno oddělit¹. Navíc se citové prožívání slov mění v závislosti na vnímání reality, která s nimi souvisí.

Spolu s rozvojem medicíny a psychologie se do běžného jazyka dostala řada odborných termínů. Jejich emocionální náboj se z výše uvedených důvodů postupně stal silně negativním. Vzpomeňme např. na původně neutrální výrazy idiot či debil, které se proměnily v tradiční nadávky. Podobný osud postihl i pojem „mentální postižení“ – kdo by nerozuměl označení „mentálové“?

Z uvedeného důvodu jsme postupně začali používat slovní spojení „lidé s potížemi v učení“, který stejně jako „mentální postižení“ nevypovídá nic o konkrétních potřebách a situaci jednotlivců (může jít o lidi s lehkým stejně jako s velmi těžkým postižením) ale alespoň nestigmatizuje, tedy nevyvolá negativní emoce.

Proč právě „potíže v učení“? Tento výraz vystihuje primární zdroj problémů, které má v životě skupina sem zařazovaných lidí. Za druhé je to výraz, který vychází z běžné mluvy: kdo nemá nějaké „potíže“ a stejně tak se

slovem „učení“ se všichni setkáváme celý život.

„Potíže v učení“ není žádná odborná terminologie. To je také asi důvod, proč se s ním řada lidí nemůže smířit. Právě neodbornost tohoto pojmu je jeho výhodou oproti jiným odborným výrazům, které byly dříve v dobré víře zavedeny do praxe a z nichž se díky rychlému posunu v prožívání slov stala hanlivá označení.

Věříme, že výraz „potíže v učení“ díky zakotvení v běžné mluvě odolá a nebude stigmatizovat ty, kterých se bude dotýkat.

Je to už jen krok od toho, abychom úplně přestaly používat speciální termíny pro určité skupiny lidí a říkali jim jen jménem. K tomu dojde, až přestane potřeba vytvářet speciální zařízení a služby pro speciální skupiny lidí, které bude v důsledku toho potřeba nějak definovat. Poruchy, problémy, omezení, patologie, postižení atd. budou hledány a definovány v prostředí, nikoli v lidech.

K využívání nové terminologie jsme se inspirovali ve Velké Británii, kde se vžíly výrazy „learning disability“ nebo ještě lépe „learning difficulties“. Chci také připomenout, že pojem „potíže v učení“ je třeba odlišit od tzv. „specifických poruch učení“, kam se řadí např. dyslexie, dyskalkulie apod.

Věřím, že Vás nápad odstranit uvedenou verbální překážku sociálního začleňování inspiruje a že se co nejdřív přidáte!



Milena Johnová,
červenec 2008

¹ Komárek, Stanislav. *Příroda a kultura. Svět jevů a interpretací.* Vydal Vesmír spol. s r. o. Praha 2000. ISBN 80-95977-33-8

Poslání

Občanské sdružení Quip – Společnost pro změnu bylo založeno v roce 2003 za účelem podpory rozvoje kvality a dobré praxe v sociálních službách, šíření vzdělanosti v této oblasti a posilování vědomí a práv uživatelů sociálních služeb, zejména lidí s potížemi v učení.

Registrace, členové a orgány

Občanské sdružení QUIP – Společnost pro změnu je zaregistrováno u Ministerstva vnitra ČR pod č. j. VS/1-1/53350/03-R a bylo mu přiděleno IČO 26624389 dne 24. 3. 2003.

Orgány o.s. QUIP – Společnost pro změnu jsou:

- valná hromada
- výbor
- revizor
- kancelář sdružení

Výbor je výkonným orgánem sdružení, který za svou činnost odpovídá valné hromadě. V čele výboru stojí předseda. Předseda a místopředseda zastupují organizaci navenek.

Členy výboru v roce 2006 byla Mgr. Pavla Baxová, předsedkyně, Mgr. Milena Johnová, místopředsedkyně a JUDr. Tatjana Kašílková, členka.

Činnost v roce 2007

Vzdělávání

V roce 2007 byl zakončen zatím nejvýznamnější vzdělávací projekt Quipu „Profesní rozvoj pracovníků ústavů Středočeského kraje“. Pro řadu kurzů, které byly v rámci projektu vytvořeny, se podařilo získat akreditaci podle zákona o sociálních službách. V roce 2007 pokračoval rozvoj nabídky otevřených vzdělávacích kurzů, kterých se účastnili pracovníci sociálních služeb z celé ČR.

Za jednu z nejvýznamnějších vzdělávacích akcí roku lze považovat dvoudenní blok, který v rámci kurzu Preterapie odučil sám autor jmenované metody, Američan Garry Prouty.

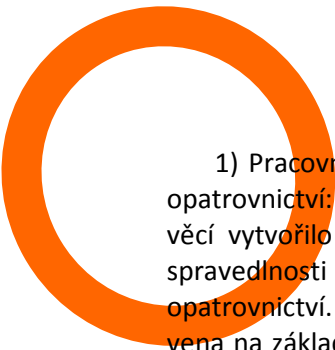
Seminář proběhl v rámci projektu „Pro změnu“. Co se týče preterapie, lze považovat za důležité také účast dvou zástupců organizace na setkání světové komunity odborníků věnujících se této problematice, které proběhlo v Belgii.

Celkem proběhlo v roce 2007 více než 50 jednotlivých vzdělávacích akcí, kterých se zúčastnilo bezmála 550 účastníků. Bylo odučeno celkem 265 výukových dnů. Právnička Dana Kořínková se navíc podílela na vzdělávání inspektorů kvality.

Právní sekce

V právní oblasti se Quip věnuje aktuálním otázkám v oblasti ochrany práv lidí s postižením, např. problematice používání restriktivních opatření v sociálních službách, opatřivnictví, zaměstnanosti. Usiluje o ratifikaci a implementaci Úmluvy o právech lidí s posti-

žením. V oblasti ochrany práv lidí s postižením Quip poskytuje vzdělávání, individuální konzultace a poradenství, věnuje se koncepční práci, podílí se na legislativních návrzích. Právnička Quipu byla v roce 2007 členem dvou pracovních skupin:



1) Pracovní skupina MPSV k problematice opatrovnictví: Ministerstvo práce a sociálních věcí vytvořilo ve spolupráci s Ministerstvem spravedlnosti pracovní skupinu k problematice opatrovnictví. Pracovní skupina byla ustanovena na základě usnesení vlády ČR ze dne 21. února 2007 č. 127 o "Konceptu podpory transformace pobytových sociálních služeb v jiné typy sociálních služeb, poskytovaných v přirozené komunitě uživatele a podporující sociální začlenění uživatele do společnosti", cíle 5.5.6 Konceptu.

2) Mezinárodní pracovní skupina pro antidiskriminaci a lidská práva Evropské organizace Inclusion Europe: Členy skupiny jsou zejména právníci spolupracující s národ-

ními organizacemi sdruženými v IE. Členskou organizací IE za Českou republiku je Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR (SPMP). Pracovní skupina se zabývá řešením aktuálních otázek v oblasti svého zájmu. Umožňuje pružnou výměnu informací a koordinaci postupu členských organizací IE v evropských zemích. V současné době se zabývá zejména procesem ratifikace a implementace Úmluvy OSN o právech lidí s postižením (podepsané ČR v březnu 2007), usiluje o přijetí Evropské směrnice o právech lidí s postižením a důslednou implementaci Evropské směrnice pro rovné zacházení v zaměstnání a povolání. Skupina se schází dvakrát ročně.

Konference Pro změnu

Dne 13. června 2007 uspořádal Quip první konferenci „Pro změnu“. Akce měla dvě hlavní témata: výsledky končícího projektu „Profesní rozvoj pracovníků ústavů Středočeského kraje“ a transformace ústavní péče. K nejzajímavějším příspěvkům patřilo představení výsledků analýzy psychiatrické medicíny ve středočeských ústavech. Bylo zjištěno, že odstranění klecových lůžek zde nevedlo ke zvýšení psychiatrické medicíny, jak se mnozí

obávali, ale naopak. Odstranění klecových lůžek provázela úspěšná snaha snížit také psychiatrickou medicínu. K velmi zajímavým příspěvkům patřilo také představení slovenských zkušeností s transformací ústavní péče a nástrojů podpory transformace, jež připravuje Ministerstvo pro místní rozvoj ČR.

Konference se zúčastnilo více než sto delegátů z Česka i Slovenska, plenární i paralelní příspěvky předneslo sedmáct mluvčích.

Internetový portál www.kvalitavpraxi.cz

V létě 2007 byl spuštěn internetový portál www.kvalitavpraxi.cz, jehož smyslem je zejména šířit informace související se zvyšováním kvality sociálních služeb pro skupinu lidí s postižením a ochranou lidských a práv této skupiny obyvatel. Zájemci zde najdou přehled novinek, odborné texty určené ke stažení, informace o dalších zdrojích odborné litera-

tury a odkazy na zajímavá místa na internetu. Prostřednictvím stránky si lze objednat vybrané tituly odborné literatury a vstoupit do heslem chráněného prostoru pro registrované uživatele softwarových aplikací eQuip, eQuip mini. Portál je určen především pracovníkům v sociálních službách.

Právní způsobilost a opatrovnictví

V oblasti způsobilosti k právním úkonům a opatrovnictví se Quip rovněž věnuje vzdělávání, poskytuje individuální konzultace a poradenství a věnuje se i koncepční práci. Spolupracuje na vytvoření funkčního systému veřejného opatrovnictví a zároveň na novém konceptu podpo-

rovaného rozhodování, který předpokládá Úmluvu o právech lidí s postižením.

V rámci projektu Život do svých rukou, který skončil červnu 2007, proběhly dva odborné semináře o problematice soudního řízení o způsobilosti k právním úkonům a opatrovnictví. V únoru se uskutečnil seminář pro soudce ve

spolupráci s Justiční akademií a v březnu proběhl v Senátu Parlamentu ČR seminář pro širší odbor-

Nástroje pro měření účinnosti sociálních služeb

Pokračoval vývoj systému měření účinnosti sociálních služeb eQUIP. Na základě zpětné vazby od současných uživatelů systému byly do systému doplněny zejména provozně-ekonomické funkce

nou veřejnost. Příspěvky přednesené na seminářích byly uspořádány do Sborníku.

podporující každodenní řízení organizace a sběr detailnějších informací. Systém začali využívat další organizace poskytující sociální služby a byly vyškoleny jejich pracovní týmy.

Cena Milana Chába



Již druhým rokem Quip spolu s občanským sdružením Rytmus spolu-vyhlašoval soutěž Cena Milana Chába. Cílem soutěže je ocenit osobnosti, které svou činností a osobním přístupem přispívají k sociálnímu začleňování znevýhodněných lidí. Nad soutěží převzal záštitu primátor hl. města Prahy MUDr. Pavel Bém, který se také osobně účastnil slavnostního vyhlášení výsledků. Nominováno bylo více než dvacet osobností z celé ČR. Na prvním místě byla oceněna Mgr. Jana Matoušová z pražské Základní školy Červený

vrch za vytvoření podmínek pro společné vzdělávání a za podporu učitelů a asistentů. Druhé místo obsadila Mgr. Miloslava Stará z Klubu rodičů a přátel dětí s Downovým syndromem za pomoc při integraci dětí s Downovým syndromem do mateřských a základních škol. Třetí místo získala Mgr. Miroslava Fofová z Harmonie Krnov za osobní nasazení pro vytvoření lepších podmínek k životu v běžné společnosti pro stovku žen s mentálním postižením.

Naděje pro změnu ústavů

V roce 2007 vyhlásil Quip první, regionální ročník soutěže Naděje pro změnu ústavů. Zúčastnilo se jej 7 z 24 ústavů sociální péče zřizovaných Středočeským krajem. Odborná porota, která hodnotila soutěžní strategie, rozhodla, že strategie přihlášené pracovními týmy ústavů Zahrada Kladno a Laguna Psáry

obsadí druhé místo a strategie ústavu Zvoneček Bylany v Českém Brodě získá místo třetí. Zástupci oceněných týmů se zúčastnili týdenní akce nazvané toulavý mikrobús, v rámci které navštívili progresivní poskytovatele sociálních služeb v Rakousku, Slovinsku a na Slovensku.

Účast v projektech

Profesní rozvoj pracovníků Středočeského kraje



Středočeský kraj



ČESKÁ UNIE
PRO PODPOROVANÉ
ZAMĚSTNÁVÁNÍ

Projekt spolufinancovaný Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR byl realizován Quipem v partnerství se Středočeským krajem, Českou unií pro podporované zaměstnávání a Sdružením pro augmentativní

a alternativní komunikaci. Projekt skončil v červenci 2007. Jeho smyslem bylo prostřednictvím profesního rozvoje posílit pracovní týmy středočeských ústavů v jejich připravenosti k de-institucionalizaci služeb.

Pro změnu



Projekt spolufinancovaný Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR je realizován Quipem a bude ukončen v červnu 2008. Smyslem projektu je rozšířit škálu odborných metod, kterou mohou pracovníci po-

bytových zařízení pro lidi s potížemi v učení využít k posílení sociálního začlenění této skupiny lidí do společnosti a ke zvýšení kvality jejich života.

Právo být sám sebou



nadace rozvoje
občanské společnosti



Projekt realizovalo o. s. Portus, Quip byl přizván jako partner. Hlavním cílem projektu bylo zvýšení schopnosti poskytovatelů sociálních služeb hájit a prosazovat práva lidí s potížemi v učení. Aktiviny projektu byly realizovány ve dvou rovinách. Jednak pracovala odborná skupina, která provedla analýzu rizikových situací a zpracovala odbornou

příručku. Příručka poskytuje návod pro řešení situací, ve kterých dochází nebo může dojít k omezení práv uživatelů služeb. Byla vydána i ve snadno srozumitelné formě k využití přímo uživateli služeb. Dále v rovině osvětové byly informace a poznatky šířeny směrem k zadavatelům, poskytovatelům i uživatelům služeb.

Správná volba



Projet začal v roce 2006, skončil v květnu 2008. Je zaměřen na zkvalitnění pracovní rehabilitace pro mládež a dospělé lidi s potížemi v učení a kombinovaným postižením. Zvýšení kvality by mělo být dosaženo tím, že v praxi budou používány nové, moderní prvky podpory rozvoje samostatnosti a soběstačnosti těchto lidí a bude navázána systematická

spolupráce s rodiči. Projekt vycházel ze zahraničních zkušeností (Velká Británie a Rakousko) a jeho cílem bylo vytvořit a do praxe zavést nové prvky pracovní rehabilitace pro dvě cílové skupiny lidí, kteří patří k nejvíce sociálně vylučovaným: lidé s potížemi v učení a s kombinovaným postižením. Těmito prvky jsou metoda „case management“ a nové vzdělávací

kurzy. Role Quipu v projektu spočívala zejména v účasti na získávání zahraničních zkušeností, koncipování osnov kurzů a popisů nových metod práce, výukových pomůcek a studijních textů. Projektu se účastnili naši právní odborníci, lektori a specialisté na

Život do svých rukou



Občanské sdružení QUIP, společnost DUHA, občanské sdružení Rytmus a Centrum advokacie duševně postižených dospěly v rámci svých aktivit ke zkušenosti, že v ČR jsou rezervy v dodržování a realizaci základních lidských práv a svobod lidí s postižením kognitivních funkcí (jde zejména o lidi s mentálním postižením, duševním onemocněním, poraněním mozku, stárnoucí, závislé na omamných látkách apod., dále pro struč-

Účast v projektu MPSV Systém kvality v sociálních službách



Zástupkyně Quip se zapojily do zmíněného projektu prostřednictvím vedení pracovních skupin, jejichž cílem bylo za účasti odborníků z praxe připravit výklad vybraných okruhů kritérií standardů kvality. Milena Johnová vedla skupinu věnující se individuálnímu plá-

transformaci ústavní péče a komunitní služby. Dalším partnerem projektu bylo Sdružení pro pomoc mentálně postiženým. Projekt byl plně financován z prostředků Evropských strukturálních fondů, státního rozpočtu ČR a rozpočtu hl. m. Prahy.

nost jen "lidé s duševním postižením"). Tyto rezervy jsou také v aplikaci právní úpravy omezování způsobilosti k právním úkonům a při výkonu opatrovnictví. Právě na tuto právní problematiku se zaměřil náš projekt "Život do svých rukou". V rámci projektu proběhla tři kolokvia. Příspěvky z kolokvií byly uspořádány do Sborníku, který byl v tištěné podobě rovněž vydán v loňském roce.

nování a Dana Kořínková měla na starost témata vnitřní směrnice a ochrana práv uživatelů sociálních služeb. Výsledkem práce skupin jsou kapitoly do nového Průvodce pro poskytovatele. Výslednou publikaci má vydat MPSV ČR v rámci výše uvedeného projektu.

Účast na významných mezinárodních konferencích a stážích

Občanská práva pro všechny: konference Inclusion Europe

Konference se konala ve Varšavě ve dnech 10. -12. května 2007. Jejím hlavním přínosem byla možnost prvního seznámení se s problematikou tzv. podporovaného rozhodování a s osobnostmi, které usilují o náhradu dnes již nevyhovujícího systému omezování a zbavo-

vání způsobilosti k právním úkonům právě systémem podporovaného rozhodování.

Zástupkyně Quipu měly možnost se akce zúčastnit díky finančnímu zajištění ze státního rozpočtu ČR a Evropských strukturálních fondů.

Konference Deinstitutionalizace a život ve společnosti

Konferenci pořádala v Praze evropská organizace Inclusion Europe ve dnech 15. -16. listopadu 2007. Hlavní význam konference spočíval v prezentaci výstupů projektu

Deinstitutionalizace a komunitní život - náklady a výstupy, který s prostředků Evropské komise realizovalo konsorcium evropských

výzkumných organizací a univerzit. V rámci projektu se mapovali dostupné informace o ústavní péči ve všech evropských zemích a na vybraných státech (Spojené království, Spolková republika Německo a Itálie) byla provedena analýza nákladovosti ústavních a komunitních služeb a jejich nákladovosti.

Pracovní cesta do Norska

Dva pracovníci Quipu se při pětidenní pracovní cestě do Norska seznámili se sys-

témem a praxí služeb, které jsou v Norsku k dispozici lidem s potížemi v učení.

Quip tým v roce 2007

Milena Johnová - ředitelka
Alfred Richter - ekonom, zástupce ředitelky
Dana Kořínková - právnička
Jan Strnad - odborný asistent pro právní analýzy
Aurélie Chábová - supervizorka a lektorka
Ondřej Štěpánek - redaktor webových stránek
Lukáš Kutek - koordinátor vzdělávacích akcí
Jana Rimbalová - asistentka

Poděkování za spolupráci a podporu

Za spolupráci a podporu chceme poděkovat zejména následujícím organizacím a jednotlivcům.

Partnerské a spolupracující organizace

APLA – Asociace pomáhající lidem s autismem
Česká unie pro podporované zaměstnávání
Domov Pod Lipami Smečno, poskytovatel sociálních služeb
MDAC - MENTAL DISABILITY ADVOCACY CENTER
PORTUS PRAHA, občanské sdružení
Rybka, poskytovatel sociálních služeb
Rytmus
Sdružení pro augmentativní a alternativní komunikaci
Středočeský kraj
Společnost DUHA – integrace osob s mentálním postižením
Vyšší Hrádek, poskytovatel sociálních služeb
Zahrada, poskytovatel sociálních služeb

Lektoři, spolupracovníci, poradci apod.

Zuzana Bajerová
Kateřina Balická
Eliška Bártová
Pavla Baxová
Bohumila Baštecká
Giovanni Conchin
Věra Čadilová
Katarína Durecová
Dušan Dvořák
Karolína Friedlová
Iva Fryšová
Kristína Holúbková
Soňa Holúbková
Ludvík Hradilek
Terezie Hradilková
Aurélia Chábová
Monika Janíková
Hynek Jůn
Robert Kaňka
Milíč Kaštánek

Milan Kinkor
Karel Kosina
Lucie Laudová
Kateřina Motyčková
Michela Petišková
Věra Pokorná
Marlis Pörtner
Garry Prouty
Jana Sedláková
Alena Schlegelová
Václav Šneberger
Jiří Sobek
Jan Stuchlík
Petr Suchý
Jiřina Šiklová
Jan Šiška
Zdenek Štandera
Jana Štěpánová
Dion van Verde
Ivo Vykydal

Sponzoři

SV Agency

Nadace, fondy a další finanční zdroje

Projekty organizace Quip – Společnost pro změnu byly financovány z následujících zdrojů: Evropský sociální fond, státní rozpočet ČR, rozpočet hlavního města Prahy a Nadace rozvoje občanské společnosti.



Finanční ukazatele

NÁKLADY	hlavní	hospodářská	celkem
Spotřebované nákupy celkem	152 265	11 481	163 746
Spotřeba materiálu	142 050	11 481	153 531
Spotřeba energie	9 540	0	9 540
Spotřeba ostatních neskladovatelných dodávek	675	0	675
Služby celkem	5 571 978	416 286	5 988 264
Opravy a udržování	21 374	0	21 374
Cestovné	369 350	17 390	386 740
Náklady na reprezentaci	0	5 247	5 247
Ostatní služby	5 181 254	393 469	5 574 723
Osobní náklady celkem	2 991 754	97 073	3 088 827
Mzdové náklady	2 456 215	76 367	2 532 582
Zákonné sociální pojištění	530 467	9 488	539 955
Zákonné sociální dávky	3 075	7 212	10 287
Ostatní sociální náklady	1 997	4 006	6 003
Daně a poplatky	0	5 280	5 280
Ostatní daně a poplatky	0	5 280	5 280
Ostatní náklady celkem	19 628	20 682	40 310
Úroky	0	85	85
Kursově ztráty	0	2 982	2 982
Jiné ostatní náklady	19 628	17 615	37 243
Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	8	0	8
Zůstatková cena prodaného dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	8	0	8
Účtová třída 5 celkem	8 735 633	550 802	9 286 435

VÝNOSY	hlavní	hospodářská	celkem
Tržby za vlastní výkony a zboží celkem	264 796	704 466	969 262
Tržby z prodeje služeb	264 796	704 466	969 262
Ostatní výnosy celkem	366	545	911
Úroky	366	0	366
Kursově zisky	0	545	545
Provozní dotace celkem	7 975 015	0	7 975 015
Provozní dotace	7 975 015	0	7 975 015
Účtová třída 6 celkem	8 240 177	705 011	8 945 188
Výsledek hospodaření před zdaněním	-495 456	154 209	-341 247
Daně	0	0	0
Výsledek hospodaření po zdanění	-495 456	154 209	-341 247

AKTIVA	stav k 1. dni účetního období	stav k poslednímu účetního období
Dlouhodobý majetek	0	0
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	132	132
Oprávkky k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	132	132
Krátkodobý majetek	8 804	187
Poskytnuté zálohy na zásoby	88	0
Odběratelé	30	41
Poskytnuté provozní zálohy	0	30
Nároky na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem	5 778	0
PASIVA		
Vlastní zdroje	-54	-395
Účet výsledku hospodaření	x	-341
Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	-54	x
Nerozdělený zisk, neuhrazení ztráta minulých let	0	-54
Jiné pohledávky	20	20
Pokladna	26	12
Ceniny	0	2
Bankovní účty	2 837	28
Náklady příštích období	0	42
příjmy příštích období	25	12
ÚHRN AKTIV	8 804	187
Cizí zdroje	0	5 280
Dohadné účty pasivní	0	24
Dodavatelé	26	80
Zaměstnanci	134	150
Ostatní závazky vůči zaměstnancům	6	0
Závazky ze soc. zabezpečení a zdr. pojištění	61	63
Ostatní závazky vůči zaměstnancům	6	0
Ostatní přímé daně	18	14
Ostatní závazky vůči zaměstnancům	6	0
Dohadné účty pasivní	0	24
Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	0	203
Výnosy příštích období	8 613	24
ÚHRN PASIV	8 804	187



Kontakt



Kancelář: Studentská 3, 160 00 Praha 6
Sídlo: Na Bateriích 57/507, 162 00 Praha 6

Tel./fax: +420 233 322 319
info@kvalitavpraxi.cz
www.kvalitavpraxi.cz

IČ: 2662 4389
Bankovní spojení: 35-689500207/0100